

Stockholm 2021-09-15

Regeringskansliet  
Arbetsmarknadsdepartementet

103 33 Stockholm

e-post: [a.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:a.remissvar@regeringskansliet.se)  
kopia: [abukar.omarsson@regeringskansliet.se](mailto:abukar.omarsson@regeringskansliet.se)  
Er ref: A2021/01333

## REMISSVAR

### **Grundläggande omställnings- och kompetensstöd – för flexibilitet, omställningsförmåga och trygghet på arbetsmarknaden (Ds 2021:16)**

*Lernia arbetar med att matcha människors unika kompetens, talang och potential med Sveriges arbetsgivoares behov av arbetskraft. Det sker genom vuxenutbildning, bemanning, rekrytering samt omställning och matchning.*

Lernia AB med dotterbolagen Lernia Utbildning AB och Lernia Bemanning AB välkomnar det paket med lagändringar som utredningen presenterat och som behövs för att ge nya grupper omställningsstöd och därmed förverkliga den principöverenskommelse arbetsmarknadens parter enats kring kopplat till anställningsskyddet. I väsentliga delar är förslaget bra. Lernia har några noteringar kring detaljer i förslaget på sätt som framgår nedan.

#### **Lernias synpunkter på förslaget**

- 1. Innehållet i tjänsterna rådgivning, vägledning och förstärkt stöd**  
Det är positivt att utredningen inte närmare reglerar hur tjänsterna ska tillhandahållas utan låter den exakta kombinationen av tjänsterna avgöras av arbetstagaren och leverantören efter behov och med val ur ett paket med olika kombinationer eller enstaka tjänster beroende på vilket behov personen har.

## 2. Kompetensstödet

Lernia ser positivt på att stödet även kan utgå under pågående anställning för att öka arbetstagarens förmåga att hantera nya arbetsuppgifter och krav, och därmed undvika framtida arbetslöshet. Enligt förslaget får inte stöd ges för företagsspecifik utbildning utan sådan kompetensutveckling sägs även fortsättningsvis vara arbetsgivarens ansvar. Även om Lernia håller med om principen när den tillämpas på strikt företagsspecifik utbildning menar vi att om man verkligen vill stärka individen och undvika framtida arbetslöshet så finns det skäl att ta hänsyn till trögheten i de reguljära utbildningssystemen och bristyrkesproblematik inom ett antal branscher och åtminstone låta Kompetensstödet omfatta branschspecifika utbildningar.

## 3. Upphandling av tjänsterna

Av förslaget framgår att Kansliet för omställnings- och kompetensstöd bör upphandla grundläggande omställnings- och kompetenstjänster från fristående aktörer. Det ökar också möjligheterna för kansliet att möta varierande behov. Som utredningen nämner finns en risk för överlappning med Arbetsförmedlingens insatser och fokus och samordning mellan myndigheterna behövs.

När det gäller metoden för upphandling nämner utredningen: *”Det finns skäl för den offentliga omställningsorganisationen att överväga att upphandla det inledande kartläggningssamtalet separat. Leverantörer kan ha intressekonflikter och incitament att styra personer mot lösningar, inriktningar och tjänster som är fördelaktiga för leverantören eller kostnadsdrivande.”* (Sid 70)

Här har Lernia en avvikande mening och anser att det inledande kartläggningssamtalet bör ske hos den leverantör som genomför resten av vägledningen. Skälet för detta är att individen i det inledande kartläggningssamtalet behöver öppna sig om lämna en relativt detaljerad information om sig själv. Vid ett byte av leverantör efter kartläggningssamtalet riskerar individen att uppleva en bristande kontinuitet och att få berätta samma sak en gång till. Även om personen som utför kartläggningen dokumenterar samtalet riskerar väsentlig information att gå förlorad på vägen. För övrigt vill Lernia uttrycka sin förvåning över den bristande tillit till leverantörernas professionalism som antyds ovan gällande *”intressekonflikter eller incitament”*.

De tjänster kansliet kommer att upphandla är inte nya utan genom TSLs m.fl. organisationers köp finns en marknad med etablerade omställningsaktörer och erfarenheter kring vad som fungerar. Lernia menar att de krav som ställs på leverantörerna i dessa etablerade system även kan användas vid upphandling av Grundläggande omställnings- och

kompetensstöd. Som utredningen konstaterar (Sid 90) blir kvaliteten i upphandlingen avgörande för kvaliteten i verksamheten i stort. Lernia håller med om och kan inte nog understryka detta. För att deltagarna i omställning ska få kvalitet är det av yttersta vikt att kansliets upphandling av tjänsterna utformas så att hög kvalitet säkras och oseriöst låga priser undviks. Kansliet bör genom auktorisation eller liknande förfarande ställa krav på medverkan så att deltagande leverantörer har tillräckliga resurser, kapacitet och förmåga för att genomföra uppdraget på ett professionellt sätt. Med en sådan ordning kan leverantörerna ges förtroende att utföra hela vägledningen inklusive det inledande kartläggningssamtalet på samma sätt som redan idag görs på omställningsmarknaden. För individen kan omställningen medföra behov av skifte av region, bransch etcetera och valda leverantörer bör därför ha en tillräcklig storlek och bredd i sitt tjänsteutbud och sina nätverk för att bidra till sådana skiften.

## **Lernia AB**

Anders Uddfors  
Vd och koncernchef