

KOMMUNLEDNINGSKONTORET  
Johannes Söderlund

Kommunstyrelsen 2018-04-09

## **Remissyttrande: Slutbetänkandet reboot - omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)**

### **Sammanfattning**

Täby kommun har getts möjlighet att inkomma med synpunkter på förslagen i reboot – omstart för den digitala förvaltningen, till och med 23 april 2018. Utredningen innehåller förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster.

Kommunledningskontoret anser att förslagen i grunden är nödvändiga för Sveriges digitalisering, dock behövs fler initiativ på nationell nivå för den framtida utvecklingen. En gemensam målbild för digitaliseringen är positiv så länge denna inte inkräktar på det kommunala självstyret. Kommunledningskontoret föreslår därför ett antal förbättringar för att ytterligare stärka arbetet nationellt. I huvudsak dessa:

- Förbättra styrningen av myndigheter genom att formulera tydligare mål för det nationella digitaliseringsarbetet.
- Etablera den infrastruktur och standarder som behövs för att myndigheter och organisationer på ett effektivt sätt kan utbyta data och samverka nationellt.

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar att:

- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse ska utgöra Täby kommuns remissyttrande till Finansdepartementet.

### **Ärendet**

Täby kommun har getts möjlighet att inkomma med synpunkter på förslagen i reboot – omstart för den digitala förvaltningen till Finansdepartementet under perioden 23 januari till och med 23 april 2018. Utredningen har haft i uppdrag analysera och ge förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster.

Utredningen bedömer att regeringens politik för den digitala förvaltningen inte har varit tillräcklig och att kraftfullare styrning behövs för att Sverige ska kunna tillgodogöra sig digitaliseringens möjligheter. Utredningen beskriver att om styrning ska vara effektiv måste den riktas direkt till den eller de offentliga myndigheter som ska styras, samt att styrningen behöver anpassas både till den eller de som ska styras och till den typ av verksamhet eller de förvaltningsgemensamma digitala funktioner som avses.

Därför föreslår utredningen att mål för den offentliga förvaltningens digitalisering ska beslutas av riksdagen och att dessa ska vara bindande för statliga myndigheter och i förekommande fall för kommuner och landsting. Utredningen bedömer att målet bör vara ett riktmärke för riksdagens beslut om bestämmelser för kommuner och landsting. Utredningen föreslår utifrån detta att regeringen tar initiativ till en förnyad avsiktsförklaring mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting för digitalisering och it i den offentliga sektorn.

Utrednings förslag till mål för offentliga myndigheter:

*Den offentliga förvaltningens användning av digitala medel ska leda till att det blir så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av förvaltningens service. Den offentliga förvaltningens användning av digitala medel ska vara säker samt öka kvaliteten och effektiviteten i den offentliga förvaltningen som helhet.*

Utrednings förslag till mål för statliga myndigheter:

*Den statliga förvaltningens användning av digitala medel ska leda till att det blir så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av den statliga förvaltningens service. De statliga myndigheternas användning av digitala medel ska vara säker samt öka kvaliteten och effektiviteten i den offentliga förvaltningen som helhet.*

Utredningen föreslår också åtgärder inom gemensamma funktioner, bland annat: informationssäkerhet, grundidentifiering, statlig elektronisk identitetshandling och en infrastruktur för elektronisk identifiering. Dessutom föreslår utredningen en lag om infrastruktur för digital post, att mottagare som har begärt det har rätt att få digital post från statliga myndigheter.

### **Kommunledningskontorets synpunkter**

I grunden anser kommunledningskontoret att förslagen är nödvändiga för en mer effektiv digitaliseringspolitik. Kommunledningskontoret anser samtidigt att följande är viktigt att beakta i det vidare arbetet:

- Den digitala utvecklingen påverkar samhället i snabb takt. Strukturer förändras och ger möjligheter till nya tjänster och lösningar inom alla

sektorer – inte minst kring smarta lösningar i det gemensamma stadsrummet. Exempelvis transporter, autonoma fordon, trafikstyrning, smarta byggnader och platser samt nya sätt att mäta, följa upp och planera utvecklingen av framtidens samhällen.

För att kunna dra full nytta av digitaliseringen krävs därför att möjligheterna används på rätt sätt. Bara en del av digitaliseringens värde skapas då enskilda företag och organisationer effektiviserar sina interna processer och utvecklar nya lösningar och produkter. En minst lika stor del av nyttan uppstår i gränssnittet mellan olika aktörer, när digitaliseringen kan skapa ett värde som är större än varje enskild organisation för sig. Detta är extra viktigt att ta hänsyn till då myndigheternas arbete med standarder och funktioner inte enbart berör verksamhet i egen regi utan också påverkar alla privata utförare av välfärdstjänster och näringslivet i stort.

Digitaliseringsmyndigheten behöver därför få i uppdrag att planera för, beskriva och utveckla de standarder och den infrastruktur som behövs för att myndigheter och organisationer på ett effektivt sätt kan utbyta data och samverka nationellt.

- En gemensam målformulering är bra så länge det inte inkräktar på det kommunala självstyret. Styrningen kan också förbättras genom att formulera tydligare mål för digitaliseringsarbetet. Exempelvis:
  - *Den offentliga förvaltningens arbete med digitalisering ska:*
    - *göra det så enkelt som möjligt för medborgare och näringsliv*
    - *minska kostnaderna genom ökad effektivisering*
    - *öka effektiviteten som helhet inom den offentliga förvaltningen*
  - *Den statliga förvaltningens arbete med digitalisering ska:*
    - *göra det så enkelt som möjligt för medborgare och näringsliv*
    - *minska kostnaderna för den statliga förvaltningen genom ökad effektivisering*
    - *öka effektiviteten som helhet inom den offentliga förvaltningen*

Täby kommun föreslår att lämpliga uppföljningsverktyg införs, exempelvis indikatorer, för att kunna följa upp och styra digitaliseringsarbetet.

**Ekonomiska aspekter**

I förslaget finns inga för kommunen tydliga ekonomiska konsekvenser.

**Bilagor**

Slutbetänkandet reboot - omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114):

<http://www.regeringen.se/remisser/2018/01/remiss-av-sou-2017114-reboot--omstart-for-den-digitala-forvaltningen/>

Carina Lundberg Uudelepp  
Kommundirektör