

2017-06-27

Finansdepartementet  
103 33 Stockholm  
Sverige

Magnus Lundberg  
+46725776761  
magnus.lundberg@tco.se

## REMISSVAR TCO

### Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster i en samverkande förvaltning, digitalforvaltning.nu

#### SOU 2017:23

Fi2017/01289/DF

TCO har tagit del av delbetänkandet av Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster och är i huvudsak positivt till betänkandet och anser bl.a. att förslagen kan komma att ha positiva effekter på den offentliga servicen i olika delar av landet. Å andra sidan kan en bred digitalisering av myndigheternas brevvetskick komma att innebära konsekvenser t.ex. för Postnords möjlighet att erbjuda en samhällsomfattande posttjänst. TCO lämnar kommentarer och synpunkter på de förslag eller konsekvenser av förslaget som är av särskilt intresse för TCO. Yttrandet följer betänkandets disposition.

#### **4.5.10 Ansvarig myndighet – huvudalternativ**

#### **4.5.11 Ansvarig myndighet – alternativ lösning**

TCO delar utredningens uppfattning om att det krävs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn, och att ett enhetligt grepp krävs för att säkra en effektiv styrning av nationella digitala tjänster. TCO ställer sig däremot tveksamt till de alternativa ordningar som utredningen föreslår, då båda alternativen innebär en ordning där en myndighet kommer att styra över andra myndigheter i de frågor som utredningen behandlar. TCO anser att regeringen som idag ska ha det fortsatta ansvaret för att säkra digitaliseringen av den offentliga sektorn, och att detta arbete snarare måste förstärkas på regeringsnivå än på myndighetsnivå.

#### **6.2.15 Fördelning av personuppgiftsansvaret**

TCO delar utredningens uppfattning om att hur brevlådeoperatörens informationssäkerhetsansvar förhåller sig till personuppgiftsansvaret enligt dataskyddsförordningen är oklart, och att det behöver fastställas vad som händer med personuppgiftsansvaret när försändelserna har gjorts tillgängliga i fysiska personers brevlåda.

TCO tillstyrker därför utredningens förslag att frågan i någon form bör utredas vidare.

### **6.2.17 Regelförslaget i förhållande till dataskyddsförordningen**

När det gäller samtycke anser utredningen att villkoren för samtycke i artikel 7 i dataskyddsförordningen uppfylls genom att den enskilde registreras efter att själv ha begärt det och den enskilde kan välja att lämna Mina meddelanden (som är en tjänst för säker digital post från myndigheter och kommuner) och då ska avregistreras.

TCO vill dock påpeka att det i skäl 43 i dataskyddsförordningen framgår att samtycke ”antas inte vara frivilligt om det inte medger att separata samtycken lämnas för olika behandlingar av personuppgifter, trots att detta är lämpligt i det enskilda fallet, eller om genomförandet av ett avtal – inbegripet tillhandahållandet av en tjänst – är avhängigt av samtycket, trots att samtycket inte är nödvändigt för ett sådant genomförande.”

För att undvika oklarheter om huruvida tillhandahållandet av den tjänst det innebär att få sin myndighetspost elektroniskt omfattas av den ovan nämnda situationen, uppmanar TCO utredningen att i det fortsatta arbetet utveckla sin ståndpunkt ytterligare.

### **7.2.6 Erfarenheter – myndigheter och kommuner som redan anslutit sig till Mina meddelanden**

Utredningen konstaterar att det kortsiktigt kan medföra ökade kostnader för myndigheter att anpassa system och arbetssätt för att skicka post digitalt men att det långsiktigt är både billigare och bättre ur miljösynpunkt, och påpekar att det finns ett behov av att bedriva internt ”fotarbete”, att informera och stödja såväl enskilda handläggare som att få med andra verksamhetsgrenar, avdelningar och förvaltningar.

TCO delar utredningens uppfattning om att nationella digitala tjänster ska utgå från enskildas och företags behov, men vill tillägga att även offentliganställdas behov av kontinuerligt stöd och kompetensutveckling är viktiga i sammanhanget. Om digital myndighetspost handlar om att skapa möjligheter för bättre kvalitet för enskilda och företag, som utredningen anger, så är möjligheterna och förutsättningarna för de offentliganställda att leverera denna kvalitet en central fråga.

Eva Nordmark

Ordförande

Magnus Lundberg

Jurist