

Internetstiftelsens remissvar på SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet

Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället.

Vi är en stiftelse och vår urkund slår fast att vi ska säkerställa en stark och säker infrastruktur för internet som tillgodoser dagens och framtidens behov i Sverige samt främja forskning, utbildning och undervisning med inriktning på internet. Vi ansvarar för internets svenska toppdomän .se och sköter även drift och administration av toppdomänen .nu. Intäkterna från affärsverksamheten finansierar en rad satsningar i syfte att möjliggöra att människor kan nyttja internet på bästa sätt och att ge kunskap om internetanvändningen i Sverige samt digitaliseringens påverkan på samhället. Vi tillhandahåller evenemang och utbildningsinsatser som gör det enklare att förstå och använda internets tjänster och som bidrar till ökad kompetens och fler möten som främjar internetinnovation. Vi stöttar även olika fristående uppdrags- och forskningsprojekt som på olika sätt gynnar internets utveckling och ger förutsättningar för internetentreprenörer och utvecklare att ta steget från idéstadiet till färdig produkt eller tjänst. Med våra identitetsfederationer förenklar vi inloggning och höjer säkerheten i identitets- och kontohantering för både användare och leverantörer av olika tjänster inom skola, hälso- och sjukvård.

Internetstiftelsen har blivit tillfrågade att lämna remissvar på SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet. Remissvaret är avgränsat till avsnitt 3.6.4, 6.1.2, 6.2.6 och 18.3 i utredningen och då främst kring digitala tjänster och webbplatser.

Personer som gynnas av bättre tillgänglighet (3.6.4); och Konsekvenser för privatpersoner (18.3)

Internetstiftelsen instämmer i de konstateranden som görs av utredningen. Användarvänliga och tillgängliga digitala tjänster är en förutsättning för att digitaliseringen av samhället ska ske på ett inkluderande sätt, där ingen lämnas utanför. Höga krav på tillgänglighet för personer med funktionshinder är viktiga för många grupper, och har drivit på utvecklingen av digitala tjänster på ett sätt som gynnar alla användare, särskilt äldre och sällananvändare av internet. Uppemot 36 procent av den vuxna svenska befolkningen bedöms ha en eller flera funktionsnedsättningar (18.3, sid 441). I Internetstiftelsens årliga rapport "Svenskarna och internet 2021", publicerad 26 oktober 2021, finns information som är relevant för utredningen:

<https://svenskarnaochinternet.se/app/uploads/2021/09/internetstiftelsen-svenskarna-och-internet-2021.pdf>.

Undersökningen visar att stora grupper internetanvändare har problem med att självständigt använda många digitala tjänster. Särskilt bland de äldsta är det vanligt att inte klara av att hantera tjänster på internet utan att behöva be om hjälp. I undersökningen finns många exempel på detta digitala utanförskap, några exempel är att bara 45% av de födda på 20- och 30-talen har använt någon av samhällets e-tjänster senaste året. Sju av tio av dessa äldsta kan inte resa med en digital biljett i mobilen obehindrat.

Internetstiftelsen vill framhålla att tillgängliga digitala tjänster, som är enkla och begripliga och går att anpassa till användaren, är viktiga för att minska det digitala utanförskapet och främja en positiv digitalisering av samhället. Tillgängliga tjänster betyder ofta användarvänliga tjänster som fungerar bättre för alla.

Principernas tillämplighet i tillgänglighetsdirektivet (6.1.2); och e-böcker (6.2.6)

Internetstiftelsen vill också kommentera något kring kraven på e-böcker, där formatet E-PUB 3 nämns som ett format som ofta används för att göra det möjligt att tillgänglighetsanpassa e-böcker. Utredningen föreslår att enbart böcker som publiceras efter 2025 ska behöva tillgänglighetsanpassas, eftersom det är förknippat med stora kostnader. Direktivet ska underlättas av harmoniserade standarder utarbetade på uppdrag av europakommissionen (6.2.6), som till exempel E-PUB 3 som möjliggör många tillgänglighetsfunktioner. Internetstiftelsen vill framhålla att öppna standardiserade format för innehåll och tjänster är – liksom standarder för utveckling av webbplatser – mycket positiva för användare och producenter. Det ger förutsättningar för en enhetlig och förutsägbar användarupplevelse (6.1.2).

Stockholm den 28 oktober 2021

Carl Piva,

Vd, Internetstiftelsen