

Visit Sweden

Diarienummer: Fi 2023/02126 FF

Remissvar: Ett förbättrat resegarantisystem (SOU 2023:33)

Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

AB Visit Sweden har erbjudits tillfälle att lämna synpunkter på Resegarantisystemutredningens förslag "Ett förbättrat resegarantisystem (SOU 2023:33)". Utredningens uppdrag har omfattat att utvärdera det svenska resegarantisystemet och bedöma om det finns skäl att utvidga skyddet för resenärerna.

Visit Sweden har tagit del av utredningen och ser positivt på att skyddet för resenärer stärks ytterligare. Pandemin har haft betydande konsekvenser på resebranschen med kraftiga begränsningar av både internationella och nationella resor. Denna situation har resulterat i ett betydande antal inställda resor och skapat ekonomiska svårigheter både för bolag och resenärer. De ekonomiska utmaningarna och besvären har satt tydligt fokus på behovet av att göra förändringar och förbättringar i resegarantisystemet för att skapa ett modernt, robust och effektivt resegarantisystem.

Då Visit Sweden som marknadsföringsbolag inte besitter djup juridisk spetskompetens kring det totala konsumentskyddssystemet för resenärer väljer vi att lämna synpunkter enligt nedan:

Resenären

Det är tydligt att turisternas preferenser inom researrangemang inte förändras enligt den tidigare satta prognosen, utan att efterfrågan på paketresor med flexibilitet som en central komponent har ökat.

Resenärer vill idag ha möjligheten att anpassa sina resor och upplevelser enligt sina egna önskemål men samtidigt ha (en efter pandemin ökad) ekonomisk trygghet vid eventuella händelser.

De garantier som ett sammanlänkat researrangemang erbjuder lever inte upp till det konsumentskydd som efterfrågas av resenären. Utan ett nytt system som tillfredsställer resenärens önskemål om valmöjligheter och ekonomiska tryggheten ger de svenska företagens rätta förutsättningar för att kunna möta efterfrågan samt ökar bolagens konkurrenskraft mot det internationella utbudet.

Resegarantifondens målkapital

Visit Sweden välkomnar den tydlighet som finns i utformningen av Resegarantifondens målkapital. Det är viktigt att målkapitalet är tillräckligt stort för att säkerställa resenärens rättigheter. Dock poängterar Visit Sweden att det är viktigt att fonden tar hänsyn till företagets storlek och kapacitet.

Svensk turismnäring som till stor del består av många mindre aktörer har efter åren av kris, svårigheter att på endast fem år leverera enligt den bidragsmodell som är beskrivet. En översyn av förslaget kring tidsaspekten om uppbyggnad på fem år samt bidragets utformning kring pris på 80 kronor alt 40 kronor per resenär bör göras efter bolaget storlek/omsättning garantin pliktigt paket, bolagets etablerings år samt kostnad för resa.

Sammanfattningsvis, är det mycket positivt att med denna översyn av resegarantilagen, men det skulle möjligen vara mer ändamålsenligt att skjuta upp denna omarbetning till framtiden. Detta då EU:s paketresedirektiv väntas presenteras höst 2023. EU:s direktiv kommer påverka konsumentskyddsnormer inom resebranschen och det kan av den anledningen vara fördelaktigt att avvakta resultatet av denna innan vi i Sverige genomför eventuella ändringar i den nationella resegarantilagen. Detta skulle Sverige möjlighet att säkerställa att svensk lagstiftning är i linje med de senaste europeiska standarderna och att konsumentskyddet är så starkt som möjligt för resenärer.



Susanne Andersson
Vd Visit Sweden