

Niclas Snygg

Verksamhetschef

## Yttrande avseende remiss Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70 n

### Förslag införa lagstiftning om Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Utredningen föreslår att det ska införas lagkrav på fast omsorgskontakt i hemtjänsten för personer över 65 år from år 2022.<sup>1</sup>

*Vård- och omsorgsförvaltningen har goda erfarenheter av kontaktman i hemtjänsten i Lunds kommun. Förvaltningen bedömer att en fast omsorgskontakt i hemtjänsten kan öka individanpassningen av vården och omsorgen.*

*Utifrån vård- och omsorgsnämndens beslutade värdighetsgarantier har brukare i hemtjänsten i Lunds kommun redan idag en fast kontakt i hemtjänsten. **Vård- och omsorgsnämnden lovar att brukaren erbjuds en namngiven kontaktman senast inom 14 dagar efter det att deras insatser påbörjats.***

*Det innebär*

- *Att kontaktmannen är den person i personalgruppen som i första hand kommer att ha kontakt med brukaren och brukarens närstående.*
- *Att kontaktmannen har huvudansvaret för att det finns en bra grundplanering för hur och när brukarens hjälp och brukarens stöd ska utföras.*
- *Att kontaktmannen ska informera övrig personal om planeringen.*
- *Om brukaren vill byta kontaktman ska vård- och omsorgsförvaltningen utse en ny kontaktman inom 14 dagar.<sup>2</sup>*

*Vård- och omsorgsförvaltningen är därmed positiv till att det införs lagkrav om en fast omsorgskontakt i hemtjänsten.*

---

<sup>1</sup> SOU 2020:70 sid 19

<sup>2</sup> [www.lund.se](http://www.lund.se)

2021-02-17

Diarienummer

VOO 2021/0016

## Förslag införa lagstiftning om yrkestiteln undersköterska

Utredningen förslår att det ska införas lagstiftning om att från år 2030 ska den fasta omsorgskontakten inneha yrkestiteln undersköterska.<sup>3</sup> Remissinstanserna ombeds inte enbart ta ställning till att lagförslaget föreslås träda i kraft 1 januari 2030 utan också svara på hur de ser på ett tidigare ikraftträdande 1 juli 2024.<sup>4</sup>

*Vård- och omsorgsförvaltningen har erfarenhet av att personalkontinuitet är en viktig förutsättning för förtroende och trygghet. Förvaltningens interna utförare av hemvård har valt att **prioritera personalkontinuiteten** i kontakterna, framför undersköterskekompetens för kontaktmannen, för brukare som huvudsakligen har serviceinsatser. Det är enbart personal som har täta kontakter med brukaren som utses till kontaktman, oftast den personal som har mest kontakt med brukaren.*

*Det finns många brukare som enbart har serviceinsatser. För att öka personalkontinuiteten och nyttja resurserna optimalt har Lunds interna utförare av hemvård valt att skapa en serviceorganisation med personal som enbart hanterar serviceinsatser (städ, tvätt samt i vissa fall även stöd vid inköp och promenader). Serviceorganisationen har arbetstiden förlagd endast till vardagar. Personalen som enbart hanterar serviceinsatser har vanligtvis inte undersköterskekompetens. Införande av en serviceorganisation har medfört ökad personalkontinuitet för brukare med serviceinsatser då undersköterskor utifrån sitt schema ofta har lediga dagar mitt i veckan då serviceinsatserna utförs. (Att ha personal specialiserad på serviceinsatser har även medfört högre kvalitet och nöjdare brukare avseende serviceinsatserna.)*

*Förvaltningen vill lyfta fram att den demografiska utvecklingen framöver innebär stora utmaningar för kommunerna att kunna anställa personal med undersköterskekompetens. Utmaningen för kommunerna att anställa undersköterskekompetens lyfts även fram i SOU-betänkandet.<sup>5</sup>*

*Förvaltningen är tveksam till att undersköterskor - som det även framöver bedöms finnas brist på i verksamheten - ska utgöra omsorgskontakt för brukare som enbart/i huvudsak har serviceinsatser. För brukare med enbart/i huvudsak serviceinsatser*

---

<sup>3</sup> SOU 2020:70 sid 19

<sup>4</sup> Remissbrev Socialdepartementet 2020-12-16

<sup>5</sup> SOU 2020:70 sid 82

2021-02-17

Diarienummer

VOO 2021/0016

bedömer förvaltningen **inte** att det är nödvändigt med kompetenskrav på undersköterska.

Förvaltningen bedömer även att fokus på omvårdnadsinsatser gällande undersköterskans arbetsuppgifter kan locka fler till yrket och höja kvaliteten på omvårdnadsinsatserna.

Förvaltningen bedömer därmed att förslaget om kompetenskrav för samtliga omvårdnadskontakter innebär svårigheter för kommuner att organisera sig utifrån att nyttja resurser och kompetens optimalt. Det kan medföra ytterligare svårigheter att möta den demografiska utvecklingen med kraftigt ökande antal äldre som kommunerna står inför att hantera. Förvaltningen vill även lyfta fram att det i utredningen tas upp att " Ett kompetenskrav minskar även utrymmet för kommunerna att själva bestämma hur resurserna och kompetenserna ska nyttjas i verksamheterna."<sup>6</sup>

För brukare med omfattande omsorgskontakter bedömer dock vård- och omsorgsförvaltningen att omsorgskontakten bör ha undersköterskekompetens.

Anna Borgius  
Vård- och omsorgsdirektör

Niclas Snygg  
Verksamhetschef

---

<sup>6</sup> SOU 2020:70 sid 116

## Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att avge yttrande i enlighet med "Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70" 2021-02-17

### Sammanfattning

Lunds kommun har fått betänkandet Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70 på remiss. Kommunkontoret har överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden för direkt besvarande.

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram förslag till yttrande "Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70", 2021-02-17.

### Underlag för beslutet

- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2021-02-18 Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten SOU 2020:70
- Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten SOU 2020:70 2021-02-17
- Remissbrev Socialdepartementet 2020-12-16
- Remiss Betänkande Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70

### Ärendet

#### *Bakgrund*

Lunds kommun har fått betänkandet Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70 på remiss. Kommunkontoret har överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden för direkt besvarande.

2021-02-18

Diarienummer

VOO 2021/0016

**Betänkandet SOU 2020:70****Förslag införa lagstiftning om Fast omsorgskontakt i hemtjänsten**

Utredningen föreslår att det ska införas lagkrav på fast omsorgskontakt i hemtjänsten för personer över 65 år från år 2022.<sup>1</sup>

**Förslag införa lagstiftning om yrkestiteln undersköterska**

I betänkandet förslås också att det ska införas lagstiftning om att från år 2030 ska den fasta omsorgskontakten inneha yrkestiteln undersköterska.<sup>2</sup> Remissinstanserna ombeds inte enbart ta ställning till att lagförslaget om yrkestiteln undersköterska för fast omsorgskontakt föreslås träda i kraft 1 januari 2030, utan också svara på hur de ser på ett tidigare ikraftträdande 1 juli 2024.<sup>3</sup>

**Föredragning**

Vård- och omsorgsförvaltningen har goda erfarenheter av kontaktmannaskap i hemtjänstens interna organisation. Förvaltningen bedömer att en fast omsorgskontakt i hemtjänsten kan öka individanpassningen av vården och omsorgen.

Förvaltningen bedömer dock att förslaget om kompetenskrav för samtliga fasta omvårdnadskontakter innebär svårigheter för kommuner att organisera sig utifrån att nyttja resurser och kompetens optimalt. Det kan försvåra för kommunerna att hantera den demografiska utvecklingen med ett kraftigt ökat antal äldre.

Förvaltningen har tagit fram förslag till yttrande "Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten SOU 2020:70 2021-02-17" Se bilaga.

**Beredning**

Verksamhetschef HRSS har tagit fram förvaltningens förslag till yttrande.

**Barnets bästa**

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet.

**Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning**

I Lunds kommun ges samtliga brukare en namngiven kontaktman senast inom 14 dagar efter det att deras insatser påbörjats. Därmed

---

<sup>1</sup> SOU 2020:70 s. 19

<sup>2</sup> SOU 2020:70 s. 19

<sup>3</sup> Remissbrev Socialdepartementet 2020-12-16

2021-02-18

Diarienummer

VOO 2021/0016

bedöms förslagen i den statliga utredningen inte innebära några större förändringar för personer med funktionsnedsättning.

***Ekonomiska konsekvenser***

Av betänkandet framgår att kommunerna ska kompenseras för de ökade kostnaderna förslagen innebär i enlighet med den kommunala finansieringsprincipen.<sup>4</sup>

Anna Borgius  
Vård- och omsorgsdirektör

Niclas Snygg  
Verksamhetschef

**Beslutet skickas till**

För kännedom:  
Socialdepartementet  
Kommunkontoret

---

<sup>4</sup> SOU 2020:70 s.134

## § 18 Yttrande SOU fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Dnr VOO 2021/0016

### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att avge yttrande i enlighet med "Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70" 2021-02-17.

### Sammanfattning

Lunds kommun har fått betänkandet Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70 på remiss. Kommunkontoret har överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden för direkt besvarande.

Vård- och omsorgsförvaltningen har tagit fram förslag till yttrande "Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70", 2021-02-17.

### Yrkanden

Inga-Kerstin Eriksson (C) med instämmande av Dan Ishaq (M) yrkar att vård- omsorgsnämnden avger yttrande i enlighet med "Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70" 2021-02-17,

### Underlag för beslut

- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2021-02-18 Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten SOU 2020:70
- Yttrande avseende Fast omsorgskontakt i hemtjänsten SOU 2020:70 2021-02-17
- Remissbrev Socialdepartementet 2020-12-16
- Remiss Betänkande Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, SOU 2020:70

### Beslutet skickas till

För kännedom:  
Socialdepartementet  
Kommunkontoret

## Vård- och omsorgsnämnden

Tid och plats 2021-03-10 klockan 17.00–20.00, Vård- och omsorgsnämndens sammanträdeslokal, Bangatan 10 A, Lund

### Beslutande

#### Ledamöter

Inga-Kerstin Eriksson (C), ordförande  
Dan Ishaq (M), vice ordförande, deltar på distans  
Pär-Ola Nilsson (S), 2:e v ordf, deltar på distans  
Tove Klette (L), deltar på distans  
Tove Persson (FNL), deltar på distans  
Dan Backman (KD), deltar på distans  
Mai Almén (S), deltar på distans  
Anette Mårtensson (MP), deltar på distans  
Martin Stensson (V), deltar på distans  
Cherry Batrapo (FI), deltar på distans  
Gabriella Hedarv (SD), deltar på distans

### Övriga närvarande

#### Ersättare

Josefine Temrell (L), deltar på distans  
Kjell-Åke Nilsson (L), deltar på distans  
Inga-Lisa Sjödin (M), deltar på distans  
Thomas Åkesson (M), deltar på distans  
Pia Askman (C), deltar på distans  
Andreas Brodin (S), deltar på distans  
Cecilia Skoug (S), deltar på distans  
Ibrahim Mohamad (S), deltar på distans  
Lars Wirtén (MP), deltar på distans  
Gunilla Wahlberg (V), deltar på distans  
Lena Lindman (SD), from § 17, deltar på distans

#### Tjänstepersoner

Anna Borgius, vård- och omsorgsdirektör  
Helena Falk, nämndsekreterare  
Lena Carlereus, myndighetschef, deltar på distans  
Per Lövgren, ekonomichef, tom § 20, deltar på distans

#### Övriga

Sanna Snaula Storm, handläggare, tom § 17, deltar på distans  
Helén Meyer, enhetschef, tom § 17, deltar på distans  
Johanna Bredmar, HR-chef, tom § 20, deltar på distans  
Lars Öst, Vision, tom § 26

#### Justerare

Gabriella Hedarv (SD)



Sammanträdesdatum

2021-03-10

Diarienummer

VOO 2021/0117

Paragrafer § 15–27

Tid och plats för justering Digital justering den 16 mars 2021 kl. 12.00

### Underskrifter

Sekreterare

---

Helena Falk

Ordförande

---

Inga-Kerstin Eriksson (C)

Justerare

---

Gabriella Hedarv (SD)

---

### ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2021-03-10

Paragrafer

§ 15–27

Datum då anslaget sätts upp

2021-03-19

Datum då anslaget tas ned

2021-04-12

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen, Bangatan 10 A, Lund

Underskrift

Helena Falk

Justerare

Utdragsbestyrkande