

Vår referens: 23-29787

Post- och telestyrelsens remissvar avseende delbetänkandet En säker och tillgänglig statlig e-legitimation, SOU 2023:61

Sammanfattning

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 1 § förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation. PTS ska även enligt 11 § i myndighetens instruktion bl.a. verka för att företag och andra enskilda har förtroende, förmåga och möjlighet att använda it och elektroniska kommunikationstjänster. Myndigheten ska också särskilt verka för att målen för funktionshinderspolitiken uppnås inom myndighetens ansvarsområde och vara samlande, stödjande och pådrivande i förhållande till övriga berörda parter.

PTS ser positivt på att en statlig e-legitimation på tillitsnivån hög tillhandahålls av Myndigheten för digital förvaltning och delar bedömningen att en statlig e-legitimation på tillitsnivån hög kommer att öka redundansen på marknaden, stärka samhällets säkerhet och öka samhällets robusthet.

I huvudsak ser PTS positivt på utredningens förslag. Med utgångspunkt från myndighetens verksamhetsområden har PTS dock följande synpunkter och kommentarer.

Synpunkter och kommentarer

En tillgänglig och användbar statlig e-legitimation

PTS stödjer ambitionen att den statliga e-legitimationen ska utformas för att vara tillgänglig och användbar. PTS anser dock att motiven och förslaget är vagt utformade. Det bör tydliggöras att utvecklingen av en tillgänglig e-legitimation ska ha ett helhetsperspektiv. Det handlar om en hel användningskedja som börjar med ansökan och fortsätter med utfärdande för att på plats få del av det kort som fysiskt ska husera identifikationen som sedan ska kunna användas på ett tillgängligt sätt i kombination med exempelvis hjälpmedel som skärmläsare och förstöringsprogram. Det är viktigt att utvecklings- och designprocessen följer principen

om universell utformning och därmed beaktar de potentiella användarnas behov, egenskaper och funktionalitet/funktionsförmåga i hela användningskedjan. I stället för att använda begreppet "tillgänglighetsanpassning" både för att utforma tillgängligt och för att tillgänglighetsförbättra förordar PTS att begreppen tillgänglighet och användbarhet används som beskrivning av vad som ska uppnås.

PTS vill även poängtera att tillgänglighetsdirektivet innehåller krav på identifieringsmetoder och elektronisk signering. Exempelvis anges i tillgänglighetsdirektivet beträffande banktjänster för konsumenter att identifieringsmetoder, elektroniska signaturer och betaltjänster ska vara uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta. Tillgänglighetsdirektivet ställer även motsvarande krav på e-handelstjänster. PTS anser att det är viktigt att hänsyn tas till förekomsten av dessa krav i arbetet med utformandet av den statliga e-legitimationen. (Se även avsnitt 7.13.4.)

Säker utformning av den statliga e-legitimationen, avsnitt 7.2.5

PTS ser positivt på att utredningen har dragit lärdom av tidigare sårbarheter som har drabbat nationella id-kort i Europa och därför föreslår att den statliga e-legitimationen kommer byggas så robust att sårbarheter i en enskild standard, algoritm eller implementering inte gör den obrukbar.

Den statliga e-legitimationen bör kunna användas för att skapa kvalificerade elektroniska underskrifter, avsnitt 7.3

PTS ser positivt på förslaget att en statlig e-legitimation bör kunna användas för att skapa kvalificerade elektroniska underskrifter då PTS delar slutsatsen att det kommer finnas ett ökat behov av att kunna använda sådana underskrifter. Om den statliga e-legitimationen kan användas för att skapa kvalificerade elektroniska underskrifter kan det underlätta för medborgarna att börja använda sådana underskrifter.

Den statliga e-legitimationen ska vara ett komplement till privata alternativ, avsnitt 7.10.1

PTS ser positivt på att den statliga e-legitimationen kommer erbjuda möjligheten till id-växling då PTS är av uppfattningen att det kan underlätta för aktörer som tillhandahåller eller vill tillhandahålla betrodda tjänster i Sverige.

Vilka digitala tjänster, e-legitimationer och aktörer bör kravet omfatta?, avsnitt 7.13.4

PTS stödjer utredningens bedömning att det bör utredas vidare om det inom hela eller delar av den privata sektorn bör ställas krav på att acceptera vissa e-legitimationer. Om frågan utreds vidare bedömer PTS att det är viktigt att det beaktas vilka privata aktörer som är skyldiga att acceptera tillgänglig identifiering och signering.

Detta yttrande har beslutats av divisionschefen Catarina Wretman. I ärendets slutliga handläggning har juristen Anna Amundberg (föredragande), handläggaren Hans von Axelson och verksjuristen Ulrica Ljunggren deltagit.