

Yttrande över betänkandet reboot – omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)

Boverket tillstyrker de lämnade förslagen, men vill lämna följande kommentarer.

7.3.3 Förslag till mål för de statliga myndigheternas digitaliseringsarbete

Digitaliseringen av offentlig förvaltning kräver en gemensam infrastruktur i form av det som utredningen i sitt betänkande benämner förvaltningsgemensamma digitala funktioner, t.ex. Mina meddelanden och elektronisk identitetshandling.

Styrningen av infrastrukturen behöver vara förvaltningsövergripande för att vara effektiv, något som har visat sig vara utmanande inom ramen för traditionell samverkan mellan myndigheter.

Det behövs därför en mer uttalad och samordnad koncernstyrning genom olika former av styrmedel. En styrning som behöver nå alla förvaltningsnivåer och ske utifrån en samlad och tydlig målbild för myndigheterna.

Utredningen föreslår i betänkandet följande mål för de statliga myndigheternas digitaliseringsarbete:

”Målet för de statliga myndigheternas digitaliseringsarbete är att den statliga förvaltningens användning av digitala medel ska leda till att det blir så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av den statliga förvaltningens service. De statliga myndigheternas användning av digitala medel ska vara säker samt öka kvaliteten och effektiviteten i den offentliga förvaltningen som helhet.”

Digitaliseringen av offentlig förvaltning är inget mål i sig, den är däremot ett av flera viktiga medel för att skapa tillväxt, nya värden och nytta för medborgarna.

Boverket instämmer i utredningens tankar om att det finns behov av en gemensam och enande målbild som ger en riktning för myndighetskollektivets digitaliseringsarbete, men att utredningens förslag till formulering kan behöva vässas med en ökad precision i målen och en koppling mellan målbilden och en modell för uppföljning. Framsteg och resultat behöver vara mätbara och jämförbara.

9.3 Tillsyn, revision och uppföljning

Med digitaliseringen, som innebär ett ökat utbyte av information mellan allt fler aktörer, ökar också sårbarheten. Det krävs ett aktivt och systematiskt informationssäkerhetsarbete i alla delar av förvaltningen.

För att följa upp det arbetet föreslår utredningen att regeringen ger den kommande myndigheten för digital förvaltning i uppdrag att ta fram och mäta nyckeltal för informationssäkerhet, samt att ge Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, i uppdrag att utreda hur tillsyn över informationssäkerhetsområdet och incidentrapportering kan genomföras.

MSB har redan idag expertkompetens gällande informationssäkerhet och sannolikt även grunddata för framtagande och rapportering av nyckeltal, särskilt om utredningens förslag på ett utökat uppdrag inom tillsynsområdet blir verkligt.

Boverket anser att det kan finnas en poäng i att den nya myndigheten för digital förvaltning, som i höst påbörjar sitt arbete med att driva digitaliseringsarbetet framåt i offentlig förvaltning, får ett tydligt fokus på utvecklingsfrågorna och att de olika aspekterna kring informationssäkerhet hålls samman i en helhet, t.ex. genom att regeringen ger MSB i uppdrag att ta fram och mäta nyckeltal för informationssäkerhet.

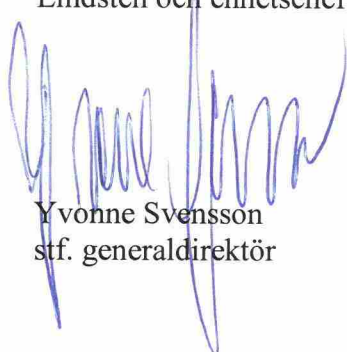
21.9 Mina meddelanden och privata utförare av offentligt finansierade tjänster som en del av kommunens och landstingets åtaganden

Utredningen har under sitt arbete redovisat två olika ställningstaganden i frågan om att ge privata utförare av offentligfinansierad verksamhet tillgång till Mina meddelanden.

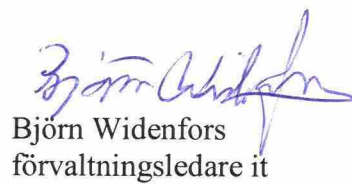
I sitt delbetänkande (digitalforvaltning.nu) landade utredningen i slutsatsen att det inte fanns anledning till att ge privata utförare tillgång, bland annat på grund av svårigheter i att juridiskt definiera denna grupp på ett entydigt sätt.

Boverket välkomnar nu utredningens omprövade ställningstagande och förslag till lösning som innebär att en privat utförare får ansluta sig till Mina meddelanden. Detta skapar större möjligheter för medborgaren att få samlad kommunal service och information via en och samma kanal oavsett om hemkommunen väljer att utföra sin verksamhet i egen regi eller, i varierande grad, via privata underleverantörer.

I detta ärende har stf. generaldirektör Yvonne Svensson beslutat. Förvaltningsledare it Björn Widenfors har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också avdelningschef Irene Nyman, stf. rättschef Anette Martinsson Lindsten och enhetschef Jörgen Heidenberg deltagit.



Yvonne Svensson
stf. generaldirektör



Björn Widenfors
förvaltningsledare it