

## Nordic Lottery's yttrande över "En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning" (SOU 2021:79) Slutbetänkande av "Utredningen Ett moderniserat konsumentskydd"

### Yttrande

Nordic Lottery har inbjudits att lämna synpunkter på konsumentskyddsutredningens slutbetänkande "En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning" (SOU 2021:79).

Nordic Lottery ställer sig positiva till utredningens bedömning att "Skriftlighetskravet vid telefonförsäljning inte bör utvidgas till att gälla försäljning av speltjänster" och delar utredningens bild av en välfungerande befintlig reglering vid försäljning av lotterier för allmännyttiga ändamål.

### Bakomliggande resonemang

Som utredningen konstaterar är det *ett uttalat syfte med spelregleringen att ge goda förutsättningar för allmännyttig ideell verksamhet till finansiering från spel*. Vidare konstaterar utredningen att telefonförsäljning är en viktig försäljningskanal för de allmännyttiga organisationernas prenumerationslotterier och att ett skriftlighetskrav riskerar att slå mot denna försäljning.

Det finns då få argument att införa nya bestämmelser som inte är påkallade av brister i nuvarande konsumentskydd eller i regelefterlevnaden av detsamma. Utredningen konstaterar tvärtom att problemen är ringa, regelefterlevnaden god och att tillsynsmyndigheterna har långtgående befogenheter att agera i de fall en licensinnehavare inte skulle agera korrekt.

Sammantaget kan konstateras att förutsättningarna för ett gott konsumentskydd är väl uppfyllda redan i befintlig reglering.

### Ytterligare kommentar till lagstiftaren

Den statistik, från bland andra Konsumentverket och Allmänna reklamationsnämnden, gällande kundklagomål som utredningen lyfter fram visar dock på ett annat problem som riskerar att öka med tiden. Nämligen att företag som saknar licens i Sverige även bedriver telefonförsäljning av s.k. lotteribetting riktad mot svenska konsumenterna.

Lotteribetting är en spelform som faller under licenserna för kommersiellt spel, men som för den genomsnittlige konsumenten är svår att skilja från de lotterier som de allmännyttiga aktörerna och framförallt staten bedriver inom ramen för sina licenser.

Försäljningen paketeras s.k. andelsspel på flertalet internationella jackpottdragningar (inkl. Eurojackpot, som är förbehållet staten) och bedrivs med tveksamma metoder där kunder blir uppringda och i många fall får betalningskrav på sig utan att ha erhållit inloggningsuppgifter till sajten med de aktuella lottoraderna och dragningsresultaten. Kraven är ofta också på större belopp, i storleksordningen 800–900 kr per månad. Verksamheten bedrivs, i de fall vi genom vår kundservice har stött på, av företag som redan har fått förbud att bedriva spel i Sverige av Spelinspektionen.

**REMISSYTTRANDE 2022-05-23**

Justitiedepartementet

Avdelning för offentlig upphandling

Dnr Ju2021/03621

Det är med andra ord av stor vikt för konsumentskyddet (och bilden av de allmännyttiga lotteriernas användande av telefonförsäljning) att bolag som saknar licens aktivt förhindras från att bedriva riktad försäljning via telefon mot svenska konsumenter av lotteriliknande företeelser såsom lotteribetting.

Jonas Lindholm, VD Nordic Lottery