

Finansdepartementet

## Huddinge kommuns yttrande över remissen digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23)

Huddinge kommun har fått delbetänkande av utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster på remiss och lämnar följande synpunkter.

Huddinge kommun, som har granskat delbetänkandet främst mot bakgrund av den verksamhet som bedrivs i de egna kommunverksamheterna, välkomnar och stödjer de förslag som presenteras samt tycker att de är ett steg i rätt riktning. Dock har delbetänkandet föranlett följande synpunkter.

### ***Analys gällande ökade kostnader för Sveriges kommuner***

I betänkandet föreslås att regeringen ska besluta om ett mål för övergången till digital förvaltning, klargöra vilka de offentliga åtagandena ska vara i den nationella digitala infrastrukturen, att myndigheternas uppdrag preciseras samt att myndigheternas och kommunernas arbete med att bygga ut den digitala förvaltningen följs upp.

I konsekvensanalysen görs en ekonomisk analys av de nyttor och kostnader som är förknippade med enbart "Mina meddelanden". Det saknas dock en analys av hur stora de offentliga åtagandena som regeringen ska besluta om förväntas bli och om det kommer medföra ökade kostnader för bl.a. Sveriges kommuner. Om förslaget träder i kraft finns anledning att följa upp det och vid behov tillföra Sveriges kommuner ytterligare resurser.

### ***Utveckling av "Mina meddelanden"***

I betänkandet föreslås att regeringen inför en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt om inte regeringen beslutar annat. Utredningen anser att de statliga myndigheterna ska gå före och ansluta till och använda "Mina meddelanden".

I konsekvensanalysen tas inte hänsyn till en av de största nackdelarna med "Mina meddelanden", nämligen att det handlar om enkelriktad

kommunikation. Exempelvis kan inte en person som får ett meddelande från en myndighet/kommun genom "Mina meddelanden" besvara det genom samma kanal. Detta kommer sannolikt att vara ett hinder för användandet av denna funktion. Oavsett om förslaget träder i kraft eller ej finns anledning att Skatteverket vidareutvecklar "Mina meddelanden" så att den blir en dubbelriktad kommunikationskanal. Detta kommer att vara en bidragande faktor till att "Mina meddelanden" blir det självklara kommunikationssättet mellan såväl myndigheterna själva som mellan myndigheter och medborgare/företag/föreningar.

Beslut i detta ärende har tagits av kommunstyrelsen den 31 maj 2017  
(protokollsutdrag bifogas)

Daniel Dronjak  
Kommunstyrelsens ordförande

Kommunstyrelsen

Sammanträdesdatum

31 maj 2017

Paragraf

§ 36

Diarienummer KS-2017/1048.109

---

## **Delbetänkandet digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23) - svar på remiss från finansdepartementet**

### ***Kommunstyrelsens beslut***

Bifogad skrivelse till kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 11 april 2017, bilaga 1, överlämnas till finansdepartementet som Huddinge kommuns yttrande över betänkandet digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23).

### ***Sammanfattning***

Regeringen beslutade vid regeringsammanträde den 19 maj 2016 att uppdra åt en särskild utredare att analysera och ge förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. Utredningen som antog namnet "Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster" överlämnade delbetänkandet digitalforvaltning.nu.

Utredningen kom fram till att Sverige behöver en förvaltningspolitik för en nationell digital infrastruktur samt att Sverige har halkat efter jämförbara länder när det gäller digital förvaltning. Utredningen anser att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. Enligt planen, som enligt utredningen bör bestå av följande punkter, ska

- regeringen besluta om ett mål för övergången till digital förvaltning,
- regeringen klargöra vilka de offentliga åtagandena ska vara i den nationella digitala infrastrukturen,
- regeringen införa en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt om inte regeringen beslutar annat. Mina meddelanden bör därför utvecklas till att bli en nationell digital tjänst för säker och spamfri e-post till företag och enskilda.
- myndigheternas uppdrag preciseras, både avseende vad som gäller generellt och vad som är specifikt för vissa myndigheter,
- myndigheternas och kommunernas arbete med att bygga ut den digitala förvaltningen följas upp genom självutvärdering och verifiering,
- samarbetet mellan staten, kommunerna och landstingen ges fastare former genom överenskommelser och uppföljning,
- informationssäkerhet och integritetsskydd beaktas i varje skede av arbetet med att bygga ut den digitala förvaltningen,
- de centrala statliga uppgifterna i arbetet att utveckla den offentliga förvaltningen samlas hos en myndighet.



HUDDINGE  
KOMMUN

KOMMUNSTYRELSEN

PROTOKOLLSUTDRAG

Ett antal organisationer, däribland Huddinge kommun, har fått en inbjudan att lämna in synpunkter. Kommunstyrelsens förvaltning välkomnar och stödjer de förslag som presenteras samt tycker att de är ett steg i rätt riktning. Dock har delbetänkandet föranlett två synpunkter gällande ökade kostnader och utveckling av "Mina meddelanden".

***Beslutet delges***

Finansdepartementet [fi.registrator@regeringskansliet.se](mailto:fi.registrator@regeringskansliet.se) och  
[fi.df.remisser@regeringskansliet.se](mailto:fi.df.remisser@regeringskansliet.se)



## Delbetänkandet digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)– svar på remiss från finansdepartementet

### Förslag till beslut

*Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige*

Bifogad skrivelse till kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 11 april 2017, bilaga 1, överlämnas till finansdepartementet som Huddinge kommuns yttrande över betänkandet *digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)*.

### Sammanfattning

Regeringen beslutade vid regeringssammanträde den 19 maj 2016 att uppdra åt en särskild utredare att analysera och ge förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. Utredningen som antog namnet ”Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster” överlämnade delbetänkandet digitalförvaltning.nu.

Utredningen kom fram till att Sverige behöver en förvaltningspolitik för en nationell digital infrastruktur samt att Sverige har halkat efter jämförbara länder när det gäller digital förvaltning. Utredningen anser att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. Enligt planen, som enligt utredningen bör bestå av följande punkter, ska

- regeringen besluta om ett mål för övergången till digital förvaltning,
- regeringen klargöra vilka de offentliga åtagandena ska vara i den nationella digitala infrastrukturen,
- regeringen införa en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt om inte regeringen beslutar annat. Mina meddelanden bör därför utvecklas till att bli en nationell digital tjänst för säker och spamfri e-post till företag och enskilda.
- myndigheternas uppdrag preciseras, både avseende vad som gäller generellt och vad som är specifikt för vissa myndigheter,

- myndigheternas och kommunernas arbete med att bygga ut den digitala förvaltningen följas upp genom självutvärdering och verifiering,
- samarbetet mellan staten, kommunerna och landstingen ges fastare former genom överenskommelser och uppföljning,
- informationssäkerhet och integritetsskydd beaktas i varje skede av arbetet med att bygga ut den digitala förvaltningen,
- de centrala statliga uppgifterna i arbetet att utveckla den offentliga förvaltningen samlas hos en myndighet.

Ett antal organisationer, däribland Huddinge kommun, har fått en inbjudan att lämna in synpunkter. Kommunstyrelsens förvaltning välkomnar och stödjer de förslag som presenteras samt tycker att de är ett steg i rätt riktning. Dock har delbetänkandet föranlett två synpunkter gällande ökade kostnader och utveckling av "Mina meddelanden".

### **Beskrivning av ärendet**

Regeringen beslutade vid regeringssammanträde den 19 maj 2016 att uppdra åt en särskild utredare att analysera och ge förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. Utredningen som antog namnet "Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster" överlämnade delbetänkandet digitalforvaltning.nu.

Utredningen kom fram till att Sverige behöver en förvaltningspolitik för en nationell digital infrastruktur samt att Sverige har halkat efter jämförbara länder när det gäller digital förvaltning. Orsaken är främst, enligt utredningens bedömning, ett medvetet val att delegera ansvaret för arbetet med e-förvaltning till myndigheterna. Att arbetet varit framgångsrikt i många avseenden kompenserar inte för de begränsningar detta inneburit. Regeringen har avstått från att använda de styrinstrument som står till buds t.ex. genom att inte formulera styrande mål för vad som ska uppnås och förtydliga vilka uppdrag myndigheterna har när det gäller förvaltningens digitalisering. Utredningen anser att politiken för digital förvaltning bör utformas mot bakgrund av dess roll i den nationella digitala infrastrukturen. En prioriterad fråga är vad som ska vara det offentliga åtagandet i denna infrastruktur, både i principiella termer och i fråga om vilka tjänster som det offentliga ska tillhandahålla.

Utredningen anser att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. Enligt planen, som enligt utredningen bör bestå av följande punkter, ska

- regeringen besluta om ett mål för övergången till digital förvaltning,
- regeringen klargöra vilka de offentliga åtagandena ska vara i den nationella digitala infrastrukturen,
- regeringen införa en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt om inte regeringen beslutar annat. Mina meddelanden bör därför utvecklas till att bli en nationell digital tjänst för säker och spamfri e-post till företag och enskilda.
- myndigheternas uppdrag preciseras, både avseende vad som gäller generellt och vad som är specifikt för vissa myndigheter,
- myndigheternas och kommunernas arbete med att bygga ut den digitala förvaltningen följas upp genom självvärdering och verifiering,
- samarbetet mellan staten, kommunerna och landstingen ges fastare former genom överenskommelser och uppföljning,
- informationssäkerhet och integritetsskydd beaktas i varje skede av arbetet med att bygga ut den digitala förvaltningen,
- de centrala statliga uppgifterna i arbetet att utveckla den offentliga förvaltningen samlas hos en myndighet.

121 myndigheter, kommuner, företag och organisationer ( däribland Huddinge kommun) har fått en inbjudan att lämna in synpunkter.

### ***Förvaltningens synpunkter***

Kommunstyrelsens förvaltning, som har granskat delbetänkandet främst mot bakgrund av den verksamhet som bedrivs i Huddinge kommun, har inte något att invända mot de förslag som presenteras. Dock har delbetänkandet föranlett följande synpunkter.

#### **Analys gällande ökade kostnader för Sveriges kommuner**

I betänkandet föreslås att regeringen ska besluta om ett mål för övergången till digital förvaltning, klargöra vilka de offentliga åtagandena ska vara i den nationella digitala infrastrukturen, att myndigheternas uppdrag preciseras samt att myndigheternas och kommunernas arbete med att bygga ut den digitala förvaltningen följs upp.

I konsekvensanalysen görs en ekonomisk analys av de nyttor och kostnader som är förknippade med enbart ”Mina meddelanden”. Det saknas dock en analys av hur stora de offentliga åtagandena som regeringen ska besluta om förväntas bli och om det kommer medföra ökade kostnader för bl.a. Sveriges

kommuner. Om förslaget träder i kraft finns anledning att följa upp det och vid behov tillföra Sveriges kommuner ytterligare resurser.

### **Utveckling av ”Mina meddelanden”**

I betänkandet föreslås att regeringen inför en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt om inte regeringen beslutar annat. Utredningen anser att de statliga myndigheterna ska gå före och ansluta till och använda ”Mina meddelanden”.

I konsekvensanalysen tas inte hänsyn till en av de största nackdelarna med ”Mina meddelanden”, nämligen att det handlar om enkelriktad kommunikation. Exempelvis kan inte en person som får ett meddelande från en myndighet/kommun genom ”Mina meddelanden” besvara det genom samma kanal. Detta kommer sannolikt att vara ett hinder för användandet av denna funktion. Oavsett om förslaget träder i kraft eller ej finns anledning att Skatteverket vidareutvecklar ”Mina meddelanden” så att den blir en dubbelriktad kommunikationskanal. Detta kommer att vara en bidragande faktor till att ”Mina meddelanden” blir det självklara kommunikationssättet mellan såväl myndigheterna själva som mellan myndigheter och medborgare/företag/föreningar.

Jan Heimdahl  
T f kommundirektör

Roger Höglund  
Kommunikationsdirektör

Charbel Sarkis  
E-strateg

### **Bilagor**

- Förslag till remissyttrande
- Delbetänkande av Utredningen omeffektiv styrning av nationella digitala tjänster: [http://www.sou.gov.se/wp-content/uploads/2017/03/SOU-2017\\_23\\_webb.pdf](http://www.sou.gov.se/wp-content/uploads/2017/03/SOU-2017_23_webb.pdf)





HUDDINGE  
KOMMUN

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING

## TJÄNSTEUTLÅTANDE

DATUM  
2017-04-11

DIARIENR  
KS-2017/1048.109

SIDA  
5 (5)

### ***Delges***

Finansdepartementet [fi.registrator@regeringskansliet.se](mailto:fi.registrator@regeringskansliet.se) och  
[fi.df.remissor@regeringskansliet.se](mailto:fi.df.remissor@regeringskansliet.se)