

Dnr Af-2018/0004 0111

Datum: 2018-04-17

Avsändarens referens: Fi2018/00106/DF

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Remissyttrande: SOU 2017:114 Reboot

Sammanfattning

Utredningen visar på många aspekter som idag utgör hinder för digitaliseringen av den svenska stadsförvaltningen.

Man belyser i rapporten hur dagens lagstiftning idag inte alltid är tillräcklig för att vi ska kunna genomföra den digitalisering som är nödvändig. Parallellt med denna rapport så har arbetet med att inrätta myndigheten för digitalisering av offentlig sektor fortsatt.

Vi ser att många av de frågor som lyfts i denna rapport har bäring på frågor som kommer hamna under myndigheten för digitalisering av offentlig sektors ansvarsområde. Vi anser det därför lämpligt att låta denna myndighet starta innan eventuella författningsändringar genomförs.

Arbetsförmedlingen

BESÖKSADRESS: Hälsingegatan 38
POSTADRESS: Arbetsförmedlingen
113 99 Stockholm

Tel: 0771-600000 | Fax: 08-508 801 99
E-post: arbetsformedlingen@arbetsformedlingen.se
arbetsformedlingen.se

Kapitel 5: Effektiv styrning av en samverkande förvaltning

5.1 Om samverkan – möjligheter och befogenheter

Arbetsförmedlingen tillstyrker förslaget med kommentar.

Arbetsförmedlingen ser det som ett naturligt och viktigt inslag i myndigheters verksamhet att samverka med andra myndigheter. Vi ser ett stort behov av att vi myndigheter gemensamt tar ett stort ansvar för hela samverkansfrågan inom svensk statsförvaltning, vilket innebär att vi myndigheter måste börja se utanför våra naturliga verksamhetsområden och istället sätta invånaren i fokus.

De stora bekymmer vi ser för samverkan idag rör sig ofta kring finansieringsformer och hur man ska fördela kostnaderna mellan de myndigheter som ska samverka. Detta bekymmer blir ännu större då vi ska samverka utanför myndighetssfären.

Vi ser därför gärna att den nya myndigheten för digitalisering av offentlig sektor bistår oss myndigheter i dylika frågor framöver och får ett uppdrag att gemensamt med oss myndigheter ta fram riktlinjer för hur samverkan ska finansieras.

Kapitel 7: Mål för den offentliga förvaltningens digitaliseringsarbete

7.3 Förslag till mål för den offentliga förvaltningens digitaliseringsarbete

Arbetsförmedlingen tillstyrker förslaget med kommentar.

Mot bakgrund av konstaterandet i delbetänkandet (SOU 2017:23) att Sverige halkat efter i utvecklingen av den digitala förvaltningen välkomnar Arbetsförmedlingen utredningens förslag om ett gemensamt mål för den offentliga förvaltningens digitaliseringsarbete. Ett gemensamt mål bidrar till att medborgare kan förvänta sig samma service och möjligheter till kontakt oavsett myndighet genom den digitala förvaltningen samt underlättar styrningen och tydliggör förväntningarna på de offentliga myndigheterna. Däremot ser Arbetsförmedlingen en utmaning i hur en myndighet ska bedöma sitt resultat i förhållande till målet. Arbetsförmedlingen framhåller i sammanhanget vikten av att det föreslagna målet beaktar principer som integritet, säkerhet och tillgänglighet samt med effekt för medborgaren i fokus.

7.3.2 Utredningen rekommenderar mål för kommunernas och landstingens digitaliseringsarbete

Arbetsförmedlingen tillstyrker utredningens rekommendation att hela den offentliga sektorn strävar mot samma mål för digitaliseringsarbetet samt drar nytta av de synergier som kan uppstå i samarbetet i den offentliga sektorn.

7.3.3 Förslag till mål för de statliga myndigheternas digitaliseringsarbete

Arbetsförmedlingen tillstyrker förslaget om ett mål för de statliga myndigheterna med samma motivering som i avsnitt 7.3. Däremot menar Arbetsförmedlingen att förslaget om en ny förordning för att göra målet bindande inte är ett rätt steg mot att förenkla regelverket för statliga myndigheter. Vi bedömer att det är tillräckligt att digitaliseringsmålet framgår av instruktionen som ett uppdrag för statliga myndigheter att uppnå, där den förvaltningsövergripande inriktningen i det föreslagna digitaliseringsmålet kan betonas.

7.4 Digitaliseringsmyndigheten stödjer regeringen – följer upp och analyserar

Arbetsförmedlingen tillstyrker förslaget. Arbetsförmedlingen menar att det finns stora fördelar med en gemensam metod och process samt att det bör övervägas att i sammanhanget också ta fram gemensamma indikatorer för att enkelt kunna följa utvecklingen.

Kapitel 8: En övergripande plan - ett ramverk – för förvaltningsgemensamma digitala funktioner

8.2 Ramverk för styrning av den digitala förvaltningen

Utredningen föreslår:

”att Regeringskansliet fastställer en intern process för att bereda initiativ till förvaltningsgemensamma digitala funktioner, utvärdera dem och i förekommande fall inom ramen för de ordinarie processerna, bereda nödvändiga beslutsunderlag.”

Arbetsförmedlingen ser en risk att denna process kan bli tidsödande och tungrodd.

Inom detta område kan istället den nya myndigheten för digitalisering av offentlig sektor ha en viktig roll. Arbetsförmedlingen tror att myndigheten kan nå större effekt i sitt uppdrag om den inte har sitt huvudfokus enbart på uppföljning och analys, utan ett stort fokus på en stöttande roll med att hjälpa myndigheter i digitaliseringen. Då kan de förflyttningar som behövs inom kultur, ledarskap och digital kompetensutveckling som krävs för en lyckad digitalisering åstadkommas enklare.

Kapitel 21: En lag om infrastruktur för digital post

Arbetsförmedlingen avstyrker delvis förslagen avseende lag om infrastruktur för digital post.

Utredningen föreslår att Mina meddelanden ska regleras i en lag om infrastruktur för digital post. Det råder idag en stor osäkerhet i svensk statsförvaltning om konceptet för mina meddelanden har en naturlig plats i framtidens nationella digitala infrastruktur. Vi ser därför problem med att förslagen reglering fortsätter vara väldigt tekniskspecifik. Den föreslagna begreppslistan riskerar att inom en snar framtid bli inaktuell. Detta stänger möjligheterna till innovation och förvaltning ur ett livscykelperspektiv i relation till omvärldens teknikutveckling.

Vi ser det även som bekymmersamt att man i lagstiftning direkt pekar ut vilka namngivna avsändare som är tillåtna i systemet (3§), då man blandar myndigheter med andra aktörer. Om fler aktörer då vill ansluta sig till infrastrukturen så innebär det att man behöver förändra denna paragraf. Det är även väldigt vagt formulerat kring vad en ”uppgift av allmänt intresse” innefattar.

Som myndighet saknar vi fortfarande möjligheten att använda oss av konceptet för att förmedla information mellan myndigheter.


Vi ser det även bekymmersamt att man öppnar för möjligheten till ersättning till leverantörer utan att noggrannare utreda hur denna ersättning ska se ut och fungera i praktiken om den i framtiden även ska innefatta dubbelriktad kommunikation. Arbetsförmedlingen anser inte att dubbelriktad information ska ingå i Mina meddelanden så som den tekniska utformningen ser ut idag.

Man bör även belysa det merarbete som kommer uppstå genom det arbete som tillkommer genom att respektive brevlådeoperatör ska fakturera respektive avsändare.

Arbetsförmedlingen efterfrågar också en djupare analys av rättsläget vad gäller befordran av sekretessuppgifter via privata digitala brevlådeföretag och lagstadgad tystnadsplikt.

På Arbetsförmedlingens vägnar


Maria Mindhammar
överdirektör


Torbjörn Lindqvist
verksamhetsamordnare

Beslut i ärendet har fattats av överdirektör Maria Mindhammar. Ärendet har föredragits av verksamhetsamordnare Torbjörn Lindqvist. I den slutliga handläggningen av ärendet har verksamhetschef för Arbetsförmedlingen Direkt Erik Sandström, kvalificerad handläggare Anders Granström, kvalificerad handläggare Hans Ahlqvist, kvalificerad handläggare Gün Sahin samt kvalificerad handläggare Jari Pyyluoma deltagit.