

## Remissvar avseende betänkandet av utredningen om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44)

### Sammanfattning

Region Blekinge lämnar övergripande synpunkter på de förslag som utredningen för fram kring genomförandet av tillgänglighetsdirektivet.

Region Blekinge delar ambition att harmonisera samt göra digitala produkter och tjänster mer tillgängliga.

Region Blekinge anser också att det är av yttersta vikt att parallellt med att införa tillgänglighetsdirektivet i Europa föra en dialog globalt för att undvika efterkonstruktioner och särlösningar enbart för Europas medlemsstater.

Vidare anser Region Blekinge att det är viktigt i direktivet att vara teknikneutral med tanke på att utvecklingen går väldigt fort.

### Om betänkandet

Regeringen beslutade den 16 april 2020 att tillkalla en särskild utredare med uppdrag att ta ställning till hur Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet) ska genomföras i Sverige. I uppdraget ingår att analysera hur svensk rätt förhåller sig till direktivet och lämna nödvändiga författningsförslag.

Region Blekinge har nu beretts möjlighet att lämna synpunkter på betänkandet av *Utredningen om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44)*.

I betänkandet lämnas förslag på hur Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet) bör genomföras i Sverige.

Syftet med tillgänglighetsdirektivet är att skapa en europeisk standard för tillgänglighet och därigenom undanröja hinder på den inre marknaden. Direktivet innebär en mer enhetlig tillämpning av FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

De produkter som omfattas av direktivet är:

- datorer
- bankomater
- kortläsare för att betala med bankkort i till exempel en butik
- biljettautomater
- automater för incheckning, till exempel vid resor
- utrustning som behövs för digitala tjänster och medietjänster
- läsplattor

De tjänster som omfattas är:

- digital kommunikation, till exempel e-post
- medietjänster som rör ljud och bild, till exempel tv, radio, film, musik, video och datorspel
- vissa tjänster inom resor med flyg, buss, tåg och båt
- e-böcker
- banktjänster
- e-handel

Kraven på tillgänglighet:

- Det ska vara lätt att förstå hur man använder produkten eller tjänsten
- Informationen ska kunna uppfattas med flera sinnen
- Informationen ska helst finnas på produktens förpackning
- En del produkter måste också ha text-till-tal-funktion. Det gäller till exempel läsplattor
- Den utrustning som används för kommunikation och medietjänster ska också kunna texta och syntolka
- Alla tjänster ska ha information om vilka produkter eller hjälpmedel som fungerar tillsammans med dem
- Hemsidor och appar i mobilen ska vara lätta att använda

Tillgänglighetsdirektivet föreskriver att det finns tre situationer när tillgänglighetskraven inte behöver efterlevas:

- Mikroföretag undantas från kraven på tjänster
- En annan sådan situation är om ett tillgänglighetskrav kräver en större förändring av en produkt eller tjänst vilket innebär en grundläggande förändring av dess grundläggande karaktär
- Den tredje situationen är när ett krav på tillgänglighet skulle leda till en oproportionerligt stor börda för en berörd ekonomisk aktör

### **Sammanfattning av betänkandets förslag**

Tillgänglighetsdirektivet innehåller krav för att göra det digitala samhället tillgängligt för alla. Direktivet är ett led i EU:s handikappstrategi 2010–2020 och innebär en mer enhetlig tillämpning av FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Enhetliga regler och större utbud av tillgängliga produkter och tjänster på den inre marknaden förväntas i sin tur även leda till bättre förutsättningar för personer med någon form av funktionsbegränsning att vara delaktiga på lika villkor inom hela EU.

Kommissionen skriver i sitt förslag till direktiv att år 2020 förväntas ungefär 120 miljoner människor i EU ha mer eller mindre grava funktionsnedsättningar, bland annat till följd av en åldrande befolkning. Det är således ett stort antal personer som gynnas av bättre fysisk och digital tillgänglighet.

Personer med funktionsnedsättning definieras i direktivet som personer som har någon varaktig fysisk, psykisk, intellektuell eller sensorisk funktionsnedsättning som i samspel med olika hinder kan hindra dem från att fullt ut och effektivt delta i samhället på lika villkor som andra.

För att på ett enkelt sätt verifiera att produkter som omfattas av direktivet uppfyller direktivets tillgänglighetskrav ska produkten vara CE-märkt.

Utredningen bedömer att tillgänglighetsdirektivet bäst genomförs genom en ny samlad lag om tillgänglighet för produkter och tjänster.

Tidpunkt för ikraftträdande:

Kraven ska gälla produkter som släpps ut på marknaden efter den 28 juni 2025 respektive tjänster som tillhandahållas på marknaden efter denna tidpunkt. För tjänster gäller i vissa fall ett senare ikraftträdande dock senast den 28 juni 2030. Självbetjäningsterminaler får under vissa förutsättningar fortsätta att användas under en period av 20 år efter det att de togs i bruk.

Förslag till lag (2022:000) om digital tillgänglighet till produkter och tjänster

*Kort om utredningens förslag*

Lagen har till ändamål att undanröja och motverka hinder för en effektiv konkurrens i fråga om de produkter och tjänster som omfattas av lagen och att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet. Produkter och tjänster som omfattas av denna lag ska vara utformade så att de uppfyller föreskrivna krav på tillgänglighet. En ekonomisk aktör får endast släppa ut produkter på marknaden och endast tillhandhålla tjänster om dessa uppfyller sådana krav.

### ***Region Blekinges synpunkter avseende betänkandet av utredningen om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet***

Region Blekinge delar ambition att harmonisera samt göra digitala produkter och tjänster mer tillgängliga.

Redan idag utgör användningen av digital teknik en väsentlig och integrerad del av all verksamhet inom Region Blekinge. Användandet av digital teknik bidrar bland annat till att den enskilde kan bli en aktiv medskapare i sin egen hälso- och sjukvård. På så sätt innebär digitaliseringen helt nya möjligheter till självständighet, delaktighet och inflytande. Det är ett stort antal personer som gynnas av bättre fysisk och digital tillgänglighet.

Tillgänglighetsdirektivets syfte är att harmonisera medlemsstaternas författningar och lagkrav med avseende på tillgänglighetskrav. Detta för att undanröja och förebygga hinder för den fria rörligheten (på den inre marknaden) som uppstår på grund av olika krav gällande tillgänglighet hos medlemsstaterna.

Region Blekinge lever redan upp till de krav som ställs på våra webbplatser inom ramen för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Dock är det viktigt att förstå att majoriteten av de digitala tjänster och produkter som direktivet syftar till att harmonisera, produceras utanför Europas gränser av företag såsom Microsoft, Apple, Dell, Samsung och Google. Här anser Region Blekinge att det är av yttersta vikt att parallellt med att införa tillgänglighetsdirektivet i Europa föra en dialog globalt för att undvika efterkonstruktioner och särlösningar enbart för Europas medlemsstater.

Vidare anser Region Blekinge att det är viktigt i direktivet att vara teknikneutral med tanke på att utvecklingen går väldigt fort. Att förutse framtiden med avseende på produkter, tjänster, plattformar och medier är omöjligt.

§ 303/21

Ärendenummer: 2021/01577

## Remissvar av SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet

### Regionstyrelsen beslutar

1. Att godkänna remissvar av SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet

### Sammanfattning

Region Blekinge har beretts möjlighet att lämna synpunkter på betänkande av *Utredningen om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet* (SOU 2021:44).

I betänkandet lämnas förslag på hur Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (tillgänglighetsdirektivet) bör genomföras i Sverige.

Syftet med tillgänglighetsdirektivet är att skapa en europeisk standard för tillgänglighet och därigenom undanröja hinder på den inre marknaden. Direktivet innebär en mer enhetlig tillämpning av FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

De produkter som omfattas av direktivet är:

- datorer
- bankomater
- kortläsare för att betala med bankkort i till exempel en butik
- biljettautomater
- automater för incheckning, till exempel vid resor
- utrustning som behövs för digitala tjänster och medietjänster
- läsplattor

De tjänster som omfattas är:

- digital kommunikation, till exempel e-post
- medietjänster som rör ljud och bild, till exempel tv, radio, film, musik, video och datorspel
- vissa tjänster inom resor med flyg, buss, tåg och båt
- e-böcker
- banktjänster
- e-handel

Kraven på tillgänglighet:

- 
- Det ska vara lätt att förstå hur man använder produkten eller tjänsten.
  - Informationen ska kunna uppfattas med flera sinnen.
  - Informationen ska helst finnas på produktens förpackning.
  - En del produkter måste också ha text-till-tal-funktion. Det gäller till exempel läsplattor.
  - Den utrustning som används för kommunikation och medietjänster ska också kunna texta och syntolka
  - Alla tjänster ska ha information om vilka produkter eller hjälpmedel som fungerar tillsammans med dem
  - Hemsidor och appar i mobilen ska vara lätta att använda

Utredningen bedömer att tillgänglighetsdirektivet bäst genomförs genom en ny samlad lag om tillgänglighet för produkter och tjänster:

#### **Förslag till lag (2022:000) om digital tillgänglighet till produkter och tjänster**

Lagen har till ändamål att undanröja och motverka hinder för en effektiv konkurrens i fråga om de produkter och tjänster som omfattas av lagen och att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet. Produkter och tjänster som omfattas av denna lag ska vara utformade så att de uppfyller föreskrivna krav på tillgänglighet.

Kraven ska gälla produkter som släpps ut på marknaden efter den 28 juni 2025 respektive tjänster som tillhandahållas på marknaden efter denna tidpunkt. För tjänster gäller i vissa fall ett senare ikraftträdande dock senast den 28 juni 2030.

#### **Region Blekinges synpunkter på betänkandet:**

Region Blekinge lämnar övergripande synpunkter på de förslag som utredningen för fram kring genomförandet av tillgänglighetsdirektivet.

Region Blekinge delar ambition att harmonisera samt göra digitala produkter och tjänster mer tillgängliga.

Region Blekinge anser också att det är av yttersta vikt att parallellt med att införa tillgänglighetsdirektivet i Europa föra en dialog globalt för att undvika efterkonstruktioner och särlösningar enbart för Europas medlemsstater.

Vidare anser Region Blekinge att det är viktigt i direktivet att vara teknikneutral med tanke på att utvecklingen går väldigt fort.

---

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse: Remissvar av SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet

Bilaga 1: Protokollsutdrag arbetsutskottet § 282/21 angående remissvar av SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet.

Bilaga 2: SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet

Bilaga 3: Remissvar avseende betänkandet av utredningen om genomförandet av tillgänglighetsdirektivet (SOU 2021:44).

**Protokollet ska skickas till**

Socialdepartementet  
Digitaliseringsenheten