

Finansdepartementet

SOS Alarm fyller en unik samhällsfunktion sedan mer än 45 år och larmar dygnet runt ut hjälpresurser vid olyckor och samhällskriser. SOS Alarm ägs till hälften av svenska staten och till hälften av Sveriges kommuner och regioner, SKR. På uppdrag av svenska staten ansvarar SOS Alarm för nödnumret 112 och informationsnumret 113 13 och har även en central roll i samhällets krisberedskap. SOS Alarm har också via avtal med kommuner och regioner ansvar för att prioritera, larma och dirigera kommunal räddningstjänst och ambulans. När det gäller krisberedskapsuppdragen så har SOS Alarm och länsstyrelserna och övriga statliga TiB-myndigheter en omfattande samverkan som även den regleras via avtal.

SOS Alarm har en viktig roll för att hålla ihop helheten för samhällets alarmeringstjänst. Genom nödnumret 112 kan den enskilde som behöver akut hjälp via ett samtal nå samhällets samlade hjälpresurser. Detta är en viktig och grundläggande princip som regering och riksdag vill slå vakt om.

SOS Alarms remissvar gällande promemorian En telesamverkansgrupp för fredstida kriser och höjd beredskap (Fi2023/01681)

SOS Alarm stödjer förslaget om inrättandet av en reglerad nationell telesamverkansgrupp och de förslag som finns i promemorian.

Ur informationssäkerhetssynpunkt är det positivt med förslaget på tillägget i OSL (se s. 3 i PM) om att tystnadsplikt ska gälla även elektronisk kommunikation. Dock är formuleringen något snäv eftersom den endast poängterar fredstida krissituationer, ej höjd beredskap.

För lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation är det positivt, ur informationssäkerhetssynpunkt, att 15 § läggs till (s. 5 PM). Det skulle dock kunna förtydligas att obehörig spridning av information avser både avsiktlig och oavsiktlig sådan. Detsamma gäller för punkt 4.5 på s. 22 i PM.

SOS Alarm vill även betona vikten av att information som skall användas i beredskapsplanering, måste hanteras korrekt i samtliga led i informationsspridningen.

Till detta vill SOS Alarm framföra vikten av att finnas representerad i denna grupp.

Motiveringen till det är SOS Alarm uppdrag som Samhällets Alarmeringstjänst, med statens uppdrag att hantera bland annat nödnumret 112 och andra vitala nummer som det nationella informationsnumret 113 13, 116 000 (EU-gemensamt nummer försvunna barn), samt VMA – Viktigt Meddelande till Allmänheten.

SOS Alarm är även en nyckelaktör vid både räddningstjänst och prehospital vård, genom avtal med kommuner och regioner. Dessutom hanterar SOS Alarm andra samhällskritiska telekommunikationstjänster som trygghetslarm, brandlarm och andra typer av automatlarm.

SOS Alarm är även egen operatör, men kan inte sägas ha en framträdande roll som gör deltagandet relevant.

Dock framhålls i promemorian telesamverkansgruppens uppgifter runt planering samt informationsinsamling och -delning för lägesbild.

I och med SOS Alarms olika uppdrag så är det viktigt för oss att få delta i planering och komma med inspel om nödvändigt. Detta med hänsyn till de oönskade konsekvenser som kan uppstå både i t ex hantering av 112, utalarmering av resurser, mottagning av automatlarm, hantering av VMA.

På samma sätt är det viktigt att SOS Alarm har en uppdaterad lägesbild vid en oönskad störning, där SOS givetvis även är en viktig källa för input av data till lägesbilden.

SOS Alarm har även ett omfattande nätverk både vad gäller blåljusmyndigheter, kommuner, regioner etc och dessutom enligt nuvarande Samverkansavtal (som inom kort ska uppdateras till en Samverkansöverenskommelse) uppgiften att vara kontaktpunkt för information till centrala TiB-myndigheter.

Vi ser det därför som vitalt att SOS Alarm finns representerad i denna grupp, om inte annat som adjungerad part.

Med vänlig hälsning

Rickard Gustafson
Chefsjurist