



Socialdepartementet
Enheten för socialtjänst och funktionshinderspolitik
Christina Welander

s.remissvar@regeringskansliet.se och kopia till
s.sof@regeringskansliet.se.

Stockholm 2021-10-25

Remissyttrande över SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet (ref S2021/04731).

Sammanfattning.

Bankomat har under en lång tid samarbetat med olika organisationer för att kunna tillhandahålla tjänster som kan passa olika behov kopplat till funktionsnedsättningar. Det nu föreslagna tillgänglighetsdirektivet går helt i linje med den utvecklingen. Vi ställer oss därför bakom förslaget. Det finns dock några otydligheter vi vill påpeka.

Om användningen av termen "bankomat"

Som utredningen konstaterar på sidan 108 är Bankomat® ett registrerat varumärke tillhörande Bankomat AB. Bankomat AB hävdar sin ensamrätt till detta varumärke och uppmanar utredningen att ersätta termen "bankomat" med "kontantautomat" oaktat att SAOL valt att inkludera ordet "bankomat".

Vidare ser Bankomat AB en reell risk i att användandet av termen "bankomat", såsom den definieras i SAOL, leder till en oklarhet i vilka självbetjäningsautomater som skall omfattas av direktivet. Termen "bankomat" definieras i SAOL som "en bankautomat för uttag och insättning av pengar" men det finns idag inga bankautomater i Sverige, samtliga kontantautomater ägs och hanteras av företag som inte är banker. Även om Bankomat AB är 100% bankägt och eventuellt skulle kunna anses inneha "bankautomater" finns det flera aktörer på marknaden som inte ägs av banker och därför inte har "bankautomater". Att använda termen "bankomat" skulle då innebära att dessa automater inte omfattas av direktivet.

För att undvika oklarheter och tydligt ange vilka självbetjäningsautomater som omfattas av direktivet föreslår Bankomat AB att termen "kontantautomat" (definierad som "automat för uttag och insättning av kontanter") ersätter termen "bankomat" i utredningens förslag.

Otydligt mellan krav för banktjänster, betaltjänster och självbetjäningsterminaler.

För Bankomat som tillhandhåller tjänster via kontantautomater är avsnitt 5.3.1 av särskilt intresse. I detta avsnitt ges ett antal mer specifika krav avseende självbetjäningsterminaler. När det gäller de tjänster vi tillhandahåller finns det fog att se dessa som både banktjänster och betaltjänster. Vår uppfattning är att det är otydligt hur den inbördes relationen mellan dessa olika krav ser ut. Vi föreslår att det görs mer tydligt om dessa krav är parallella och sidoordnade eller om de mer specifika kraven ska anses gälla i första hand.