



Till:

Justitiedepartementet
Enheten för familjerätt och allmän förmögenhetsrätt

Från:

Svenska Postkodföreningen
Box 193
101 23 Stockholm

Remissvar SOU 2021:79 En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning

Yttrande

Svenska Postkodföreningen delar bedömningarna och slutsatsen i betänkandet. Vi anser inte att det finns skäl att ytterligare reglera förfarandet vid telefonförsäljning.

Bedömningar och motiveringar

Utredningen kommer fram till att det för närvarande inte finns behov av att vidta ytterligare lagstiftningsåtgärder för att stärka konsumentskyddet vid telefonförsäljning. Utredningen konstaterar att de problem som finns härrör sig ur att det finns företag som helt enkelt inte följer befintlig lagstiftning eller etiska regler. Mer lagstiftning löser inte dessa problem, utan istället behövs aktiv tillsyn. Liksom utredningen anser Svenska Postkodföreningen att det är angeläget att Konsumentverket har effektiva tillsynsverktyg för att kunna upptäcka och vidta åtgärder mot dessa företag.

Utredningen konstaterar att de enda spelprodukter som säljs via telefon är lotter som säljs till förmån för ideella organisationer och allmännyttiga ändamål. Utredningen kommer fram till att:

- Konsumentproblemen vid telefonförsäljning är mycket små.
- Avtalen som ingås är inte tidsbundna och är lätta att säga upp.
- Beloppen för prenumerationslotter är relativt små.
- De aktuella lotterierna bedöms innebära låg risk att utveckla spelproblem.
- Skärpta regler skulle innebära negativa effekter för lotterierna och därför motverka riksdagens spelpolitiska mål och ett uttalat syfte med spelregleringen - nämligen att ge goda förutsättningar för allmännyttig ideell verksamhet till finansiering genom intäkter från spel.
- Det finns särskilda regler för spelprodukter i spellagen som redan ska säkerställa ett gott konsumentskydd med bland annat omsorgsplikt och krav på måttfull marknadsföring.
- Alla licenshavare står under tillsyn av både Konsumentverket och Spelinspektionen.



2022-05-19
Remissvar SOU 2021:79

Vi instämmer i utredningens samlade bedömning att gällande regler redan säkerställer ett gott konsumentskydd vid denna typ av tjänster, samt ” att det helt enkelt inte finns konsumentproblem som motiverar en sådan åtgärd” (s 67, SOU 2021:79).

Kontaktperson

Marie Wilén, Politics&License Manager Postkodlotteriet

marie.wilen@postkodlotteriet.se