

YTTRANDE

Dnr S2020/01396/SOF

Regeringskansliet
Socialdepartementet
103 33 Stockholm

2020-08-13

Remissyttrande Framtidens teknik i omsorgens tjänst (SOU 2020:14)

SKPF - Svenska KommunalPensionärernas Förbund välkomnar utredningen om hur den pågående tekniska utvecklingen kan tas tillvara inom äldreomsorgen och hur det kan bidra till ökad livskvalitet för äldre personer och förbättra stödet för personal.

Sammanfattning

Vi tillstyrker utredningens förslag med några kommentarer.

Hjälpmedel

Om hjälpmedelsprodukter som förskrivs inom hälso- och sjukvården innehåller digital teknik eller ej, saknar praktisk betydelse för avgränsningen mellan hjälpmedel och välfärdsteknik.

Även konsumentprodukter bör kunna förskrivas när de fyller en bättre funktion än tillgängliga medicintekniska produkter, till exempel smartphones och digitala hemassistenter. Vi anser att teknikutvecklingen gör att produkter som redan finns på konsumentmarknaden kan fungera som hjälpmedel, men att det inte innebär att de behöver vara förskrivningsbara inom hälso- och sjukvården.

Det viktiga är att hjälpmedlen fungerar.

Infrastruktur

Den tekniska infrastrukturen med tillräckligt god bredbandskapacitet måste säkerställas i hela landet. Välfärdsteknik får inte bli en hjälp som endast ges till människor i städerna där den tekniska infrastrukturen är stark, i motsats till stora delar av landsbygden, ej heller ersätta den fysiska kontakten och bli en ekonomisk fråga för att för att minska personella resurser.

En viktig förutsättning för att digitaliseringen ska kunna fungera är en gemensam digital infrastruktur för att möjliggöra förmåga hos olika system att fungera tillsammans och kunna kommunicera med varandra. Nationella beslut kring standarder för både teknisk- och mjuk infrastruktur krävs för att kunna dela information och därmed öka möjligheten till fortsatt utveckling av framtida lösningar.

En strategi för införande av välfärdsteknik behöver därför tas fram och förankras i flera led från politiker till tjänstemän, eftersom beslutsvägarna i en kommun kan se olika ut och få påverkan hur digitalisering genomförs inom omsorgen.

Kompetensutveckling

I dag överlappar många myndigheter och strukturer varandra. Vi är eniga om att ett nationellt kompetenscenter kan bidra till att branschspecifika metoder och arbetssätt skapas som en viktig del av implementeringen av ny teknik och som kan kopplas till Vision e-hälsa 2025. Det är viktigt att rutiner bygger på händelseanalys och riskbedömning för att digitala lösningar ska fungera på bästa sätt för den enskilde och personalen då vi vet att det förekommer språkförbistring och låg utbildningsnivå på många håll. Samtidigt ser vi också bristande förmåga att tillvarata personalens erfarenheter i organiseringen av arbete och i upphandlingar.

Den pågående pandemin har visat att det är viktigt att det finns en kontinuerlig digital kompetensutveckling för alla medborgare för att undvika social isolering, kunna sköta sin ekonomi och göra andra ärenden. Att höja den digitala kompetensen och förmågan hos alla i samhället är avgörande.

Integritet

I utredningen förekommer skrivningar om att den som erbjuds en insats alltid kan säga nej. Vi vill tydliggöra att en nedsatt beslutsförmåga kan innebära svårigheter att förstå konsekvenserna av en erbjuden insats. Således kan det vara lika svårt att fatta beslut om att avstå en insats, likväl som att acceptera den.



Berit Bölander
Förbundsordförande
SKPF - Svenska KommunalPensionärernas
Förbund