



Datum

Yttrande

Adress

August Palms Plats 1

Diarienummer

STK-2018-123

Till

[Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.df.remiss@regeringskansliet.se]

Remiss från Finansdepartementet - Reboot - omstart för den digitala förvaltningen SOU 2017:114

[Fi2018/00106/DF]

Sammanfattning

Finansdepartementet har gett Malmö stad möjlighet att yttra sig över slutbetänkandet *Reboot – omstart för den digitala förvaltningen*.

Malmö stad ställer sig positiv till att det genom tas ytterligare steg mot ett samlat ansvar för digitaliseringen i det offentliga Sverige. Malmö stad har genom programmet *Det digitala Malmö*, antaget av kommunfullmäktige, tagit ett helhetsgrepp på digitaliseringen i staden i syfte att förnya samhällsservicen. De satsningar som Malmö stad gör och avser att göra lokalt underlättas av de nationella digitala funktioner som föreslås.

Utgångspunkten i svaret är det kommunala perspektivet, det vill säga hur insatser eller styrning på nationell nivå främjar digitaliseringen inom ramen för Malmö stads uppdrag. Malmö stad anser att den styrning som föreslås inte fullt ut tar hänsyn till digitaliseringens påverkan på den funktionsorienterade logiken i offentlig förvaltning och att en effektiv styrning kommer att kräva förbättrade förutsättningar för samverkan och nya eller utvecklade former för samverkan.

Yttrande

Malmö stad ställer sig positiv till att det genom slutbetänkandet *Reboot – omstart för den digitala förvaltningen* tas ytterligare steg mot ett samlat ansvar för digitaliseringen i det offentliga Sverige.

Utgångspunkten i yttrandet är det kommunala perspektivet, det vill säga hur insatser eller styrning på nationell nivå främjar digitaliseringen inom ramen för Malmö stads uppdrag.

Slutbetänkandet från utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster presenterar förslag och bedömningar på områdena:

- styrning av den offentliga förvaltningens digitalisering
- informationssäkerhet
- elektronisk identitetshandling
- digital post

Malmö stad har genom programmet Det digitala Malmö, antaget i kommunfullmäktige, tagit ett helhetsgrepp på digitaliseringen i staden i syfte att förnya samhällsservicen. De satsningar som Malmö stad gör och avser att göra lokalt underlättas av de nationella digitala funktioner som föreslås.

Malmö stad har tidigare lämnat remissvar på delbetänkandet digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23, STK-2017-459). Malmö stad ställde sig i remissvaret positivt till ett samlat ansvar för digitaliseringen i det offentliga och det gradvisa införandet av det som då benämndes elektronisk myndighetspost (mina meddelanden).

Kap 5-8 Effektiv styrning

En effektiv styrning ska enligt betänkandet riktas direkt till den eller de offentliga myndigheter som ska styras och den behöver anpassas till verksamheten som avses. Riksdag och regering ska använda en balanserad kombination av flera olika styrmedel, både bindande och icke-bindande, samt finansiella och legala.

Malmö stad anser att det är principiellt skilda saker att effektivt styra grundläggande digital infrastruktur och att främja och styra samhällets digitalisering i allmänhet. Styrningen bör därför vara av olika karaktär för att vara effektiv. Mot bakgrund av det anser Malmö stad att de regleringar som föreslås avseende förvaltningsgemensamma digitala funktioner (såsom digital post och elektroniska identitetshandlingar) är nödvändiga som ett led i utvecklingen av den gemensamma digitala infrastruktur som behövs för digitaliseringen av offentlig sektor.

Samhällelig digitalisering utmanar den funktionsorienterade logiken i offentlig förvaltning. Digitaliseringen behöver ske ur ett medborgar- och livshändelseperspektiv för att sammanhållna digitala lösningar ska åstadkommas. För att åstadkomma en digitalisering på medborgarnas villkor krävs därför en omfattande samverkan både inom offentliga myndigheter och över myndighetsgränser. Det innebär i sin tur att en effektiv styrning innefattar förbättrade förutsättningar (till exempel att legala hinder för samverkan undanröjs och gemensamma principer och standarder tas fram) för samverkan samt att samverkansformer utvecklas eller att nya tar form. Som ett - av flera - samverkansinstrument välkomnar Malmö stad en förnyad avsiktsförklaring om digitalisering med Sveriges kommuner och landsting. Det är viktigt att avsiktsförklaringen riktar in sig på områden där påverkan och nyttan blir som störst för medborgarna.

Kap 9 Informationssäkerhet

Stadskontoret anser att förslagen inom området som syftar till att samordna och strukturera regleringen är positiva. Även förslaget att ta fram nyckeltal för säkerhet kan bidra till en ökad informationssäkerhet. Rättsliga krav som föreslås behövs på området men av stor vikt är att ta med i beräkningen att de också behöver underlätta för en säker samverkan mellan myndigheter. Samtidigt som informationssäkerheten garanteras måste samverkan kunna ske om effektivitet och ökad kvalitet ska kunna uppnås med stöd av digitaliseringen.

Kap 10-20 Elektronisk identitetshandling

Utredningen föreslår åtgärder för en tillförlitlig grundidentifiering – som ska vara ett statligt åtagande – samt förslag på en statlig elektronisk identitetshandling något som Malmö stad ställer sig positivt till.

Regeringen ger digitaliseringsmyndigheten i uppdrag att bedöma om e-identitet för offentlig sektor skulle kunna användas i hela den offentliga förvaltningen. Eftersom myndighetssamverkan är nödvändig för en effektiv användning av digitala lösningar anser Malmö stad att någon typ av nationell funktion behövs för att upprätthålla tillit mellan myndigheter avseende olika säkerhetslösningar.

Vad gäller gränsöverskridande användning av elektroniska identitetshandlingar anser Malmö stad att det behövs vägledning till stöd för kommuner och andra myndigheter för ett säkert handhavande.

Kap 21 Digital post

Malmö stad anser att det är positivt med en reglering som fastslår att mottagare som begärt det har rätt att få digital post. För att digitaliseringen ska drivas framåt bör dock rättigheten omfatta övrig offentlig verksamhet såsom den som bedrivs inom kommuner eller landsting. De anpassningar som föreslås göras med hänsyn till dataskyddsförordningen är nödvändiga men personuppgiftsbehandling kan inte endast ske med hänsyn till författningsreglerad verksamhet eftersom det förekommer en avsevärd mängd kommunal verksamhet som inte är direkt författningsreglerad inom t ex området rådgivning.

Ordförande

.....
Katrín Stjernfeldt Jammeh
.....

Sekreterare

.....
Pia Kanold
.....