



---

Remissvar Reboot SOU 2017:114  
Dnr: Fi2018/00106/DF

---

Version 1.0

2018-04-20

Offentligt	Version	Godkänd	
Remissvar SOU 2017:114	1.0		
Författare		Informationsklass	
P Dahl & M Appelgren		<i>Publik</i>	

## Remissvar

Finansiell ID-Teknik BID AB (BID) har tagit del av slutbetänkandet Reboot – omstart för den digitala förvaltningen, och de olika förslag som läggs fram i slutbetänkandet.

Kring de områden vi främst har fokuserat oss på, elektronisk identifiering, infrastruktur för elektronisk identifiering och kvalitetsmärket Svensk e-legitimering, så anser vi att förslagen är bra och ger möjlighet till en tydligare modell och bättre legal grund för elektronisk identitetshandling i Sverige.

Vi ställer oss generellt positiva till slutbetänkandets slutsatser inom ovan nämnda områden och anser att utredningen har gjort ett bra jobb med att beskriva nuvarande situation och tagit fram ett antal genomarbetade förslag.

För att både myndigheter och leverantörer skall få en förutsägbarhet och kunna planera sin verksamhet, så anser vi att det är viktigt att beredningen av förslagen i slutbetänkandet sker skyndsamt och att Regeringen är tydlig med såväl inriktningen som det faktiska genomförandet i statsförvaltningen.

Stockholm den 20:e april 2018

Johan Eriksson  
VD Finansiell ID-Teknik BID AB

Offentligt	Version	Godkänd	
Remissvar SOU 2017:114	1.0		
Författare		Informationsklass	
P Dahl & M Appelgren		<b>Publik</b>	

## Olika kompletterande synpunkter på utredningen

### Kap 1 Författningsförslag

- BID är positiva till förslag om statlig elektronisk identitetshandling (Kap 1.1), men möjligheten att för en förlitande part fritt kunna utföra en spärrkontroll på den statliga elektroniska identitetshandlingen skulle kunna förtydligas i lag eller senare förordning.
- BID är positiva till förslag till lag om infrastruktur för elektronisk identifiering och kvalitetsmärket Svensk elektronisk identitetshandling. Vi anser det mycket positivt för hela marknaden att staten på detta sätt skapar en legal grund för Svensk elektronisk identitetshandling. Men §6 bör justeras för att på ett bredare sätt kunna hantera olika tekniska specifikationer och även inkludera tekniska standarder som annan part förvaltar och utvecklar. Exempel "Den myndighet som regeringen bestämmer ska förvalta och utveckla, alternativt godkänna, de tekniska specifikationerna enligt 5§"
- Förutsatt vägvalet att använda valfrihetsystem för myndigheters försörjning av tjänster för elektronisk identifiering, så är BID positiva till att via lag göra det tvingande för myndigheter, landsting och kommuner. Risken är annars att den önskade infrastrukturen på området inte blir etablerad.

### Kap 11 Processen för grundidentifiering

För att bättre säkerställa kvalitet av Svensk elektronisk identitetshandling och effektiviteten för privata utgivare att utföra grundidentifiering av vissa grupper av användare, så vill vi komplettera utredningens förslag med några detaljer och problemområden som finns idag.

Privata aktörer kommer inte direkt åt uppgifter i folkbokföringen/Navet<sup>1</sup>, utan är beroende av publika tjänster som exempelvis SPAR<sup>2</sup>.

Det finns idag begränsningar i SPAR som gör det svårt för privata utfärdare av elektroniska identitetshandlingar att göra registerkontroll. Detta medför att vissa användargrupper inte kan få elektroniska identitetshandlingar från de privata aktörerna på något enkelt sätt.

#### Personer med skyddad identitet


Vid utgivning av Svensk elektronisk identitetshandling och för att över tiden kunna hålla kvalitet på utgivna Svenska elektroniska identitetshandlingar med aktuella namnuppgifter behöver en utgivare av Svensk elektronisk identitetshandling för uppfyllande kvalitetsmärket kunna verifiera och erhålla aktuellt namn även på personer som har skyddad identitet. Tillitsramverket<sup>3</sup> tar i K5.9 upp att vid skyddad identitet "får nödvändiga kontroller göras på annat likvärdigt sätt". Utfärdaren är även skyldig att hålla ett aktuellt register<sup>4</sup> över användarna, vilket är nödvändigt för att en utgivare skall kunna utfärda en ny Svensk elektronisk identitetshandling vid ett namnbyte. Normal process för distansutgivning för e-legitimation av personer med skyddad identitet är idag svår att hantera. Personer med skyddad identitet tvingas ofta till ett personligt besök hos utgivarna även vid en förnyelse av e-legitimation.

<sup>1</sup> Navet är namnet på aviseringssystemet på Skatteverket som myndigheter kan använda för att hämta uppgifter från folkbokföringen.

<sup>2</sup> SPAR Statens personadressregister, utgörande ett officiellt register enligt tillitsramverk, se kal 12.2

<sup>3</sup> Tillitsramverk för Svensk e-legitimation. ELN-0700-v1.3

<sup>4</sup> Krav K5.13 i Tillitsramverket

Offentligt	Version 1.0	Godkänd	
Remissvar SOU 2017:114		Informationsklass <i>Publik</i>	
Författare P Dahl & M Appelgren			

### Personer som är avskrivna från folkbokföringen

Det finns idag även svårigheter med att ge ut e-legitimation till svenska medborgare som varit avregistrerade från folkbokföringen i över tre års tid. Efter tre år gallrar SPAR bort dessa personers personuppgifter. Utfärdarna kan alltså inte utföra någon kontroll mot SPAR för många utlandssvenskar. Många utlandssvenskar har stor nytta och stort behov av att kunna hantera olika e-tjänster elektroniskt med hjälp av e-legitimation både i offentliga och privata tjänster. Denna användargrupp får ofta stora problem när deras e-legitimationer måste bytas ut. Användaren kan tvingas åka hem till Sverige och fysiskt besöka utgivaren för att få ut en ny e-legitimation.

### Kap 13.7 Ersättningsmodell

BID anser det viktigt att utfärdarnas fakturering kan ske på ett enkelt och effektivt sätt. Detta då många myndigheter och kommuner har så låga volymer att det både för utgivaren som för fakturamottagaren kommer uppstå en högre kostnad att hantera fakturan och betalningen, än det fakturerade beloppet.

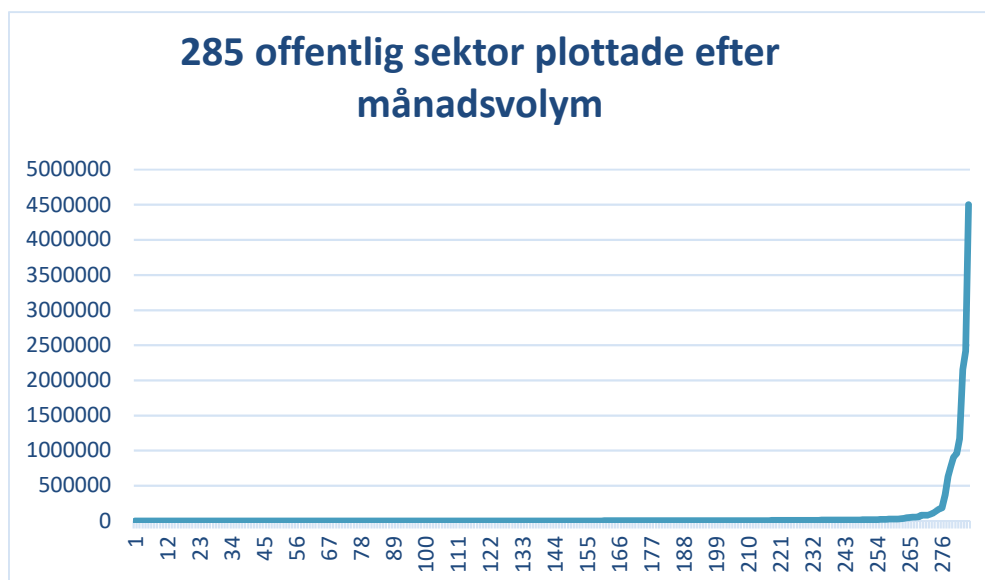


Bild: För de 285st myndigheter/kommuner som november 2017 hade BankID transaktioner, plottade i ordning antal transaktioner.

Beräknat på nuvarande ersättningsnivåer som finns i Valfrihetssystem 2017 E-legitimering skulle mer än 50% av myndigheterna och kommunerna få en faktura på under 200 kr varje månad, beräknat på faktiska BankID-volymer november 2017. För nytillkomna utgivare med mindre volym än BankID, skulle detta förhållande vara ännu mer betungande.

BID önskar att staten finner någon form av rimlig hantering för myndigheter och kommuner med låga volymer.

### Kap 14.3.4 Kvalitetsmärket Svensk elektronisk identitetshandling

I detta kapitel tar utredningen upp behovet att få användarna att förstå att en elektronisk identitetshandling utgör en värdehandling. Här bör staten tillsammans med samtliga berörda parter gemensamt kunna göra en insats.