

## ***Amazons remissyttrande angående En inre marknad för digitala tjänster – ansvarsfördelning mellan myndigheter***

Amazon tackar för möjligheten att yttra sig över Delbetänkande En inre marknad för digitala tjänster – ansvarsfördelning mellan myndigheter (SOU 2023:02).

### **Sammanfattning**

För att skydda den inre marknaden och främja tillväxt, bör EU:s Digital Services Act (DSA) implementeras på ett konsekvent sätt över hela unionen, utan nationella särregleringar. Vi understryker vikten av att Sveriges nationella samordnare för digitala tjänster (Digital Services Coordinator, DSC) spelar en central roll i att främja innovation och tillväxt. För att säkerställa klarhet i tillämpningen av förordningen behövs en detaljerad kartläggning av tillämpningsområdet och hantering av övergångsperioden innan DSA träder i kraft. Slutligen uppmanar vi till bättre koordinering mellan ansvariga myndigheter för att skapa ett effektivt och företagsvänligt ramverk i Sverige.

### **Bakgrunden till EU:s förordning om en inre marknad för digitala tjänster**

EU:s förordning om en inre marknad för digitala tjänster (*Digital Services Act*, DSA) etablerar ett nytt ramverk för reglering av onlinebaserade förmedlingstjänster, vilket syftar till att minimera skadeverkningsen av olagligt innehåll på nätet och stärka skyddet för konsumenter och andra parter som interagerar med dessa tjänster. För att säkerställa att det nya systemet fungerar för en mångfald av tjänsteleverantörer, tillsynsmyndigheter och intressegrupper inom olika ekonomiska sektorer, krävs ett pragmatiskt och sammanhängande förhållningsätt.

### **Förhindra marknadsfragmentering som kan skada små- och medelstora företag och startups**

I syfte att undvika för stor variation mellan medlemsstaterna, är det angeläget att medlemsstater undviker att addera nationella särbestämmelser i förhållande till det EU-omfattande regelverket. Sådana avvikelser riskerar att fragmentisera den inre marknaden och underminera syftet med den Europeiska styrelsen för digitala tjänster och dess arbete med att utveckla ett sammanhängande och konsekvent förhållningsätt i hela unionen.

Vi menar att den nationella samordnaren för digitala tjänster (Digital Services Coordinator, DSC) kommer att ha en central roll i att främja innovation och tillväxt i Sverige. En medlemsstat som underlättar efterlevnad av DSA för digitala företag kommer att vara attraktiv för nystartade och växande företag som vill verka och växa på den inre marknaden.

Den svenska DSC:s arbete kommer att bestå av tre avgörande delar, nämligen att:

- 1) Styra den nationella regleringen,
- 2) Underlätta för företag som huvudsakligen aldrig har verkat inom en ex ante-regelverk, och
- 3) Leverera EU-omfattande vägledning via Europeiska styrelsen för digitala tjänster, i samarbete med Generaldirektoratet för kommunikation.

## **Amazons syn på implementering av EU:s förordning för digitala tjänster i Sverige**

För att säkerställa förståelse för vilka tjänster som sannolikt kommer att regleras inom olika tekniska kategorier i Sverige, allt från åtkomst till cachning, hosting och onlineplattformar, anser vi att en detaljerad kartläggning av rättsaktens tillämpningsområde bör genomföras. Detta för att göra det möjligt att identifiera och prioritera de områden där berörda intressenter behöver engagera sig och tydliggöra utbildningsbehoven.

Amazon anser att delbetänkandet på ett förtjänstfullt sätt identifierar och argumenterar för vilka myndigheter som bör utses som behöriga enligt DSA. Det skulle vara värdefullt att även adressera hur ytterligare befogenheter enligt kompletterande lagstiftning, som EU:s förordning om terrorinnehåll på internet, kan integreras i denna struktur.

## **Behovet av klarhet i tillämpningen av förordningen under övergångsperioden**

Delbetänkandet behandlar inte vad som kommer att hända i Sverige och med svenska användare under perioden från den 25 augusti till den 17 februari, då DSA kommer att bli tillämpligt för minst 19 tjänster som utsetts som *Very Large Online Platforms* (VLOP) och *Very Large Online Search Engines* (VLOSE). Vi utgår ifrån att Sverige planerar att följa förordningen från dag ett, men en försenad implementering skulle förlänga denna tidslucka. Flera frågor kopplat till detta borde ha behandlats i delbetänkandet, bland annat:

- I frågan om av DSC, till vem ska svenska medborgare vända sig med alternativa klagomål om de är missnöjda med resultaten av interna klagomålshanteringar av en VLOPSE?
- I frågan om av DSC, vad ska svenska organisationer göra om de vill bli betrodda anmälare (*trusted flaggers*)?
- I frågan om av DSC, hur ska Sverige kommunicera med EU-kommissionen om en Sverige-baserad VLOPSE utses före den 17 oktober?

## **Främja tillväxten av digitala företag i Sverige**

Vi anser att delbetänkandet inte ger en fullständig bild av hur DSC planerar att koordinera de ansvariga myndigheterna på nationell nivå för att skapa ett smidigt och konsekvent regelverk för svenska digitala företag. De små detaljerna kommer att vara avgörande för att lyckas med detta.

Det finns risk för att strukturen blir en byråkratisk hämsko, med flera myndigheter som överlappar varandra. Detta kan resultera i fördröjningar och otydligheter i regelverket, vilket kan hindra svenska företag och avskräcka från investeringar. Genom att etablera en DSC som kan leda och koordinera effektivt, garantera ett enhetligt ramverk för företag under DSA och snabbt hitta praktiska lösningar för att säkerställa regel efterlevnad, kan Sverige skapa en miljö som främjar innovation och tillväxt.

Den svenska DSC kommer att ha en samordningsroll för företag varav flera inte tidigare haft denna form av regleringsdialog. Dessutom har Post- och telestyrelsen ingen tidigare erfarenhet av de olika typer av tjänster de nu kommer att hantera, allt från tillfällig uthyrning till specialiserade sociala nätverk, e-handel, videodelning och appbutiker för spel och olika programvaror, som kan drivas av enskilda, civilsamhällesorganisationer eller företag. De flesta företag kommer inte att ha en specifik avdelning för regleringsfrågor och för att DSA ska fungera behöver det finnas en löpande dialog mellan parterna.

På lång sikt kommer DSA:s faktiska funktionssätt att formas av Europeiska styrelsen för digitala tjänsters samlade praxis och vägledning, som antingen kommer att främja eller begränsa svenska myndigheters handlingsutrymme. Den svenska DSC behöver således bygga konsensus och koalitioner

för att etablera EU-omfattande förfaranden som är i linje med Sveriges nationella prioriteringar. DSC behöver också navigera genom denna utmanande uppgift via samarbete mellan behöriga svenska myndigheter och medlemsländernas samarbetsnätverk, såsom Nätverket för konsumentskyddssamarbete (CPC), Europeiska konkurrensnätverket (ECN) och Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB).

Detta arbete bör skiljas från de andra interaktionerna mellan medlemsstaterna, såsom administrativa beslut och domstolsavgöranden. För att främja samordning med behöriga myndigheter och brottsbekämpande organ bör ett team med erfarenhet av ömsesidiga rättshjälpsavtal (MLAT) etableras inom DSC.

Sammanfattningsvis anser vi att delbetänkandet presenterar en grundlig och balanserad analys. Det behöver dock kompletteras och vidareutvecklas för att stödja den digitala och hållbara omställningen, garantera medborgarskydd och demokrati samt göra Sverige till en attraktiv plats för företag att växa och verka på den inre marknaden. Vi ser fram emot fortsatt samarbete för att uppnå dessa mål.

Med vänlig hälsning,

Helena Hånell McKelvey

Samhällspolitisk chef, Amazon