

Finansdepartementet  
103 33 Stockholm

## **Betänkandet SOU 2017:23 digitalförvaltning.nu (dnr Fi2017/01289/DF)**

### **Utredarens utgångspunkter**

Statens servicecenter delar i stort utredarens bedömningar i avsnitt 4.1-4.3. Verket delar bedömningen att utvecklingen i Sverige inte har hållit den takt som kunde förväntas (4.1). Verket delar också i flera delar utredningens bedömning att detta till viss del beror på att regeringen under det senaste decenniet endast i begränsad omfattning ställt tydliga mål för myndigheterna och för statsförvaltningen som helhet. Det delegerade ansvaret för att utveckla den egna verksamheten är dock enligt verkets bedömning inte ett hinder för utveckling, utan tvärtom en förutsättning för en god utveckling. Regeringens styrning bör därför inrikta sig på övergripande mål.

SSC delar bedömningen att politiken för digital förvaltning bör utformas mot bakgrund av dess roll i den nationella infrastrukturen (4.2). I likhet med utredningen bedömer verket att omfattningen av det offentliga åtagandet i denna infrastruktur är en prioriterad fråga. Denna principiella fråga kan och bör enligt SSC lösas av statsmakterna.

### **Samlat ansvar**

SSC delar uppfattningen att regeringen bör sätta upp tydliga mål för utvecklingen av digital förvaltning. SSC avstyrker däremot att regeringen bör fastställa ett mål för när digital förvaltning ska vara genomförd. Digital förvaltning är inte ett entydigt mål som är genomfört vid en viss tidpunkt. Regeringen bör ange en tydlig inriktning och ge den styrning som behövs för att myndigheterna ska kunna göra prioriteringar i sin egen verksamhet som bidrar till att det gemensamma målet uppnås. Dessa mål bör omprövas, justeras och konkretiseras när det är påkallat.

Statens servicecenter bedömer att det inte är möjligt att entydigt ta ställning till utredarens förslag om ett samlat myndighetsansvar för förvaltning av digitala tjänster (4.4.2). För att ta ställning till formen för drift och förvaltning är det nödvändigt att veta vilka tjänster och funktioner som avses.

Statens servicecenter tillstyrker att det regleras i förordning att statliga myndigheter är skyldiga att tillhandahålla elektronisk kommunikation med enskilda (4.4.3).

Statens servicecenter tillstyrker att ansvaret för att stödja och driva på förvaltningens arbete samlas. Den samlade funktionen bör ha i stort sett de uppgifter som föreslås i avsnitt 4.5.1 till 4.5.4 och 4.5.6. SSC avstyrker att förslaget att det ska ingå i myndighetens uppdrag att uppmuntra utarbetandet av uppförandekoder enligt Dataskyddsförordningen (4.5.5). Detta bör enligt SSC:s uppfattning vara en uppgift för Datainspektionen. De närmare uppgifterna, organisations- och arbetsformerna för samordningsmyndigheten behöver enligt SSC:s bedömning utredas närmare, t.ex. av en organisationsutredare. SSC tar därför inte ställning till lämplig ledningsform (4.5.7) eller om internrevisionsförordningen ska tillämpas (4.5.8).

När det gäller frågan om vilken myndighet som ska vara ansvarig avstyrker SSC utredarens huvudförslag om att ansvaret bör läggas på Ekonomistyrningsverket (4.5.10). Statens servicecenter förordar att det fortsatta arbetet utgår från utredarens alternativa förslag att e-legitimationsnämndens ansvar utvidgas (4.5.11). Uppdraget att etablera den nya myndigheten bör gå till en organisationsutredare. I utredarens uppdrag bör ingå att ge förslag till eventuellt ändrad ledningsform m.m. för den nya funktionen, vilka uppgifter den bör ha i detalj och hur arbetet bör organiseras.

Det är viktigt att i utvecklingsarbetet tar tillvara och bygger på myndigheternas initiativ och engagemang. Förhållandet till e-sam behöver därför utredas närmare. SSC tar därför inte ställning till förslaget om ett digitaliseringsråd (4.5.9).

Den nya samordningsfunktionen bör finansieras på det sätt utredningens föreslår (4.6).



### Mina meddelanden

Statens servicecenter tillstyrker utredarens förslag i alla delar med undantag av förslaget i avsnitt 6.2.18.

Statens servicecenter avstyrker utredarens förslag att rättsfrågor kring eget utrymme utreds vidare (6.2.18). Eget utrymme är etablerat och används av många myndigheter. De rättsliga förutsättningarna är allmänt accepterade. De har även prövats i domstol med ett väntat och entydigt utfall. Det faktum att en myndighet i ett ärende uttalat att frågan eventuellt är oklar är inte skäl att vidta utredningsåtgärder.

I detta ärende har generaldirektören Thomas Pålsson beslutat efter föredragning av rättschefen Gustaf Johnssén.

Thomas Pålsson

Gustaf Johnssén