

SOU 2021:79 En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning (dnr Ju2021/03621)

Spelinspektionen har anmodats att lämna synpunkter på betänkandet *En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning* (SOU 2021:79).

Spelinspektionen delar utredarens bedömning att skriftlighetskravet vid telefonförsäljning för närvarande inte bör utvidgas till att gälla försäljning av speltjänster.

I det fall regeringen i det fortsatta lagstiftningsarbetet ändå avser att gå vidare med ett skriftlighetskrav, tillstyrker Spelinspektionen den av utredaren föreslagna författningsregleringen om att en ny bestämmelse förs in i spellagen (2018:1138). Den av utredaren föreslagna regleringen skulle innebära att Konsumentverket och Spelinspektionen har delat tillsynsansvar. Utifrån hur gällande överenskommelse om arbetsfördelning mellan myndigheterna är utformad skulle Konsumentverket sannolikt ha det primära tillsynsansvaret för efterlevnaden av bestämmelsen.

Kommentarer avseende kapitel 7.2.2 i betänkandet

I den fortsatta beredningen vill Spelinspektionen även uppmärksamma regeringen på följande.

Utredaren uppger att Spelinspektionen får in endast enstaka klagomål per år avseende telefonförsäljning av speltjänster, vilket är korrekt avseende de klagomål som kommer in till myndigheten från allmänheten och som rör allmännyttans lotterier. Vid sidan av dessa får dock myndigheten även in tips och klagomål gällande telefonförsäljning av speltjänster från spelbolag som saknar nödvändig licens. Under helåret 2021 tog Spelinspektionen emot cirka 150 klagomål från allmänheten avseende telefonförsäljning från sådana olicensierade bolag. Utredaren berör denna problematik endast kortfattat och drar slutsatsen att sådan spelverksamhet kan förhindras genom de förelägganden om förbud som myndigheten kan besluta om enligt spellagen. Spelinspektionen vill dock framhålla att myndigheten redan idag beslutar om

förbud gentemot dessa olicensierade bolag, som riktar sig mot den svenska marknaden, i så stor utsträckning som möjligt. Myndigheten kan dock konstatera att ovannämnda förbuds förelägganden i sig inte hindrar de problem som finns i samband med olicensierade bolags telefonförsäljning.

Detta remissvar har beslutats av generaldirektören Camilla Rosenberg. Vid den slutliga handläggningen medverkade också chefsjuristen Johan Röhr, avdelningschefen Patrik Gustavsson, enhetschefen Robert Larsson och utredaren Matilda Juntti, föredragande.

Camilla Rosenberg

Matilda Juntti