

		1 (2)
	Datum	Er referens/diarienummer
	2021-02-24	S2020/08966
Avsändare	Mottagare	
Sarah Sim, sarah.sim@sis.se	Socialdepartementet	

Svar på remiss: SOU 2020:70 Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Svenska institutet för standarder, SIS har tagit del av SOU 2020:70, Utredningen om fast omsorgskontakt i hemtjänsten, och önskar lämna ett remissvar.

SIS uttalar sig i frågor som rör standardisering som process samt hänvisning till standarder och tekniska specifikationer, genom SIS roll som nationellt standardiseringsorgan och svensk medlem i europeisk (CEN) och internationell (ISO) standardisering. SIS uppdrag är att verka för att standarder används överallt i samhället där det ger fördelar och driver en god samhällsutveckling.

Den svenska Äldrestandarden (*SS 872500 Kvalitet i omsorg, service, omvårdnad och rehabilitering för äldre med omfattande behov i ordinärt och särskilt boende*) är en kvalitetsstandard som ställer krav som till största delen gäller hemtjänst och äldreomsorg. Standarden utvecklades av SIS i samarbete med representanter från kommuner, privata utförare, intresseorganisationer, professionsföreningar, fackföreningar och myndigheter. Arbetet finansierades delvis av Socialdepartementet och Socialdepartementet har också förköpt standarden så att den finns kostnadsfritt tillgänglig. En viktig aspekt i Äldrestandarden är att en äldre person med hemtjänst har samma behov som en äldre person i ett särskilt boende vilket är värt att poängtera inom ramen för denna remiss.

Äldrestandarden kan användas för att säkerställa en trygg och säker äldreomsorg, oavsett om den sker i hemmet eller i särskilt boende, med självbestämmande och delaktighet för den äldre personen och dennes närstående i fokus. Ett flertal kommuner har valt att implementera Äldrestandarden i sin verksamhet.

Krav på kompetens och kontinuitet i personal säkerställer att den äldres behov och förutsättningar kan tillmötesgå. Det är viktigt att personalen kan ge information och stöd utifrån individuellt identifierade behov och kontinuitet är en förutsättning för detta. Äldrestandarden ställer redan krav på en fast vårdkontakt inom hälso- och sjukvård samt en namngiven kontaktman bland personalen som har särskilt ansvar för den äldres omsorg. Detta för att underlätta trygghet och delaktighet samt den äldres möjlighet att påverka sin egen livssituation i samråd med personalen.

SIS noterar förslaget att kompetenskravet för en fast omsorgskontakt i hemtjänsten skall vara motsvarande en undersköterska. I den svenska Äldrestandarden ställs kravet att all vård- och omsorgspersonal inom äldreomsorg och hemtjänst ska ha godkänd utbildning som antingen är från gymnasieskolans vård- och omsorgsprogram, är godkänd via Komvux, innebär motsvarande kompetens, eller att det finns en tidsbestämd plan för hur det ska uppnås. Äldrestandarden ställer

också krav på adekvat utbildning hos legitimerad personal och verksamhetens ledning samt vikten av fortlöpande kompetensutveckling hos samtlig personal.

SIS noterar att regeringen i sin strategi för standardisering särskilt prioriterat att främja standardisering inom socialtjänsten. Ett främjande av standardisering kan ske exempelvis genom att statliga medel avsätts för kommuner och regioners deltagande i standardisering med relevans för äldreomsorg och även för andra omsorgsområden, och genom att relevanta myndigheter, i synnerhet Socialstyrelsen ges uppdrag och goda förutsättningar att delta i den standardisering som pågår. Äldrestandarderna kommer troligtvis att revideras med start under innevarande år, och detta innebär en god möjlighet att se till att standarder blir ett bra redskap vid införandet av en fast omsorgskontakt.

SIS svarar gärna på frågor om hur standardisering kan bidra till att genomföra de reformer som föreslås i utredning.

Med vänlig hälsning

Annika Andreasen, VD
Svenska institutet för standarder

SIS är en ideell förening och ett svenskt standardiseringsorgan. SIS är utsedd av regeringen att representera Sverige i ISO och CEN.

SIS projektleder det svenska arbetet med att ta fram standarder och tillhandahåller och förvaltar standarder i Sverige. Vi finansierar vår verksamhet genom främst deltagaravgifter och försäljning av standarder.

SIS verkar för svenskt inflytande i internationell standardisering inom ISO och CEN, och för att standarder sprids och används i Sverige.

Hos SIS kan aktörer inom näringsliv, akademi, offentlig sektor och frivilligorganisationer ta initiativ till och utveckla standarder som främjar en god samhällsutveckling.