

Tjänsteställe: Kansliavdelningen  
Handläggare: IT-strateg, Christer Granqvist

Tjänsteutlåtande

Dnr. KS2017/148

## **Smedjebackens kommuns yttrande angående Delbetänkande av Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster – digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23, dnr Fi2017/01289/DF**

*Regeringen beslutade vid regeringssammanträde den 19 maj 2016 att uppdra åt en särskild utredare att analysera och ge förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. Smedjebackens kommun tillhör en av de utvalda kommunerna som ska avge ett yttrande på den utredning som gjorts.*

### **Utredningen bedömer:**

Säkerhetsfrågorna behöver integreras i digitaliseringen av den offentliga sektorn. Stödet till statliga och kommunala myndigheter behöver stärkas i dessa frågor. Detta inte minst för att informations-säkerhet täcks in av flera olika lagar som bitvis överlappar varandra. Detsamma kan sägas om ansvaret för de myndigheter som har uppdrag inom områdena informations-säkerhet, integritetsskydd och personuppgiftsansvar. Samtidigt skiljer sig myndigheternas befogenheter betydligt.

### **Utredningen föreslår:**

- ett samlat myndighetsansvar för förvaltning av nationella digitala tjänster. I förvaltningsansvaret ingår även att bereda frågor om vilka komponenter som ska anses vara statliga uppgifter. Regeringen ska besluta om vilka dessa ska vara och vad som ska vara statliga principiella åtaganden.
- att det inom ramen för avsiktsförklaringen om digital förnyelse av Sverige ska utvecklas en gemensam målbild för den nationella digitala infrastrukturen. Denna målbild läggs sedan till grund för en gemensam handlingsplan utformad med e-hälsoarbetet som förebild.

### **Sammanfattning**

**Smedjebackens kommun** ser positivt på utredningen. I stort instämmer vi med förslagen i betänkandet. Vi ser dock gärna att utredningen på ett tydligare sätt beaktar Sveriges kommun och landstingsförbunds (SKL:s) roll i det föreslagna ”digitaliserings-samverkansrådet”.

### **Med medborgaren i centrum för digitaliseringen:**

*När det gäller framtagandet av nationella e-tjänster är styrning av krav på standard och interoperabilitet centralt. Smedjebackens kommun anser att Kammarkollegiet och SKL-Kommentus med Inera AB behöver samordna sina åtgärder baserat på direktiv från den föreslagna myndigheten för styrning av digitaliseringen. Digitaliseringen berör i stor omfattning kommunala sektorer inom vården, omsorgen och skolan och berör på så sätt många medborgare och anställda i ett livsperspektiv. EU-perspektivet för handel och rörlighet behöver dessutom beaktas i digitaliseringen.*

## **Kapitel 1**

### **Författningsförslag**

**1.1** Förslag till lag om valfrihet om elektroniska brevlådor.

**Svar:** förslaget redan antaget

**1.2** Alternativ 1, Förslag till förordning om ändring i förordningen (2016:1023) med instruktion för Ekonomistyrningsverket (ESV).

**Svar:** Smedjebackens kommun förordar alternativ 1 då vi ser att ett utökad uppdrag för ESV harmoniserar med den roll ekonomistyrningsverket redan har idag. Digitalisering är ingen egen verksamhet utan ett medel för samhällsutveckling. Vi förordar att ESV ges ett samordnat myndighetsansvar för digitaliseringen.

**1.3** Alternativ 2, Förslag till förordning med instruktion för den myndighet som får uppdraget.

**Svar:** Se svar i stycke 1.2 ovan.

**1.4** Förslag till förordning om infrastruktur för säkra elektroniska försändelser.

**Svar:** Smedjebackens kommun har inget att erinra.

**1.5** Förslag till förordning om ändring i förordningen (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte.

**Svar:** Smedjebackens kommun har inget att erinra.

**1.6** Förslag till förordning om ändring i förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen

**Svar:** Smedjebackens kommun har inget att erinra.

**1.7** Förslag till förordning om ändring i förordningen (2007:975) med instruktion för Datainspektionen

**Svar:** Smedjebackens kommun har inget att erinra.

**1.8** Förslag till förordning om ändring i förordningen (2008:1002) med instruktion för Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

**Svar:** Smedjebackens kommun har inget att erinra.

## **Kapitel 4**

### **Ett samlat ansvar**

Utredningen bedömer att ansvaret för att stödja den digitala utvecklingen och genomförandet av nationella digitala tjänster i den offentliga sektorn är en uppgift som ligger närmare förvaltningspolitiken än IT-politiken. Utredningen bedömer vidare att den myndigheten som får uppgiften bör vara en stabsmyndighet som redan i dag har olika uppgifter och erfarenhet av att stödja både regeringen och myndigheterna i olika frågor.

Regeringen har hittills valt att styra e-förvaltningen genom att delegera ansvaret till kommittéer, råd och statliga myndigheter. Enligt Riksrevisionen hindrar den delegerade styrningen utvecklingen av e-förvaltningen. Utredningen pekar på att den tillämpade styrningen medför att de offentliga aktörerna inte har någon instans till vilken de kan lyfta de problem som de möter, eftersom det inte finns någon mottagare för e-förvaltningsfrågor.

Riksrevisionen rekommenderade att:

Regeringen bör utse en aktör som "äger" e-förvaltningsfrågan och som har mandat att hantera bristande förutsättningar, till exempel gemensamma standarder, finansiering och gällande lagstiftning.

**Svar:** Smedjebackens kommun bedömer det som viktigt att det nationella digitala ledarskapet organiseras så att olika insatsområden samverkar. Allt ifrån satsningar på bredbandsinfrastruktur till att skapa möjlighet för medborgarna att både vilja och kunna ta del av samhällets digitala service behöver hänga samman. Det innebär att en central myndighet operativt prioriterar och genomför insatser som syftar till att öka användningen av digitala verktyg i verksamhetsprocesser och digitala tjänster i servicen ut till invånare och företag för att på så sätt öka effektiviteten i offentliga verksamheter och kvaliteten för användarna.

## **Kapitel 5**

### **Kommuner och Mina meddelanden**

År 2014 genomförde SKL en förstudie om kommunernas anslutning till Mina meddelanden. Majoriteten av de tillfrågade medborgarna föredrog i början av intervjun att få pappers post från myndigheterna.

I slutet av intervjun, efter det att de intervjuade tagit ställning till olika aspekter av distributionssätten som de kanske inte först hade tänkt på (kostnad, snabbhet, miljö, enkelhet med mera), var fler positivt inställda till digital myndighetspost än vid inledningen av intervjun.

**Svar:** Smedjebackens kommun instämmer i att man behöver sprida kunskap om vilka effekter en digitalisering av myndighetspost kan ge till exempel med miljömässiga och kostnadsmässiga besparingar.

## Kapitel 6

### Mina meddelanden

Både Skatteverket och Digitaliseringskommissionen har lämnat förslag och rekommendationer till regeringen om åtgärder för att öka användningen av Mina meddelanden. Utredningens samlade bedömning är att det behövs en tydligare styrning för att öka anslutningen till Mina meddelanden.

Utredningen föreslår:

- att Valmyndigheten ges i uppdrag att utreda hur röstkort kan distribueras via Mina meddelanden.
- att offentliga arbetsgivare ska erbjuda sin personal att kunna få lönebesked via tjänsten Mina meddelanden
- att Statens servicecenter ges i uppdrag att säkerställa att lönebesked kan distribueras via Mina meddelanden.
- att Skatteverket ska få meddela de ytterligare föreskrifter som behövs för verkställigheten av denna förordning.
- att den nya förordningen om infrastruktur för säkra elektroniska försändelser ska träda i kraft den 1 juli 2018.

**Svar:** Smedjebackens kommun ser det som positivt i utredningens förslag att de offentliga myndigheterna banar väg för att öka användningen av ”Mina meddelanden-tjänsten”. Genom att offentliga arbetsgivare ansluter sig till ”Mina meddelanden” och distribuerar myndighetspost med till exempel lönebesked via tjänsten så ökar den idag blygsamma användningsgraden av denna tjänst. Detta kan i sin tur påskynda en ökad spridning och ett ökat användande av digital myndighetspost både inom kommuner och bland Sveriges medborgare.

## Kapitel 7

### Förslagets konsekvenser för den kommunala självstyrelsen

De förslag som utredningen lämnar när det gäller digital myndighetspost innebär i formell mening ingen förändring för kommuner och landsting. Redan idag är det möjligt för kommunala och landstingskommunala myndigheter att ansluta sig till Mina meddelanden och skicka digital myndighetspost. Däremot innebär utredningens förslag en tydlig ambitionshöjning även för kommunala myndigheter som står för cirka 70 procent av kontakterna med medborgarna.

Med utredningens förslag får de statliga myndigheterna ”gå före” men nationella digitala tjänster ska utvecklas utifrån medborgarnas behov, vilket förutsätter en bred och omfattande samverkan mellan statliga myndigheter, mellan kommunala myndigheter, mellan stat och kommun samt mellan offentlig och privat sektor.

**Svar:** Smedjebackens kommun vill här betona vikten av samordning mellan SKL och den statliga myndighet som ges uppdraget att leda digitaliseringen i Sverige. Eftersom kommunerna har det största behovet av kontakt med medborgarna så behöver tjänster för E-arkiv och Mina meddelanden tas fram och göras tillgängliga på ett effektivt sätt där synergier mellan de statliga myndigheternas behov och de kommunala samt landstingens behov tas tillvara.



**Kommunstyrelsen**

Plats och tid Kommunhuset, onsdagen den 7 juni 2017, klockan 8:30-11:00

Beslutande Ledamöter  
Fredrik Rönning (S), ordförande  
Ingemar Hellström (S)  
Solweig Nyrede (S)  
Kjell Midér (S)  
Eira Henriksson (S)  
Sven Gåsfors (S)  
Christer Larsson (V)  
Calle Morgården (MP)  
Gertrud Jernberg-Zernig (M)  
Kristina Karlsson (M), tjänstgörande ersättare  
Jan Tholerus (C)  
Göran Engström (C)  
Tobias Johansson (SD)


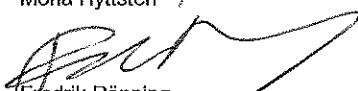
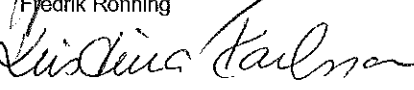
Ej tjänstgörande ersättare Luay Mahmoud Mohamed (S)  
Johan Persson (SD)

Övriga närvarande Kerstin Söderlund, kommunchef  
Annelie Johansson, ekonomichef  
Mona Hyttsten, sekreterare

Justerare Kristina Karlsson

Justeringsplats och tid Kommunhuset, måndag den 12 juni 2017

Underskrifter

Sekreterare	 Mona Hyttsten	Paragrafer	§§ 61-88
Ordförande	 Fredrik Rönning		
Justerare	 Kristina Karlsson		

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Instans Kommunstyrelsen

Sammanträdesdatum 2017-06-07

Datum då anslaget sätts upp 2017-06-13

Datum då anslaget tas ned 2017-07-05

Förvaringsplats för protokollet Kommunhuset

Underskrift   
Mona Hyttsten

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande





Kommunstyrelsen

§ 71

Dnr 2017/00148

## **Remiss av delbetänkandet digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)**

### **Kommunstyrelsens beslut**

Yttrandet antas och överlämnas till Finansdepartementet.

### **Ärendebeskrivning**

Kommunchef Kerstin Söderlunds tjänsteskrivelse:

"Smedjebackens kommun har tillsammans med ett 30-tal andra kommuner beretts möjligheten att lämna synpunkter på remissen avseende delbetänkandet av Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster i en samverkande förvaltning, ”digitalförvaltning.nu” (SOU 2017:23). Remissvar ska lämnas till Finansdepartementet senast den 27 juni 2017.

I delbetänkandet pekar utredningen på att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. Enligt planen, som enligt utredningen bör bestå av följande sju punkter,

- ska regeringen besluta om ett mål för övergången till digital förvaltning,
- regeringen klargöra vilka de offentliga åtagandena ska vara i den nationella digitala infrastrukturen,
- myndigheternas uppdrag preciseras, både avseende vad som gäller generellt och vad som är specifikt för vissa myndigheter,
- myndigheternas och kommunernas arbete med att bygga ut den digitala förvaltningen följas upp genom självvärdering och verifiering,
- samarbetet mellan staten, kommunerna och landstingen ges fastare former genom överenskommelser och uppföljning,
- informationssäkerhet och integritetsskydd beaktas i varje skede av arbetet med att bygga ut den digitala förvaltningen,
- de centrala statliga uppgifterna i arbetet att utveckla den offentliga förvaltningen samlas hos en myndighet."

### **Beslutsunderlag**

Förslag till remissvar

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2017-05-23 § 53

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande