

**Yttrande**Datum  
2019-09-09Dnr  
840 16121-19/112Finansdepartementet  
103 33 Stockholm**Stärkt konsumentskydd när betaltjänster tillhandahålls**

Fi2019/02539/B

Kronofogdemyndigheten (Kronofogden) välkomnar förslagen som rör stärkt konsumentskydd när betaltjänster tillhandahålls. Förslagen i promemorian bidrar enligt Kronofogdens bedömning till att motverka överskuldssättning.

Många konsumenter väljer vid e-handel betalning på faktura, för att inte behöva betala innan de har mottagit den beställda varan. När varan sedan levereras är det vanligt att konsumenten presenteras samma betalningsalternativ som vid beställningen av varan. Syftet med de föreslagna lagändringarna är att konsumenter endast som resultatet av ett aktivt val ska välja att ta krediter i samband med e-handel (se promemorian s. 9). För att i större utsträckning uppnå detta syfte bör det i det fortsatta lagstiftningsarbetet övervägas om lagändringen bör omfatta alla situationer där konsumenten ställs inför val av betalningsalternativ. I det fall konsumenten vill betala via faktura bör betalningssätt som inte innebär kredit visas först, om sådana betalningssätt erbjuds, och ett betalningssätt som innebär att en kredit lämnas får inte vara förvalt om det finns andra betalningssätt.

Beslut i detta ärende har fattats av undertecknad rikskronofogde efter föredragning av verksjurist Andreas Bäckbro. I den slutliga handläggningen har även deltagit biträdande rikskronofogde Cecilia Hegethorn Mogensen, rättschef Ulrika Lindén, stabschef Jonas Bergström, kommunikationsdirektör Anna Bergqvist och utvecklingsdirektör Tomas Höglund.

Christina Gellerbrant Hagberg

Andreas Bäckbro