

2023-10-16

per e-post till
fi.remissvar@regeringskansliet.se
med kopia till
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Ett förbättrat resegarantisystem SOU 2023:33

Kapitel 7 Ett nytt resegarantisystem

Svenska Bankföreningen är positiv till tanken på en fondlösning under förutsättning att fonden är tillräcklig stor för att räckta till samtliga resenärers anspråk. Vi tror detta är absolut nödvändigt för att den skall få avsedd effekt och för att alla parter skall kunna göra en korrekt riskbedömning. Det är dock viktigt att ändringarna så som föreslagits införs som en helhet först när fonden är fullfinansierad, och detta oavsett om det dröjer längre än beräknat innan fonden är fullt finansierad.

Förslaget om ett målkapital ihop med individuella garantier från resebolagen, byggt på ett estimat, och det faktum att det kommer ta flera år innan fonden är fullfinansierad kommer att begränsa kortinlösarnas incitament att upphöra med att ta in säkerheter för inlösenavtalen.

Tidsaspekten påverkar behovet av egen säkerhet

Tidsaspekten är viktig för kortföretagen. Ifall förslaget skulle innebära att Kammarkollegiet löpande kan ge snabbare besked till resenärerna är det rimligt att tro att resenärer i högre utsträckning kommer begära och få full ersättning från Kammarkollegiet än via en kortreklamation vilket i så fall skulle minska behovet för inlösare att begära egen säkerhet. Huruvida detta kommer att ske i en tillräcklig omfattning att säljföretagens kortinlösare ser ett minskat behov av att begära egen säkerhet av resebolagen får dock anses som oklart, särskilt i beaktande av att det inte finns några garantier för att resegarantifonden räcker till alla resenärernas anspråk vid mer omfattande obeståndssituationer.

Kapitel 9.9 En regressmöjlighet föreslås gentemot resegarantin

Behov av förtydliganden

Bankföreningen kan se intentionerna med en ny typ av regressrätt. Vi anser dock att skrivelserna om regressrätten behöver förtydligas så att det framgår vilket eller vilka kortföretag som kan sägas ha ersatt resenären och vilket underlag och formaliakrav

som då behöver lämnas in till Kammarkollegiet av denne. Detta är i sin tur en nödvändighet för att kunna analysera förslaget närmare från kortföretagens horisont.

Kortinnehavaren reklamerar till kortutgivaren, men kortutgivaren kan som regel begära att kortinlösaren står för reklamerat belopp i dessa situationer. Med nuvarande rutiner är det således ofta säljföretagets inlösare som slutligen står förlusten, men den parten har inte alltid tillgång till all information om kortinnehavaren eller material om dennes resa. Ifall omfattande information behövs för att utnyttja regressrätten behöver inlösaren erhålla denna vilket kan bli en administrativ utmaning.

Effektiva rutiner är en förutsättning

I tillägg behöver rutiner och administration för att begära ersättning från resegarantifonden vara tillräckligt effektiva och smidiga som de processer de ska ersätta. Nuvarande processer är inarbetade i kortsystem sedan flera decennier och processerna är globala vilket gör att en svensk kortutgivare eller inlösare kan använda samma arbetsätt oavsett om köpet ägt rum i Sverige eller utomlands.

Lämplig tidsfrist för regresskrav

Nuvarande förslag bygger på att regressrätten ska utövas inom den tid en resenär kan framställa krav under resegarantin. En förlängd tidsfrist för framställande av regresskrav skulle underlätta hanteringen för våra medlemmar. Tidsfristen bör utformas så att den är tillräcklig för att ge kortföretagen rådrom att administrera alla reklamationer vid en konkurs i ett stort paketresebolag och dessutom inhämta och sammanställa nödvändig information för utövande av regressrätten.

SVENSKA BANKFÖRENINGEN

Hans Lindberg

Jessie Cargill-Ek