

Storsthlm's yttrande över remissen Digitalförvaltning.nu

Storsthlm väljer att yttra sig över delbetänkandet Digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23) som Finansdepartementet inbjudit till att yttra sig över. Storsthlm yttrar sig då frågeställningar kring digitalisering och säker digital kommunikation är centrala för länets kommuner.

I utredningen föreslås att det behövs en mer samlad styrning och uppföljning av arbetet med digitaliseringen från statens sida. Storsthlm lämnar inte några detaljerade synpunkter på det utan instämmer i att detta behövs. Huvuddelen av delbetänkandet handlar om tjänsten Mina meddelanden och hur vi i landet ska öka användningen av denna tjänst. I delbetänkandet föreslås att Mina meddelanden ska breddinföras för myndigheters kontakter med invånare. Utredningens bedömning är att "Mina meddelanden bör utvecklas till en nationell tjänst för säker och spam-fri e-post till företag och enskilda". Storsthlm lämnar nedanstående synpunkter på tjänsten Mina meddelanden.

Mina meddelanden tillhandahåller enkelriktad e-post från myndigheter till enskilda. Stockholms läns kommuner har behov av dubbelriktad kommunikation dvs. invånarens och näringslivets behov är större än att kunna ta emot e-post från myndigheten. De behöver både kunna svara på den information som skickats till dem och de behöver själva kunna initiera en digital dialog. Kommunerna i Stockholms län har dessutom ett stort och kostnadskrävande informationsutbyte med landstinget, försäkringskassa, polis, arbetsförmedling, skatteverket med flera. Det är därför viktigt att tillgodose behovet av säker kommunikation inte bara mellan myndighet och invånare utan även mellan myndigheter och myndigheter.

Betänkandets förslag exkluderar privata utförare från tjänsten Mina meddelanden. Kommunerna i Stockholms län har en hög andel privata aktörer som utförare av välfärdstjänster och eftersträvar en hög digital servicenivå till invånarna. Om invånarens perspektiv ska stå i centrum så behöver alla utförare ges möjlighet att på konkurrensneutrala villkor beredas åtkomst till nationellt utvecklade digitala tjänster.


Sammanfattning av Storsthlm's synpunkter

- Storsthlm anser att tjänsten Mina meddelanden i dagsläget inte motsvarar det behov av digital kommunikation som länets kommuner har.
- Kommunikationen behöver vara dubbelriktad.
- Kommunikationen behöver fungera både mellan myndigheter och invånare samt mellan myndigheter och myndigheter.
- Kommunikationen behöver inkludera privata utförare av offentlig finansierad verksamhet.

Med vänlig hälsning



Mats Gerdau
Ordförande Storsthlm



Madeleine Sjöstrand
Direktör Storsthlm