

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

2017-06-19
1 (3)
Dnr.4.2.1-2017:513

Yttrande över SOU 2017:23: Delbetänkande av utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster

Fi2017/01289/DF

Sammanfattning

Skolverket instämmer i utredningens bedömning att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen i den offentliga sektorn.

Skolverket tillstyrker förslaget att en befintlig myndighet samordnande ansvaret för digitaliseringen i den offentliga förvaltningen. Vi tillstyrker även det förslag som anger vilka uppgifter som den samordnande myndigheten bör ha, men även att det behövs bättre styrning och mål för digitaliseringen i offentlig verksamhet.

Vad gäller tjänsten "Mina meddelanden" tillstyrker Skolverket intentionen att utöka tjänsten och göra den obligatorisk för alla myndigheter och att en ny förordning införs som samlar det regelverk som behövs för infrastrukturen av tjänsten.

Skolverket menar dock att det krävs omfattande information och tydliga direktiv från regeringen för att ett användande av tjänsten ska bidra till ökad kvalitet och service. Det måste även finnas utrymme för att utreda hur myndigheter på bästa sätt kan använda sig av tjänsten. Detta krävs utifrån att myndigheter har varierande verksamheter och det behöver dessutom klargöras vem som har ansvar för vad i tjänsten.

Nedan redovisas synpunkter i anslutning till delbetänkandets förslag.

4.5.10 Ansvarig myndighet- huvudalternativ

Av utredningsdirektiven framgår att utredaren ska analysera hur digitaliseringen i den offentliga sektorn kan stärkas genom att, inom ramen för *den befintliga myndighetsstrukturen*, samla ansvaret för dessa frågor till en myndighet [var kursivering]. Det har starkt begränsat antal möjliga alternativ. Det bör finnas starka skäl för att inrätta en ny statlig myndighet. Frågan är om inte det statliga åtagandet inom digitaliseringsområdet motiverar en ny myndighet. Givet direktiven tillstyrker Skolverket att en myndighet får en samordnande roll för digitaliseringen.

Skolverket kan dock inte bedöma vilken befintlig myndighet som är mest lämpad att ta på sig dessa uppgifter.

5. Mina meddelanden - en nationell digital tjänst

Skolverket delar bedömningen att tjänsten "Mina meddelanden" kan leda till effektivare service och en bättre användning av statens resurser. Det kommer dock att kräva en hög anslutningsgrad av aktörer och det bör därför vara obligatoriskt för alla myndigheter att ansluta sig. Digital myndighetspost förutsätter att den informationen som myndighetspost omfattar kan levereras och utbytas med privatpersoner och företag på ett standardiserat och säkert sätt.

Skolverket har flera olika verksamheter och det kan finnas behov av analys för hur tjänsten på bästa sätt kan nyttjas. Skolverket är i vissa avseenden beroende av att andra aktörer också kommer att använda sig av "Mina meddelanden", till exempel kommuner. Utan deras anslutning ser inte Skolverket att tjänsten kan medföra de effektivitetsvinster som utredningen pekar på.

6.1.3 Inför en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt

Skolverket anser inte att det räcker att endast informera på webbplatser om rätten för mottagare att få myndighetspost från de anslutande myndigheterna elektroniskt. Vi ser att det bland annat kommer att behövas massiva informationsinsatser som kan informera om nyttan med tjänsten. Mot bakgrund av bland annat nya dataskyddsförordningens krav på tydligare information om behandling av personuppgifter, så kommer en adekvat upplysning om elektroniska försändelser spela en viktig roll.

6.2.12 Ny reglering av personuppgiftsansvaret i Mina meddelanden

Skolverket tillstyrker utredningens förslag att personuppgiftsansvaret bör regleras särskilt i en ny författning för tjänsten "Mina meddelanden".

6.2.15 Fördelning av personuppgiftsansvaret

Skolverket tillstyrker utredningens förslag vad gäller fördelning av personuppgiftsansvaret i "Mina meddelanden".

I dag råder det oklarhet om när personuppgiftsansvaret övergår från den avsändande myndigheten till mottagaren av försändelsen. Vi anser dock att det borde vara klart att en elektronisk försändelse som har kommit mottagaren till del i dennes elektroniska brevlåda inte längre är avsändarens personuppgiftsansvar. Skolverket instämmer i åsikten att när kvittensen når den avsändande myndigheten så upphör personuppgiftsansvaret för myndigheten. Utifrån Datainspektionens åsikt att det är den avsändande myndigheten, som står för systemet som försändelsen levereras i och därmed blir personuppgiftsansvarig även hos mottagaren, anser vi att användningen av tjänsten kompliceras.

2017-06-19

3 (3)

Dnr. 4.2.1-2017:513

På Skolverkets vägnar



Mikael Halápi
Vikarierande generaldirektör



Ulrica Mellergård
Jurist

Detta yttrande har beslutats av vikarierande generaldirektör Mikael Halápi. I ärendets slutliga handläggning har rättschefen Jonas Nordström och enhetschefen Cecilia Asker, juristen Ilona Heikka och juristen Ulrica Mellergård (föredragande) deltagit.