

Finansdepartementet

[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se)  
[fi.df.remisser@regeringskansliet.se](mailto:fi.df.remisser@regeringskansliet.se)Er referens  
Fi2018/00106/DF

## **Telia Sverige AB:s remissvar på slutbetänkandet reboot – omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)**

Telia Sverige AB (Telia) har inbjudits att lämna synpunkter på rubricerat betänkande.

I slutbetänkandet kallas e-legitimationer för "elektroniska identitetshandlingar", Telia väljer att i den fortsatta texten nedan kalla dessa "e-legitimationer".

### **Sammanfattning**

Telia ser mycket positivt på att staten ansvarar för att grundidentifiera individer, utfärdar e-legitimationer och att dessa ska utfärdas samtidigt med en statlig fysisk identitetshandling. Positivt är också att staten inte ska utfärda mobila e-legitimationer.

Telia håller med om kraven att den statliga e-legitimationen:

1. endast ska kunna utfärdas till den som är svensk medborgare eller är folkbokförd i Sverige,
2. ska uppfylla de krav som ställs för att kunna få kvalitetsmärket "Svensk e-legitimation" på högsta tillitsnivån, och
3. ska vara möjlig för andra utfärdare att id-växla ifrån.

Telia ser positivt på att dagens ersättningsmodell för spärrkontroll av e-legitimation ändras på så sätt att utfärdare fakturerar Kammarkollegiet.

Telias syn på framgångsfaktorer för införandet av statliga e-legitimationer på id-kort är följande:

- Den statliga e-legitimationen ska vara gratis för användaren att införskaffa och använda.
- Om det krävs en kortläsare eller liknande för att nyttja e-legitimationen bör denna vara kostnadsfri vid köpet av id-kortet.

- Det bör vara kostnadsfritt för en privat aktör att spärrkontrollera den statliga e-legitimationen oavsett om syftet är autentisering, signering eller utfärdande av en ny e-legitimation.
- Spärrhantering måste tydligt regleras.

Sammanfattningsvis anser Telia att det är en bra rapport som tar hänsyn till många marknadsaktörers intressen. Dock finns ett antal frågetecken som behöver sina svar.

### **Inledning**

Telia utfärdar sedan år 2003 e-legitimationer till svenska medborgare och har idag ca en miljon giltiga e-legitimationer utfärdade, varav merparten är placerade på s.k. smarta kort.

Telia ansvarar, såsom utfärdare, för drift och förvaltning av de system för CAs (Certificate Authority) som nyttjas för att producera certifikaten för Telia e-legitimation. Telia ansvarar även för drift och förvaltning av bl.a. spärrkontrollsystemen.

Utfärdande av en Telia e-legitimation utförs av Telias kunder eller partners som antingen har tecknat ett utfärdandeavtal direkt med Telia eller ett avtal indirekt via t.ex. en kortleverantör. I det senare fallet krävställer Telia på Telias avtalspart att tillse att Telias villkor för utfärdandet uppfylls.

### **Telias allmänna hållning och synpunkter på e-legitimationsmarknaden**

Telia e-legitimation och BankID har under många år varit de enda e-legitimationerna godkända av Kammarkollegiet för användande inom den offentliga sektorn. Under de senaste åren har dock antalet aktörer inom området ökat. Detta har lett till ökad konkurrens och valfrihet för användare vilket i sin tur lett till ett ökat nyttjande och bättre lösningar för privatpersoner, företag och den offentliga sektorn. Telia ser positivt på detta.

Telias processer för utfärdande av e-legitimationer har genom åren bl.a. förlitat sig på det vedertagna sättet att distribuera post till medborgare med rekommenderad post. Tyvärr har id-kapningar inträffat beroende på att postombuden inte i tillräckligt hög grad kontrollerat äktheten i adressatens id-handlingar. Telia har löpande stärkt upp processen för att möta kraven på ett säkert utfärdande av e-legitimationer.

BankID har en dominerande ställning på e-legitimationsmarknaden i Sverige. Telia anser att en statlig grundidentifiering kommer att öka valfriheten för användaren genom att andra utfärdare kan id-växla från denna grundidentitet.

### **Telias synpunkter på slutbetänkandet**

En statlig e-legitimation skulle lösa det hittillsvarande problemet med grundidentifiering av individer. Telia är därför mycket positivt till förslaget att staten tar på sig ansvaret för grundidentifiering av svenska medborgare och utfärdar en statlig e-legitimation. Telia är också positiv till att den statliga e-legitimationen bygger på en redan etablerad validering av den sökandes identitet. Positivt är

också att mobilbärare lämnas utanför uppdraget för utfärdaren av den statliga e-legitimationen. Telia håller med om att detta bäst kan hanteras av marknadens parter.

En förutsättning för att den statliga e-legitimationen ska bli en framgång är att spridningen blir stor. Detta kan uppnås bl.a. genom att:

1. Ingen extra kostnad belastar användaren, dvs ingen kostnad utöver avgiften för t.ex. id-kortet där den statliga e-legitimationen är placerad. Om det krävs en kortläsare för att nyttja e-legitimationen föreslår Telia att en kostnadsfri kortläsare ingår vid köpet av id-kortet.
2. Telia föreslår att alla id-kort som är bärare av den statliga e-legitimationen bestyckas med den statliga e-legitimationen när individen uppfyller kraven för att skaffa e-legitimationen. Det ska inte vara möjligt för användaren att välja bort e-legitimationen.

Det framgår inte av rapporten om det ska vara möjligt för privata aktörer att spärrkontrollera den statliga e-legitimationen för inloggning och signering, t.ex. för inloggning på "Mina sidor" på [www.telia.se](http://www.telia.se). Telia föreslår att detta ska vara möjligt.

Telia ser mycket positivt på att dagens ersättningsmodell för spärrkontroll av e-legitimation ändras på så sätt att utfärdare fakturerar Kammarkollegiet.

Telia håller med om kraven att den statliga e-legitimationen endast ska kunna utfärdas till den som är svensk medborgare men inte nödvändigtvis folkbokförd i Sverige och att individer med samordningsnummer eller som är asylsökande inte ska ha rätt att skaffa den statliga e-legitimationen.

Att den statliga e-legitimationen ska uppfylla de krav som ställs för att kunna få kvalitetsmärket "Svensk e-legitimation" på högsta tillitsnivån (LOA 4) är utmärkt.

Telia anser vidare att det bör vara kostnadsfritt för en privat aktör att spärrkontrollera den statliga e-legitimationen oavsett om syftet är autentisering, signering eller utfärdande av en ny e-legitimation.

Telia ser gärna att lagen om statlig e-legitimation träder i kraft så snart som möjligt.

### Id-växling

Telia anser att möjligheten för andra utfärdare att utfärda e-legitimationer baserade på statliga e-legitimationen är utmärkt.

Det framgår dock inte i rapporten om en spärrkontroll av den statliga e-legitimationen ska vara kostnadsfri för utfärdare som nyttjar den statliga e-legitimationen för att utfärda en ny e-legitimation i eget namn. Här finns en uppenbar risk för att, om det finns en kostnad och den är för hög, denna inte möjliggör en lönsam affär.

Utredningen anför att den statliga e-legitimationen ska kunna växlas till en mobil elektronisk identitetshandling men nämner inte om det ska vara möjligt att växla till en annan utfärdares e-legitimation placerad på id-kort t.ex. ett tjänstekort. Telia



anser att den statliga e-legitimationen ska vara möjlig att växla till annan utfärdares e-legitimation oavsett bärare.

Rapporten anför att den utfärdande aktören av den statliga e-legitimationen ansvarar för att dokumentera fysiska kännetecken genom att åtminstone ta ett fotografi av individen. Databasen med fotografier, med annan biometrisk information bör, med nödvändig hänsyn tagen till den personliga integriteten, göras tillgänglig för utfärdare som är godkända utfärdare av Svensk e-legitimation. Detta skulle möjliggöra en väsentligt ökad säkerhet i verifieringen av de individer som önskar id-växla från den statliga e-legitimationen till annan e-legitimation.

#### Spärr av e-legitimation

En viss otydlighet finns i processen då den statliga e-legitimationen spärras. Utredningen anför att den utfärdande myndigheten/-erna ska informera den utfärdare som id-växlar från den statliga e-legitimationen. Telia anser att det tydligt ska framgå att samtliga e-legitimationer som utfärdats baserat på den statliga e-legitimationen ska spärras på elektronisk väg och att ansvaret för detta ligger både hos myndigheten/-erna som utfärdar den statliga e-legitimationen och de id-växlande utfärdarna.

Detsamma måste gälla om det finns e-legitimationer som utfärdats baserat på denna nya e-legitimation. Det är mycket viktigt att spärrar sker i hela kedjan, dvs då utfärdaren av en e-legitimation som id-växlar ifrån initierar spärr så ska samtliga e-legitimationer som denna bygger på också spärras. Dessa spärrar ska ske i realtid. Detta för att förhindra och begränsa skadan vid id-kapningar i flera led. Detta senare bör beskrivas som krav för id-växling för godkännandet av Svensk e-legitimation.

Man kan även överväga om myndigheten som utfärdar den statliga e-legitimationen även ska tillhandahålla en portal där användare kan logga in med sin statliga e-legitimation och spärra de e-legitimationer som har utfärdats baserat på den statliga e-legitimationen. Detta ger en hög säkerhet i att det är rätt person som spärrar dessa e-legitimationer.

Om id-kortet spärras, av innehavaren eller annan, ska även en spärr i realtid av den statliga e-legitimationen ske. Och vice versa, om den statliga e-legitimationen spärras så ska detta även innebära en omedelbar spärr av id-kortet. I båda fallen ska spärrbegäran i realtid även gå till de utfärdare som id-växlat från den statliga e-legitimationen.

Med vänlig hälsning



Peter Holm

Bolagsjurist

Telia Sverige AB