

Regeringskansliet  
Finansdepartementet  
103 33 Stockholm

## **Delbetänkandet digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)**

(Ert dnr Fi2017/01289/DF)

Migrationsverket har anmodats att yttra sig över delbetänkandet.

### **Sammanfattning**

Migrationsverket anser att utredningens förslag till övergripande plan, samla ansvaret för digitaliseringen hos en myndighet och om Mina meddelanden i huvudsak ligger i rätt riktning för att stärka digitaliseringsarbetet inom offentlig sektor.

Migrationsverket vänder sig dock mot förslaget att lägga fast ett tydligt och styrande mål för när digital förvaltning ska vara genomförd inom staten.

För att få efterfrågad effekt anser Migrationsverket att även vissa förtydliganden, ytterligare utredningar och insatser behövs.

### **Samla ansvaret för digitaliseringen hos en myndighet**

Migrationsverket ställer sig i huvudsak bakom förslaget att samla ansvaret för digitaliseringen inom offentlig sektor hos en myndighet och valet av myndighet.

Migrationsverket har dock följande synpunkter och kommentarer.

Migrationsverkets främsta invändning mot utredningens förslag är att vi inte anser att det är lämpligt att lägga fast ett tydligt och styrande mål när digital förvaltning ska vara genomförd inom staten. Digitalisering är ett ständigt pågående arbete som aldrig blir färdigt. Vidare varierar förutsättningarna och behoven mycket mellan olika verksamheter, även inom en och samma myndighet. Migrationsverket anser därför att digitaliseringsarbetet ska bedrivas behovsdrivet.

Enligt Migrationsverkets mening bör det inte heller inrättas ett råd för digitaliseringssamverkan. Migrationsverket anser att om syftet är att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig offentlig förvaltning, bör regeringen överväga andra sätt att bygga upp ett sådant stöd. Det

framkommer inte av utredningen hur rådet ska bidra till att övriga aktörer inom offentlig förvaltning också blir involverade och engagerade om rådet ska bemannas av de myndighetschefer som i dag medverkar i eSamverkansprogrammet.

Migrationsverket anser att det är bra att den nya myndigheten ska få rätt att meddela föreskrifter i fråga om verkställigheten av författningar eftersom det skapar förutsättning för enklare samarbete mellan de olika parterna inom den offentliga förvaltningen. Samtidigt inser Migrationsverket att dessa föreskrifter kommer att medföra mindre frihet att bestämma vår utvecklingsplan och det kommer också att innebära risk för dubbelstyrning. Vi anser dock att fördelarna med de gemensamma föreskrifterna överväger nackdelarna särskilt som mycket av digitaliseringsarbetet syftar till att skapa samhällsnytta och då behövs en vidare syn än enbart den egna myndigheten.

Utifrån utredningens uppdrag delar Migrationsverket ställningstagandet att Ekonomistyrningsverket är bäst lämpad för uppdraget om ett samlat ansvar för digitaliseringen av den offentliga sektorn.

Migrationsverket instämmer i att E-legitimationsnämndens uppgifter bör föras in i den nya myndigheten samt i vikten av att beakta integritets- och informationssäkerhetsskyddet i ett tidigt skede.

De uppgifter och befogenheter som föreslås för den nya myndigheten består dels av befintliga uppgifter som idag är spridda på flera myndigheter och vissa uppgifter som ingen myndighet har ansvar för idag. Generellt ligger tonvikten på analys, uppföljning och stabstöd och att ge stöd till myndigheter. Om regeringens ambition är att öka takten i digitaliseringsarbetet av det offentliga Sverige anser Migrationsverket att myndigheten även ska ha i uppgift att skapa utvecklings- och innovationskraft i den offentliga sektorn. Utifrån denna ståndpunkt saknar Migrationsverket beskrivningar av hur utvecklingen av digitaliseringen i den offentliga sektorn ska drivas och finansieras.

Migrationsverket anser att det är otydligt vad förslaget om den nya myndighetens samverkan med Datainspektionen, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Post- och telestyrelsen innebär. Förslaget behöver förtydligas och kompletteras för att tydliggöra om ansvarsfördelningen förändras och på vilket sätt de tre myndigheterna ska bidra för att öka stödet till övriga myndigheter.

Migrationsverket saknar beskrivningar av hur förslagen om den samlade myndighetens befogenheter och uppgifter kommer att påverka övriga myndigheter och hur dessa myndigheter behöver förhålla sig till att en ”ny” myndighet får en styrande roll.

I en kommande författning anser Migrationsverket att begreppen digitalisering och digital förvaltning bör definieras så att det inte blir några oklarheter om vad författningen avser.

Beskrivningarna i utredningen av den nya myndighetens uppgifter är av varierande detaljeringsgrad. Migrationsverket anser därför att uppdraget för myndigheten, bör förtydligas ytterligare innan beslut om myndigheten fattas.

Migrationsverket anser, att om det är en ambitionshöjning som regeringen önskar, kommer det inte att räcka med omfördelning av resurser mellan myndigheterna utan det kommer att krävas ett tillskott. Vidare är det Migrationsverkets åsikt att de förslag som presenteras i utredningen inte kommer att medföra att det blir billigare att styra och leda digitaliseringsarbetet inom den offentliga sektorn.

Migrationsverket bedömer att antalet beräknade årsarbetskrafter känns få i förhållande till den nya myndighetens uppdrag. En viktig framgångsfaktor för förslaget är att den nya myndigheten tillförs tillräckligt med resurser. En plan för myndighetens utveckling bör därför tas fram.

### **Om Mina meddelanden**

Migrationsverket ställer sig i huvudsak bakom förslagen kring Mina meddelanden.

Nedan redovisas några synpunkter och kommentarer från Migrationsverket.

Migrationsverket tycker att det är bra att det föreslås att Mina meddelanden ska få en egen författning. Det är även bra att det föreslås att det ska tas fram riktlinjer för vilken typ av meddelanden som ska skickas via Mina meddelanden och även att eget utrymme ska utredas vidare.

Migrationsverket tycker också att det är bra att ansvaret för Mina meddelanden stannar hos Skatteverket till 31 december 2019.

I utredningen saknar Migrationsverket en plan kring framtida utveckling av Mina sidor. För att öka nyttan med Mina meddelanden både för enskilda, företag och offentlig sektor så behövs en utbyggnad av funktionaliteten i Mina meddelanden.

I utredningen används vid flera tillfällen i samband med Mina meddelanden uttrycket ”enskilda och företag”. Migrationsverket önskar att det förtydligas om det är både svenska och utländska enskilda och företag som avses.

Vidare vill Migrationsverket påpeka att kravet på e-legitimation, medför att en stor del av våra målgrupper inte kommer att kunna använda Mina meddelanden. Migrationsverket kommer därför behöva ett parallellt system för att säkert kunna skicka digitala försändelser till de som inte kommer att ha en godtagbar e-legitimation.

Detta yttrande har beslutats av undertecknad generaldirektör efter föredragning av experten Lena Cardfelt. I den slutliga handläggningen har enhetschefen Seija Bäcklund och utvecklingschefen Christina Werner deltagit.

Mikael Ribbenvik