

Finansdepartementet
103 33 Stockholm**Betänkandet "digitalförvaltning.nu" SOU 2017:23**

(Dnr Fi2017/01289/DF)

En effektiv och innovativ statsförvaltning bidrar enligt Arbetsgivarverket väsentligt till Sveriges utveckling. Utvecklingen och användandet av digitala tjänster innebär en ökad flexibilitet och en förbättrad service. Digitaliseringen och utvecklingen av statliga digitala tjänster är också av grundläggande betydelse för bibehållandet av en fortsatt effektiv och förhållandevis liten statsförvaltning. Utifrån dessa utgångspunkter instämmer Arbetsgivarverket i att det finns behov av att stärka digitaliseringen av såväl den statliga sektorn som den offentliga sektorn i stort. Arbetsgivarverket avstår från att lämna synpunkter på den tekniska utformningen av förslagen.

När det gäller utredningens förslag om att samla ansvaret för digitaliseringen hos en myndighet gör Arbetsgivarverket följande överväganden. Den föreslagna lösningen innebär en viss inskränkning i myndigheternas självständighet och därmed ett visst avsteg från den framgångsrika svenska förvaltningsmodellen. Samtidigt ser inte Arbetsgivarverket att förslagen innebär något principiellt väsensskilt från de begränsningar som följer av andra regelverk som myndigheter har att förhålla sig till. Enligt Arbetsgivarverket finns det därför inte på denna grund skäl att avvisa förslaget.

Det bör dock enligt Arbetsgivarverket beaktas att en centralisering av ett ansvar inte med nödvändighet stärker utvecklingen på området. Enligt Arbetsgivarverket är det därför väsentligt att inför att ett sådant samlat ansvar ges en myndighet bedöma de risker en samordning kan medföra i försvagad utvecklingskraft och ökad tröghet i genomförandet av förändringar om myndigheterna är hänvisade till att utnyttja vissa på förhand givna metoder. Det finns en risk för inlåsning i tillvägagångssätt och lösningar.

För att minimera denna risk är det enligt Arbetsgivarverket viktigt att klargöra att det är regeringen som på övergripande nivå ställer krav på myndigheterna om digitalisering samt att förändringen inte minskar myndigheternas eget ansvar för digitalisering och verksamhetsutveckling. Den samordnande myndigheten ska säkerställa att gemensamma system och standarder ger utrymme för verksamhetsanpassad utveckling. Utöver detta bör myndigheten vara rådgivande

till myndigheterna och utgöra en arena för erfarenhetsutbyte mellan myndigheterna samt bidra med nödvändig utbildning.

Ur ett arbetsgivarpolitiskt perspektiv stöder Arbetsgivarverket utredningens förslag om att samordningsansvaret bör förläggas till en existerande myndighet. Genom att myndigheten har en viss storlek underlättas möjligheterna att upprätthålla erforderlig kompetens samtidigt som möjligheterna till kostnadseffektivitet och flexibilitet i verksamheten stärks.

Arbetsgivarverket betonar vikten av att full kostnadstäckning ges såväl till myndigheter som får nya samordnande uppgifter som till myndigheter som åläggs att erbjuda service i nya kanaler. Även om de föreslagna förändringarna på sikt leder till besparingar uppstår kostnader initialt. Genom att digital myndighetspost föreslås vara en rättighet för medborgaren, inte ett obligatorium, kan en lång period av dubbla system förväntas. Sannolikt uppstår också merkostnader t.ex. för oväntade tekniska komplikationer och för att upprätthålla datasäkerheten.

Arbetsgivarverket framhåller också vikten av att nödvändiga beslut fattas i god tid inför genomförandetidpunkten för förändringarna. Detta är väsentligt såväl för att säkerställa den process som följer av skyldigheter enligt lagar och avtal i samband med organisatoriska förändringar som för att säkra kompetensförsörjningen.

Under förutsättning att ovanstående synpunkter beaktas har Arbetsgivarverket inga invändningar mot förslagen i betänkandet.

Beslut i detta ärende fattas av generaldirektör Eva Liedström Adler. I den slutliga handläggningen deltog kommunikationschef Lars Andréén, utredare Robert Cloarec och förhandlare Anders Stålsby, föredragande.


Eva Liedström Adler


Anders Stålsby