

Ärendenummer  
TRV 2023/28602  
Motpartens ärendenummer  
Fi2023/00486

Dokumentdatum  
2023-05-08

Finansdepartementet  
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia till:  
Diariet  
GD-sekreterare  
Webb-och projektstöd  
Henrik Dider  
Håkan Broman  
Stefan Engdahl  
Daniel Ström  
Conny Jonsson

## Svar på remiss gällande SOU 2023:4 posttjänst för hela slanten

Trafikverket vidhåller sina tidigare synpunkter gällande utformningen av betänkandet och förslag till ändringar i förordningar.

Vi står bakom inriktningen att digitalisera, men som vi påtalat i tidigare enkät- och remissvar kan vi inte digitalisera i alla ärenden utan ändringar i andra lagar. Trafikverkets begränsningar att digitalisera kommunikationen är knutna till både lagkrav och praktiska svårigheter. Lagkrav som påverkar möjligheten till digitalisering är säkerhetsskyddslagen, offentlighets- och sekretesslagen och lagkrav rörande planläggningsprocessen för att ta fastställelsebeslut som får laga kraft när överklagandetiden passerat. Arbetet förutsätter fysisk post i alla led och kan inte digitaliseras förrän det skett en lagändring.

Tredagarsbefordran kan få konsekvenser i vår myndighetsutövning och konsekvenser för tredje man. Försenade fakturor kan leda till försenade inbetalningar, försenade brev angående fordonsflytt kan ge ökade kostnader för ägaren som ska hämta fordonet eftersom det påförs en daglig avgift när fordonet står uppställt hos Trafikverket.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Roberto Maiorana.

Föredragande har varit Karin Östman, verksamhetsstyrningschef Kund – och informationshantering. Samråd har skett med Conny Jonsson, avdelningschef HR fastighet; Daniel Ström, avdelningschef Juridik och Planprövning; Helena Kers, verksamhetsjurist civilrätt Juridik och Planprövning; Veronica Molin, utredningsledare Planering verksamhetsstyrning. I den slutliga handläggningen har Jennica Sjöstedt, avdelningschef Kund och informationshantering och Anna-Maria Montell, utredningsledare Planering verksamhetsstyrning deltagit.

Roberto Maiorana  
Generaldirektör

Karin Östman  
Enhetschef verksamhetsstyrning  
Kund- och informationshantering  
[karin.ostman@trafikverket.se](mailto:karin.ostman@trafikverket.se)

Trafikverket  
781 89 Borlänge  
Besöksadress: Röda vägen 1

Texttelefon: 010-123 50 50  
Telefon: 0771 - 921 921  
[trafikverket@trafikverket.se](mailto:trafikverket@trafikverket.se)  
[www.trafikverket.se](http://www.trafikverket.se)

**Karin Östman**  
Kund- och informationshantering  
Direkt: 010-1242910  
[karin.ostman@trafikverket.se](mailto:karin.ostman@trafikverket.se)

Ärendenummer  
TRV 2023/28602  
Motpartens ärendenummer  
Fi2023/00486

Dokumentdatum  
2023-05-08

Direkt: 010-1242910

**Trafikverket**

Adress: Ärendemottagningen, Box 810, 781 28 Borlänge

Besöksadress: Röda vägen 1, Borlänge

Telefon: 0771-921 921

trafikverket.se

Dokumentegenskaper, Ärendenummer TRV 2023/28602, Motpartens ärendenummer Fi2023/00486, Dokumentdatum 2023-05-08, Dokumenttyp BREV.

Ovanstående textfält är endast avsett att läsas digitalt och får ej tas bort. Det innehåller uppgifter från sidhuvudet och gör att dokumentets egenskaper blir tillgängliga enligt Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service.