



REMISSYTTRANDE

Ju2020/03/115/L2

2020-11-03

Regeringskansliet
Justitiedepartementet
103 33 Stockholm

Remissyttrande – Ny lag om konsumentskydd vid köp och vissa andra avtal (SOU 2020:51)

Sammanfattning

Konsumentvägledarnas förening (KVLFF) instämmer i huvudsak med förslaget innehåll om ny lag om konsumentskydd vid köp och vissa andra avtal.

Specifika synpunkter:

4.1 De båda direktiven skall genomföras i en gemensam lag: KVLFF instämmer i huvudsak med den föreslagna nya kapitelindelningen. Utredningen hade till uppdrag att redovisa för- och nackdelar med en sammanhållen eller en ny lagstiftning för digitalt innehåll. KVLFF saknar resonemang om fördelar med en separat lag för digitala tjänster i utredningen. Det framkommer inte vad som skulle hindra att enhetliga regler tillämpas i två lagar, på samma sätt som Konsumentköplagen och Konsumenttjänstlagen. Den nuvarande uppdelningen i Konsumentköplag och Konsumenttjänstlag är enkel att förstå. Uppdelningen i det nya förslaget kommer att bli otydligare, då vissa tjänster ingår i den nya lagen och andra tjänster i Konsumenttjänstlagen. KVLFF saknar i utredningen ett resonemang kring alternativet med att ta in digitala tjänster i Konsumenttjänstlagen och låta köp av varor med digitala innehåll finnas i konsumentköplagen. KVLFF ställer sig tveksam till den föreslagna lydelsen om lagens namn. Den riskerar att vara otydlig till vilka områden den avser. KVLFF förslår att den nya lagen tar nuvarande konsumentköplags namn.

6.2 Presumptionsregler: KVLFF instämmer i särskilt yttrande av Maria Wietzel angående omvänd bevisbörda om två år istället för ett år.

9.1.6 Vissa gemensamma bestämmelser: KVLFF instämmer med förslaget, och välkomnar förtydligandet om vem som bär ansvaret för kostnaden när varan återlämnas vid hävning samt att risken för att meddelandet ska gå på mottagarens risk.

Konsumentvägledarnas förening är en yrkesförening för alla som arbetar med konsumentfrågor inom kommunal förvaltning eller motsvarande. Föreningens uppgift är att bevaka medlemmarnas yrkesmässiga intressen, höja kompetensen samt vara ett forum för nätverksbyggande och erfarenhetsutbyten. Föreningen svarar på remisser som rör konsumentområdet.



9.2.3 Ändring av det digitala innehållet eller digitala tjänsten: KVLF instämmer i förslaget. Dock behöver sista stycket ”Paragrafen ska inte tillämpas på ett paket i den mening som avses i direktivet om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation, om delar av en internetanslutningstjänst eller en nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst ingår i paketet.” förtydligas. KVLF föreslår att definitionen europeisk kodex för elektronisk kommunikation ska definieras i 6 § definitioner.

11.2.1 Behövs en särreglering när det gäller köp av levande djur: KVLF anser att särregleringen vid köp av levande djur innebär en försämring av konsumentskyddet. Köparen förlorar möjligheten att påkalla fel som köparen borde ha märkt vid undersökning av djuret, samt ger särregleringen möjligheten att avtala bort presumtionsregeln. Det medför risk att konsumenter inte förstår valfriheten om att avtala bort presumtionsregeln när ett avtal presenteras från säljarens sida. Säljaren har ett kunskapsmässigt övertag. KVLF föreslår att särregleringen vid köp av levande djur i sin helhet ska tas bort.

För Konsumentvägledarnas Förening

Anna Sjöblom
Konsumentvägledarnas förening
Bergsgatan 17
205 80 Malmö

Konsumentvägledarnas förening är en yrkesförening för alla som arbetar med konsumentfrågor inom kommunal förvaltning eller motsvarande. Föreningens uppgift är att bevaka medlemmarnas yrkesmässiga intressen, höja kompetensen samt vara ett forum för nätverksbyggande och erfarenhetsutbyten. Föreningen svarar på remisser som rör konsumentområdet.