



Tjänsteskrivelse

Handläggare
Helene Svensson
Tfn 026-17 90 91
helene.svensson@gavle.se

Omvårdnadsnämnd

Remissyttrande – Fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70)

Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget, samt

Att paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Bakgrund

Gävle kommun är en av remissinstanserna för att lämna synpunkter på betänkandet SOU 2020:70. Ett förslag att ta ställning till rör att som ”fast omsorgskontakt” får bara den utses som innehar yrkestiteln undersköterska, i enlighet med de regler som föreslås i betänkandet Stärkt kompetens i vård och omsorg (SOU 2019:20) och i promemorian Reglering av undersköterskeyrket – kompetenskrav och övergångsbestämmelser (Ds 2020:15). Lagförslaget i SOU 2020:70 ska träda i kraft den 1 januari 2030. Remissinstanserna ombeds inte enbart ta ställning till att lagförslaget föreslås träda i kraft den 1 januari 2030 utan också svara på hur de ser på ett tidigarelagt ikraftträdande, den 1 juli 2024.

Införandet av en fast omsorgskontakt är en del av den sakpolitiska överenskommelse som träffats mellan regeringspartierna, Centerpartiet och Liberalerna, Januariavtalet. Av punkt 61, Kvalitetskraven i all sjukvård och äldreomsorg förstärks, framgår att det ska finnas ”en fast omsorgskontakt i hemtjänsten”.

Kanslienheten, Styrning och stöd har översänt föreliggande remiss för direktbesvarande av Omvårdnadsnämnden till Socialdepartementet.

Sammanfattning

Införandet av en fast omsorgskontakt är en del av den sakpolitiska överenskommelse som träffats mellan regeringspartierna, Centerpartiet och Liberalerna, Januariavtalet.

Välfärd Gävle arbetar idag med så kallat kontaktmannaskap inom hemtjänsten. Inom hemtjänsten arbetar man i mindre arbetslag som arbetar mot vissa kunder. I varje arbetslag finns kontaktpersoner. Tjänstgöringen för dessa medarbetare planeras så lång det är möjligt så att de går omlott med varandra. Arbetet utförs på liknande sätt hos de externa utförarna av hemtjänst inom Gävle kommun.

Kontaktmannaskap inom Välfärd Gävle kan redan idag ses som en form att fast omsorgskontakt. Välfärd Gävle har även i ledningssystemet rutiner för kontaktmannaskap. I rutinen preciseras arbetsuppgifterna för kontaktmannaskapet. Dessa är i linje med remissens beskrivning av arbetsuppgifter för fast omsorgskontakt.

Remissen ”Fast omsorgskontakt” är en bra remiss, dock kan kravet på undersköterska för den fasta omsorgskontakten bli en utmaning. I dagsläget har inte Välfärd Gävle som krav att man ska ha undersköterskeutbildning för att bli anställd inom hemtjänsten.

Yttrande

Välfärd Gävle arbetar idag med så kallat kontaktmannaskap inom hemtjänsten. Inom hemtjänsten arbetar man i mindre arbetslag som arbetar mot vissa kunder. I varje arbetslag finns kontaktpersoner. Tjänstgöringen för dessa medarbetare planeras så lång det är möjligt så att de går omlott med varandra. Detta innebär att det oftast är en kontaktperson i tjänst. I och med att man arbetar i mindre arbetslag skapar man även personalkontinuitet för kunder med hemtjänst. Arbetet utförs på liknande sätt hos de externa utförarna av hemtjänst inom Gävle kommun.

Kontaktmannaskap inom Välfärd Gävle kan redan idag ses som en form att fast omsorgskontakt. Välfärd Gävle har även i ledningssystemet rutiner för kontaktmannaskap. I rutinen preciseras arbetsuppgifterna för kontaktmannaskapet. Dessa är i linje med remissens beskrivning av arbetsuppgifter för fast omsorgskontakt.

Remissen ”Fast omsorgskontakt” är en bra remiss, dock kan kravet på undersköterska för den fasta omsorgskontakten bli en utmaning. I dagsläget har inte Välfärd Gävle som krav att man ska ha undersköterskeutbildning för att bli anställd inom hemtjänsten. Detta krav skulle betydligt försvåra rekrytering av personal till hemtjänsten i egenregi. Man strävar istället efter att anställa personal med stor erfarenhet inom yrket. De externa utförarna har även de

samma problem med att rekrytera utbildade undersköterskor till sin verksamhet. Detta är dock inte enbart ett regionalt problem utan ett problem nationellt.

Välfärd Gävle har i övrigt inga synpunkter på remissen.

Magnus Höjer
Sektorchef
Välfärd Gävle

Omvårdnadsnämnden har ålagts svara på remiss gällande ”Fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70)”
Remissen hanteras för beslut av Omvårdnadsnämnden vid sammanträdet den 25 mars 2021.
Helene Svensson, utredare, har varit ansvarig handläggare i ärendet.
I handläggningen har även kontorschef Annelie Lindblom, verksamhetschef Karin Sjöström, upphandlingscontroller Karina Zettlin-Lindholm, upphandlingscontroller Ulf Häggberg samt avtalssamordnare John Larsson deltagit.