

YTTRANDE

2016-06-22 Ärendenr:  
NV-03144-16

Kulturdepartementet  
103 33 Stockholm

ku.remissvar@regeringskansliet.se

Ku2016/00504/D

## **Yttrande över remiss om betänkandet ”Palett för ett stärkt civilsamhälle” (SOU 2016:13)**

### **Sammanfattning**

Naturvårdsverket instämmer i att myndigheter bör underlätta för civilsamhällets organisationer att bedriva sin kärnverksamhet. Den pågående digitaliseringen underlättar detta arbete, som framförallt bör ske på befintliga digitala arenor, som myndigheters, kommuners eller andra statliga aktörers publika webbplatser, sociala medier eller statligt gemensamma digitala samverkansytor.

### **Naturvårdsverkets ställningstagande och skäl**

#### **Kapitel 7. Förslag om administrativt stöd: avsnitt 7.6 Utredningens bedömningar och förslag**

##### *7.6.1 Viktigt att möta det behov som finns och*

##### *7.6.2 Inte något samlat administrativt stöd*

Naturvårdsverket instämmer i att myndigheter bör underlätta för civilsamhällets organisationer att bedriva sin kärnverksamhet, bland annat genom att möta civilsamhällets behov av information och stöd. Vi ser också att den pågående digitaliseringen möjliggör att detta arbete med framgång kan ske på den digitala arenan. Vi instämmer också i att detta arbete framförallt bör ske på befintliga digitala arenor, dvs. på myndigheters, kommuners eller andra statliga aktörers publika webbplatser, sociala medier eller statligt gemensamma digitala samverkansytor.

### 7.6.3 Översyn av befintlig information

Naturvårdsverket anser vidare att en stor del av de åtgärder som utredningen pekar på som förbättringspotential gällande digital kommunikation mellan stat och civilsamhälle borde vara grundläggande för all statlig digital kommunikation, oavsett vem som är mottagare.

Utredningen nämner information på lätt svenska. Några andra exempel på åtgärder, utöver vad som tas upp i utredningen, är:

– åtgärder som underlättar förståelse för alla mottagare: klarspråk, teckenspråk, röstuppläsning, andra språk, andra uttryckssätt som bild eller film, tillgänglighetsanpassad utvecklingskod, färgkoder och kontraster med mera.

– åtgärder som gör det lätt att hitta – främst sökoptimering, men även att ”vara” där målgruppen är, samt anpassad sidstruktur.

Riktlinjer, vägledningar och krav för den offentliga sektorns digitala kommunikation finns framtagna redan idag. Naturvårdsverket betonar att om samtliga statliga aktörer utvecklar och förvaltar sina digitala kommunikationskanaler och digitala stödverktyg enligt dessa är mycket vunnet, såväl för civilsamhället och deras digitala kontakter med staten, som för den enskilde medborgaren.

---

Beslut om detta yttrande har fattats av ställföreträdande generaldirektören Kerstin Cederlöf.

Vid den slutliga handläggningen har i övrigt deltagit bitr. avdelningschefen Marcus Carlsson Reich, föredragande, enhetschef Gunilla Sallhed, kommunikationschef Berit Oscarsson och handläggare Katrin Nilsson Taylor.

Kerstin Cederlöf

Marcus Carlsson Reich

Kopia till:  
Miljö- och energidepartementet