



Datum 2021-10-29
Dokumenttyp Yttrande
Diarienummer 2021/0379-1
Ert diarienummer Fi2021/02372
Handläggare Pedro Landfors

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Yttrande över Boverkets rapport Ansvaret för att åtgärda enkelt avhjälpna hinder

Myndigheten för delaktighet arbetar för ett samhälle där alla kan vara delaktiga, oavsett funktionsförmåga. Myndigheten för delaktighet lämnar följande yttrande.

Sammanfattning

Myndigheten för delaktighet (MFD) tillstyrker de förslag som ges i rapporten, men önskar samtidigt komma med några synpunkter rörande en struktur för klagomålshandlingen och vidgning av kretsen klagomålsberättigade.

Myndighetens synpunkter

Boverket konstaterar i rapporten att det saknas statistik och en kartläggning av hindren i samhället som en grund att ta avstamp ifrån i arbetet med enkelt avhjälpna hinder och att det utifrån detta är omöjligt att sätta upp mätbara mål och insatser. MFD anser därför att det finns skäl att överväga hur en struktur för klagomålshandling som underlag för ökad kunskap om enkelt avhjälpna hinder i samhället skulle kunna skapas och utvecklar detta i det följande.

I dagsläget finns det ingen central funktion för enskildas klagomålshandling gällande enkelt avhjälpna hinder. Det ser olika ut i landet hur dessa klagomål hanteras. Inom ramen för offentliga aktörers arbete med webbtillgänglighet ställs i dag krav på att ange på webbplatsen vart klagomålen ska skickas, vilket enligt MFD kan tjäna som exempel även för klagomålshandling av enkelt avhjälpna hinder.

Enligt MFD bör det övervägas om alla anmälningar över enkelt avhjälpna kan samlas centralt hos Boverket och att tillsynsmyndigheten får en skyldighet att med viss regelbundenhet redovisa utfallet av anmälningarna. Skyldigheten skulle också kunna omfatta de fall där tillsynsmyndigheten egeninitierar tillsyn. En sådan lösning skulle kunna utgå från kommunens webbplats med en automatgenererad mall som sänder klagomålet till Boverket och tillsynsfunktionen i kommunen. På sikt skulle en databas med klagomål växa fram och med den en möjlighet att generera statistik på aggregerad nivå. I framtagande av en sådan lösning bör även integritets- och sekretessaspekter av den enskildes anmälan problematiseras utifrån enskildas rätt till skydd av personuppgifter.

I anslutning till frågan om bristande statistik ligger även frågor om förutsättningar, möjligheter och användarupplevelsen i själva klagomålshandlingen. Det har växt fram lokala lösningar t.ex. i Göteborgs stad med möjlighet att via en mobil applikation, baserad på öppen källkod och som andra komuner kan nyttja, göra anmälningar på plats, när hindret så att säga finns och pågår. Enligt MFD borde Boverket få i uppdrag att utreda förutsättningarna för att utveckla en sådan lösning nationellt.

MFD vill även peka på behovet av ytterligare åtgärder för att öka takten i arbetet med enkelt avhjälpna hinder. Boverket lämnade redan 2018 förslag om att vidga kretsen av klagomålsberättigade i lagen för att öka takten i arbetet.¹ Inga åtgärder har såvitt MFD erfar ännu vidtagits i en sådan riktning. MFD anser att det vore värdefullt med en fördjupad analys av en klagomöjlighet även för organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning. Motsvarande möjlighet finns redan enligt diskrimineringslagen avseende bristande tillgänglighet som en form av diskriminering, där ideella organisationer via talerätten enligt 6 kap. 2 § ges möjlighet att driva ärenden för sina medlemmars räkning.

¹ Analys av enkelt avhjälpna hinder, Boverket (2018).

Ärendets handläggning

I den slutliga handläggningen av ärendet har generaldirektör Malin Ekman Aldén (beslutande), avdelningschef Emelie Lindahl och utredare Pedro Landfors (föredragande) deltagit.

Myndigheten för delaktighet

[elektroniskt signerad]

Malin Ekman Aldén

SIGNATURSIDA

Detta dokument har elektroniskt undertecknats av följande
undertecknare:

NAMN:	Malin Ekman Aldén
TITEL, ORGANISATION:	Generaldirektör, Myndigheten för delaktighet
IDENTIFIKATIONSTYP:	E-post (malin.ekman-alden@mfd.se)
IDENTIFIKATIONS-ID:	256299af203c41e3b6aaa7326f99a016
DATUM & TID:	2021-11-02 11:29:35 +01:00



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2021-11-02 11:29:41 +01:00
Ref: 22615SE
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)