

Yttrande över Effektiv styrning av nationella digitala tjänster i en samverkande förvaltning, digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23)

Myndigheten för delaktighet arbetar för ett samhälle där alla kan vara delaktiga, oavsett funktionsförmåga. Myndigheten för delaktighet lämnar följande yttrande.

Sammanfattning

- Myndigheten för delaktighets utgångspunkt är FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, vilken Sverige har ratificerat.
- Myndigheten för delaktighet stödjer inrättandet av ett samlat myndighetsansvar för den digitala förvaltningen. Det bör dock tydligare understrykas att goda förutsättningar måste skapas för alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, att kunna använda det som utvecklas.
- Myndigheten för delaktighet anser att i den fortsatta utvecklingsprocessen, till exempel i utvecklingen av Mina meddelanden, så bör systematiskt samråd hållas med det civila samhället, inklusive funktionshindersorganisationerna, i enlighet med FN:s konvention.

Myndighetens synpunkter

Myndigheten för delaktighets (MFD) utgångspunkt är FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som Sverige och

EU ratificerat. Konventionen anger i artikel 9 att ändamålsenliga åtgärder ska vidtas för att främja tillgång för personer med funktionsnedsättning till ny informations- och kommunikationsteknik och nya system, däribland internet.

MFD stödjer inrättandet av ett samlat myndighetsansvar för den digitala förvaltningen. Det bör dock tydligare understrykas att goda förutsättningar måste skapas för alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, att kunna använda det som utvecklas. Förutsättningarna kan skapas genom att ansvaret som idag är splittrat på flera instanser samlas och ges en tydligt samverkande ansats, genom förslaget om inrättandet av ett myndighetsansvar.

MFD delar utredningens bedömning att det är viktigt att uppgiften att förvalta Vägledningen för webbutveckling får en permanent placering. Det anges också att EU-direktivet om tillgänglighet till offentliga webbplatser och mobila applikationer är under utredning för implementering i svensk rätt. Detta kommer påverka behovet av stöd och vägledning.

Lagstiftningen för offentlig upphandling har skärpts för att bestämma de tekniska specifikationerna. De ska bestämmas med beaktande av samtliga användares behov, däribland tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. MFD vill därför understryka behovet av samverkan med Statens inköpssamordning hos Kammarkollegiet och Upphandlingsmyndigheten och även fortsättningsvis med Post- och Telestyrelsen och MFD i frågor om bland annat standarder och innovation.

MFD anser att i den fortsatta utvecklingsprocessen, till exempel i utvecklingen av Mina meddelanden, så bör systematiskt samråd hållas med det civila samhället, inklusive funktionshindersorganisationerna. Sådan aktiv involvering är ett åtagande i enlighet med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (artikel 4:3).

MFD delar utredningens bedömning att myndigheter ska vara skyldiga att erbjuda digital myndighetspost.

En framgångsfaktor i strävan att få fler att använda Mina meddelanden är att de utvecklas utifrån ett tydligt användarperspektiv och görs tillgängliga och användbara redan från början. Det är viktigt att tillgänglighetskrav ställs i enlighet med den kommande lagstiftningen kring tillgängliga webbplatser och mobila applikationer. Detta gäller inte bara i själva tjänsten utan i också fråga om innehållet som skickas ut.


Ärendets handläggning

I den slutliga handläggningen av ärendet har generaldirektör Malin Ekman Aldén (beslutande), avdelningschef Jenny Rehnman och utredarna Ulrika Gani och Hans von Axelson (föredragande) deltagit.

Myndigheten för delaktighet



Malin Ekman Aldén



Hans von Axelson

