

Dnr Af-2017/0015 6400  
Datum: 2017-06-20

Finansdepartementet

Avsändarens referens: Fi2017/01289/DF

## Remissyttrande: digitalforvaltning.nu delbetänkande av utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster SOU 2017:23

### Sammanfattning

Arbetsförmedlingen tillstyrker utredningens förslag. Arbetsförmedlingen anser att det även finns anledning att uppmärksamma att den digitala utvecklingen kan vara av stor vikt för personer med funktionsnedsättning. Arbetsförmedlingen uppmärksammar därför vissa frågor som rör digital tillgänglighet.

### Avsnitt 4.4 Förvaltningspolitik för en nationell digital infrastruktur

Arbetsförmedlingen anser att det är viktigt att det i det fortsatta arbetet även finns en plan för arbetet med att höja kompetensnivån gällande digitaliseringens möjligheter inom myndigheterna.

### Avsnitt 4.5.9 Ska finnas ett råd för digitaliseringssamverkan

Arbetsförmedlingen uppfattar att utredningens författningsförslag med ett digitaliseringsråd inte innebär en styrning av den nya myndigheten, utan att rådet har en stödjande och samrådande roll. Arbetsförmedlingen anser att det är till fördel för den digitala utvecklingen om den nya myndigheten och de övriga myndigheterna har goda möjligheter till att stödja varandra och samråda i viktiga frågor. Arbetsförmedlingen anser det är viktigt att det framgår även i det fortsatta arbetet att utredningens författningsförslag innebär ett stöd och inte att en myndighet ska kunna styra över en annan myndighets digitala utveckling, eftersom det riskerar att hämma innovationsförmågan.

### Avsnitt 5.1.6 Mina meddelanden är "enkelriktat"

Eftersom Mina Meddelanden är enkelriktade att det är viktigt att det sker ett innovativt och utvecklande arbete med myndigheternas egna tjänster där mottagaren säkert kan svara på meddelandet.

### Avsnitt 7.9.4 Digital tillgänglighet

Att den digitala utvecklingen accelereras kan, förutsatt att krav på tillgänglighet uppfylls, vara av särskild stor vikt för personer med funktionsnedsättning.

Arbetsförmedlingen understryker därför vikten av att både användbarheten och tillgängligheten har ett centralt fokus i utvecklingen av nationella digitala tjänster. Utredningens förslag om exempelvis "Mina meddelanden" ses som del i en kommande bredare digital utveckling av myndigheters olika tjänster. Det är av yttersta vikt att utredningen hanterar begreppen användbarhet och tillgänglighet i ett digitalt helhetsperspektiv med beaktande av EU-direktivet (2016/2102) om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. En ny stödjande myndighet kan underlätta arbetet med inkludering i nära nog samtliga digitala tjänster som myndigheter levererar.

På Arbetsförmedlingens vägnar



Mikael Sjöberg  
generaldirektör



Johanna Isaksson Norlén  
Verksjurist

Beslut i ärendet har fattats av generaldirektör Mikael Sjöberg. Ärendet har föredragits av verksjurist Johanna Isaksson Norlén. I den slutliga handläggningen av ärendet har direktören för Förvaltningsavdelningen Anders Persson samt chefsjuristen Anna Middelman deltagit.