

# Remissyttrande: Slutbetänkande reboot - omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)



## **Innehållsförteckning**

Sammanfattning .....	6
Sverige tar position – är bäst på att ta tillvara digitaliseringens möjligheter .....	6
Tydighet i avsiktsförklaring mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting .....	6
Behov av ramverk och informationsförsörjning för nyanlända .....	7
Säker digital kommunikation.....	7
Samordnad organisation för statliga lokalkontor .....	7
Konsekvenser för det kommunala självstyret .....	7
Kommunala finansieringsprincipen – ekonomiska konsekvenser .....	8



# Remissyttrande: Slutbetänkande reboot - omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)

## Sammanfattning

Haninge kommun ger stöd till slutbetänkandet i huvudsak och kommunen delar utredningens bedömning om att det behövs effektiv styrning, bindande mål för den offentliga förvaltningens digitaliseringsarbete, en övergripande plan – ett ramverk – för förvaltningsgemensamma digitala funktioner, ramverk för styrning av den digitala förvaltningen, en tidsbestämd övergripande plan – en strategi – för digitalisering och it i den offentliga förvaltningen. Haninge anser att de beskrivna förslagen ska vara en skyldighet för offentliga myndigheter (stat, kommun och landsting) då dessa är av infrastrukturkaraktär och avgörande för att det offentliga Sverige ska ha förmåga att uppnå de digitaliseringsmål som riksdagen föreslås besluta om. Till nytta för medborgare och med en effektiv resurshushållning för verksamhetsutveckling genom digitalisering. Det bör vara tydligt att digitaliseringsmyndigheten får ett vidare uppdrag att redan under 2018 initiera aktiviteter som bidrar till att hela offentliga sektorn har förmåga att bidra till att uppnå regeringens viljeriktning - en omstart av den offentliga förvaltningens digitalisering och effektiv styrning av samverkande förvaltning av offentliga myndigheter.

Haninge kommun ser att det är först när vi arbetar enligt gemensamma ramar inom och mellan offentliga myndigheter som Sverige kommer att ha förmåga att ta position och vara en av de bästa på att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter.

## Sverige tar position – är bäst på att ta tillvara digitaliseringens möjligheter

Först när offentliga myndigheter (statliga, kommunala och landsting) arbetar för att realisera det beslutade bindande målet för den offentliga förvaltningens digitaliseringsarbete, utifrån och enligt ett ramverk för nationella digitala funktioner kommer målet att vara möjligt att uppnå. Detta med anledning av att offentliga myndigheters uppdrag är beroende av varandras digitaliseringsgrad. En tidsbestämd strategi för offentliga myndigheter med tydliga milstolpar kommer att bidra till att statliga, kommunala och landstingsdrivna myndigheter och dess leverantörer av digitaliseringstjänster och it kan planera och genomföra det arbete som krävs för att få de förvaltningsgemensamma digitala funktionerna på plats. Därför önskar Haninge en tydlighet att all offentlig verksamhet omfattas av de förslag som utredningen har beskrivit.

Ett enhetligt, tydligt och gemensamt ramverk för förvaltningsgemensamma digitala funktioner, som gör det möjligt för offentliga myndigheter att byta information mellan verksamheter är en av de grundläggande byggstenarna för att på ett effektivt och resursbesparande sätt bidra till den av utredningen föreslagna målbilden. Ett gemensamt ramverk kommer att leda till att offentliga myndigheter erbjuder medborgare digitala tjänster av hög kvalitet och säkerhet. Utredningen som har i uppdrag att göra översyn av de rättsliga förutsättningar för en digitalt samverkande förvaltning kommer att vara viktig för Sveriges möjlighet att positionera sig och placeras sig som en av de bästa i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

## Tydlighet i avsiktsförklaring mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting

Haninge kommun anser att det är bra att utredningen föreslår att regeringen tar initiativ till en förnyad avsiktsförklaring mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) för digitalisering och it i den offentliga sektorn.

Haninge önskar en tydlighet i att den nya digitaliseringsmyndigheten har i uppdrag att säkerställa att det uppdrag som SKL har leder till att det bindande målet för offentliga myndigheter realiserar i enlighet med övergripande och tidsbestämd plan.



## Behov av ramverk och informationsförsörjning för nyanlända

Det finns behov av att etablera en förvaltningsgemensam specifikation av grundläggande delar som behövs vid registrering av uppgifter om en individ som har kommit till Sverige från annat land, i dagligt tal benämns individen *nyanländ*. Idag innebär det merarbete, som inte ingår i kommunens kärnverksamhet, att hantera hur kommunen ska hantera de grundläggande personuppgifterna och åtkomsthantering till digitala tjänster. En nationell digital tjänst som offentliga myndigheter kan använda skulle innebära att kommunen kan fokusera på hantering av kärnverksamhet och utformning av bra service och effektiv verksamhet på ett effektivt sätt och med god resurshushållning. Med dagens lösning är det upp till varje myndighet att själv hitta en lösning tillsammans med enskilda leverantörer. Ett ramverk för all offentlig verksamhet kommer även att underlätta och vara till nytta för individen i sin kontakt med olika myndigheter för att fullgöra sina skyldigheter.

## Säker digital kommunikation

Det finns behov av att etablera en förvaltningsgemensam specifikation och nationell digital funktion gällande hantering av digital kommunikation/post/brev mellan offentliga myndigheter så att informationsutbyte sker på ett säkert, enhetligt och strukturerat sätt.

## Samordnad organisation för statliga lokalkontor

Haninge kommun ser att det vore av intresse att samordna statliga lokalkontor med kommunala och landstingsdrivna mötesarenor (kontaktcenter). En samordning skulle bidra till att offentliga myndigheter samarbetar i praktiken, och i förlängningen ge naturlig återkoppling till vidareutveckling och innovationer för de förvaltningsgemensamma digitala funktionerna. Ett djärvt grepp som på riktigt bidrar till omstart av den digitala förvaltningen.

Vid etablering av statliga lokalkontor som utredningen föreslår är risken att effektiviseringspotentialen vi vill uppnå uteblir; en samlokalisering med kommun och/eller landsting förstärker syftet med funktionen statliga lokalkontor och bidrar till uppfyllnad av utredningens slutbetänkande.

## Konsekvenser för det kommunala självstyret

Kommuner har kostnader för digitalisering redan idag och det är viktigt att dessa används effektivt vilket är möjligt när vi drar nytta av det arbete som den nya myndigheten har i uppdrag att ansvara för. Kommunerna riskerar att få både ökade kostnader och svårigheter vid upphandling och kravställning på nya och vidareutveckling av befintliga digitala tjänster om arbetet fortsättningsvis ska ske utifrån enskilda kommuners förmåga att hantera alla delar som behöver beaktas vid verksamhetsutveckling genom digitalisering.

Den kommunala sektorn har behov av ett enhetligt och gemensamt ramverk vid utveckling av kommunala tjänster som bidrar till nytta för medborgare och verksamhet. Haninge kommun ser att ett gemensamt ramverk, riktlinjer och standards för det gemensamma inte hotar det kommunala självstyret. Haninge kommun ser snarare att det stärker kommunens förmåga att dra nytta av digitaliseringens möjligheter och vidareutveckla de egna tjänsterna och den egna förmågan att bli en digital kommun.

Alla kommuner använder sig idag av någon form av tjänst för att få åtkomst till information som finns i skatteverkets folkbokföringsregister. Denna tjänst borde istället erbjudas som en nationell digital tjänst genom tydligt ramverk gällande förvaltningsgemensamma tjänster. I dagsläget används kommunens budget för att försörja verksamhetssystem med korrekt data, medel som istället skulle kunna nyttjas till att med utgångspunkt från en övergripande plan och ett ramverk skapa digitala tjänster och utveckla den kommunala verksamheten på toppnivå. Där självstyret ligger i utformning av tjänster så att de bidrar till vad den enskilda kommunen har behov av, till nytta för medborgare och verksamhet.



## Kommunala finansieringsprincipen – ekonomiska konsekvenser

Kommunerna digitaliserar idag och har stora kostnader för detta, oavsett storlek på kommun. Utifrån ett nationellt perspektiv bör ett gemensamt ramverk för förvaltningsgemensamma digitala funktioner i förlängningen medföra att resurser används på bästa sätt, kommuner behöver då inte lägga resurser på att utveckla grundläggande ramverk utan kan istället fokusera på att hantera det gemensamma ramverket på ett effektivt sätt. Vidare blir det ett mer jämlikt samhälle för medborgaren oavsett var i landet hen är bosatt.

Det är önskvärt med en grundsyn om att all offentlig verksamhet kostnadseffektivt och om möjligt fritt får nyttja de förvaltningsgemensamma tjänsterna. Digitaliseringsmyndigheten bör ges i uppdrag att ta fram var gränssnittet gällande kostnaderna ska gå mellan myndigheter inom offentlig sektor och den förvaltningsgemensamma tjänsten samt om det ska bero på storlek på myndighet.

