

2017-06-15

Finansdepartementet

fi.registrator@regeringskansliet

fi.df.remissor@regeringskansliet.se

1 (2)

Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster (SOU 2017:23)

Bankföreningen har beretts tillfälle att komma in med synpunkter på delbetänkandet av Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster (SOU 2017:23). Utredningen beskriver utvecklingen i Sverige på ett bra sätt. Bankföreningen vill betona två komponenter som vi anser är en förutsättning för att möjliggöra digitalisering av nationella tjänster på ett säkert och tillförlitligt sätt i Sverige.

Det första gäller infrastrukturen för informationsförmedling. En förutsättning för att kunna förmedla information till rätt mottagare via internet är fungerande autentiseringslösningar. Svenska banker är Sveriges i särklass största utfärdare av e-legitimationer (BankID) och tillhandahåller säker inloggning och signering för 7,5 miljoner unika personer. E-legitimationer gör det digitala livet säkrare och innebär att innehavaren på ett smidigt sätt kan signera t.ex. sin deklaration hos Skatteverket eller rapportera sjukdom och vård av barn hos Försäkringskassan. Svenska banker är också intresserade av ytterligare samverkan kring brevlådor, meddelandehantering och informationsförmedling till svenska konsumenter och företag. Svenska staten bör därför möjliggöra för svenska banker att kunna använda Förmedlingsadressregistret (FaR).

Det andra gäller identitetsfrågan som är grundläggande för svenska folkets förtroende för offentlig sektors förmåga att digitalisera nationella digitala tjänster. Idag utfärdar svenska staten fysiska ID-handlingar baserat på olika krav. För att få ordning och reda på identifiering och ID-handlingar i Sverige så bör en **nationell gemensam utfärdandeprocess** av ID-handlingar införas som bör innehålla:

- ansökan genom personlig inställelse, inklusive tagande av foto och biometri
- bakgrundskontroll av den sökande (**grundidentifiering**)
- robust tillverkningsprocess av det fysiska ID-kortet
- utlämning av ID-handlingen genom personlig inställelse
- en fungerande databaskontroll mot utfärdaren för samtliga de som granskar ID-handlingar (verifiering)



Utan en fungerande fysisk grundidentifiering av personer som har rätt att använda digitala tjänster så riskerar förtroendet för digitaliserade lösningar att urholkas. Det är också en viktig integritetsfråga att svenska staten skyddar våra identiteter bättre.

Vi anser avslutningsvis att en svensk infrastruktur för meddelandehantering är såväl önskvärd som nödvändig. Det är, anser Bankföreningen, viktigt att den privata sektorn kan utväxla dokument på ett säkert sätt med myndigheterna.

SVENSKA BANKFÖRENINGEN

Leif Trogen

Peter Göransson