

2017-06-26

Bring Citymail Sweden AB / Digimail:

Remissvar av betänkande digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23).

Till Finansdepartementet

Diarienummer: Fi2017/01289/DF

6.1.1

Vi instämmer med förslagen att möjliggöra digital distribution av valsedlar och lönebesked.

Vi delar utredningens uppfattning att det skulle skapa stor nytta för medborgarna och kan bidra till att öka antalet anslutna mottagare.

6.1.3

Vi instämmer med samtliga förslag.

Åtgärderna skulle innebära ökat antal anslutna avsändare och därmed ökad nytta för brevlådeinnehavarna. Det i sin tur skulle bidra till ökad mottagaranslutning.

6.1.4

Vi instämmer med förslaget att även låta privata aktörer få tillgång till FaR. Det skulle underlätta för privata företag att börja skicka sin post digitalt och sannolikt göra att väsentligt fler skulle erbjuda sina mottagare att få posten digitalt. Med fler anslutna avsändare skulle nyttan för mottagarna öka, och därmed anslutningstakten. Dock vill vi understryka att detta inte får innebära en begränsning i vilka tjänster Digimail kan erbjuda privat sektor. Det får inte heller innebära en inskränkning i möjligheten för brevlådeoperatörer att generera intäkter från privat sektor.

6.3

Vi instämmer med utredningens förslag att ersättning skall utgå till brevlådeoperatörer och förslaget kring hur detta skall förverkligas genom modellen för LOV och fakturering av avsändare. Utan ersättning saknas tillräckliga incitament att över tid erbjuda tjänster som privat brevlådeoperatör inom ramen för Mina meddelanden. Utan privata brevlådeoperatörer skulle tjänsteutbudet och antalet avsändare (och därmed nyttan för mottagarna) minska avsevärt. Ersättning måste dels väga upp för de kostnader det innebär att vara ansluten som brevlådeoperatör till Minameddelanden och uppfylla infrastrukturens krav på kvalitet och funktionalitet. Vidare skall det täcka direkta och indirekta kostnader för distribution av de försändelser som distribueras inom Mina meddelanden. Som privat brevlådeoperatör måste verksamheten generera ett överskott som kan investeras i fortsatt tjänsteutveckling, hög kvalitet, säkerhet och därmed hög kundnöjdhet. Detta är en förutsättning för att infrastrukturen skall fortsätta växa och på sikt kunna generera stora kostnadsbesparingar för porto, produktion och administration för avsändarna. Att fortsätta på inslagen väg och låta privata avsändare och brevlådeoperatörerna själva finansiera distributionen av statlig post är orimligt och skulle hämma utvecklingen av tjänster, nytta och anslutningsgrad. Resultatet skulle bli färre mottagare och därmed minskade besparingsmöjligheter för avsändarna inom Mina meddelanden.

Med vänlig hälsning

Martin Thulin



Martin Thulin

Ansvarig Digital Post / Digimail