



**Finansdepartementets remiss: En omreglerad spelmarknad (SOU 2017:30)**

Finansdepartementet har gett Göteborgs Stad möjlighet att ge synpunkter på betänkandet En omreglerad spelmarknad (SOU 2017:30).

Göteborgs Stad ser positivt på utredningens förslag och välkomnar en lagstiftning som skapar förutsättningar för effektiva åtgärder som kan motverka riskspelande och spelproblem.

Göteborgs Stad har bedrivit rådgivning och behandling för personer med spelproblem sedan år 2004. I likhet med den bild som utredningen ger så är erfarenheten från stadens verksamhet för personer med spelproblem att det går att se ett förändrat spelmonster hos de hjälpsökande. Av de som söker hjälp är det i dag fler personer som anger snabba onlinespel (kasinospel) som det primära spelandet än vad som var fallet för ett par år sedan. Karakteriserande för de spelformer som bedöms öka i gruppen är att det är spel med mycket kort tid från insats till resultat.

Göteborgs Stad anser genomgående att de spelansvaråtgärder som utredningen föreslår är bra och att dessa kan förväntas ha effekt för att motverka spelproblem. Bland de föreslagna spelansvarsåtgärderna finns åtgärder, som för att få önskad verkan, förutsätter att spelaren själv har förmåga att begränsa sig genom att t.ex. ange en för den personen rimlig gräns för insättning eller förlust samt inloggningstid. Möjligheten för spelare att stänga av sig från spel både omedelbart med hjälp av en s.k. panikknapp och mer långsiktigt i självavstängningsregistret är positivt.

Det är vidare positivt att spelföretagen ges ett tydligt ansvar för att säkerställa att sociala och hälsomässiga skyddshänsyn tas. Många av de föreslagna åtgärderna medför ett stort ansvar för spelföretagen att vidta åtgärder för att skydda spelarna mot ett överdrivet eller riskfullt spelande. Att det t.ex. ställs krav på utbildning för spelföretagens personal, en skriftlig redogörelse vad gäller omsorgsplikten samt lättillgänglig och tydlig information till spelarna inte minst om vilken hjälp och stöd som finns att tillgå är viktiga åtgärder. Ur spelproblemshänseende är förbudet att tillhandahålla kredit till spelare och en tydlig reglering vad gäller marknadsföring också väsentligt. I sammanhanget kan framhållas att erfarenhet från stadens verksamhet för personer med spelproblem tyder på att bonus och "gratispengar" i samband med spel har en negativ inverkan för de spelare som söker minska eller avhålla sig från spelande.

I övrigt har Göteborgs Stad inget ytterligare att kommentera och tillstyrker de förslag som lämnas i betänkandet.

Göteborg den 14 juni 2017

GÖTEBORGS KOMMUNSTYRELSE

  
Ann-Sofie Hermansson

  
Christina Hofmann