

fi.remissvar@regeringskansliet.se

Remiss av Betänkande av postfinansieringsutredningen SOU 2023:4

Fi2023/00486

Pensionsmyndigheten har tagit del av de delar av förslaget som påverkar myndighetens verksamhet närmare bestämt förändringen av brevddefinitionen och serviceskyldigheten hos den samhällsomfattande posttjänsten. Vi instämmer i förslaget i dessa delar förutsatt att den förväntade leveransandelen och nivåerna (95% inom 3 dagar) kan följas upp och upprätthållas.

Utifrån myndighetens uppdrag är det viktigt att de brev avseende komplettering, kommunikering och beslut som myndigheten skickar kommer mottagarna tillhanda inom rimlig tid. Likaså är det viktigt att de handlingar och intyg som behöver nå myndigheten hinner fram för att de ärenden myndigheten hanterar ska kunna ha nödvändiga underlag till korrekta beslut som fattas i tid.

Den pågående digitaliseringen innebär inte, som också belyses i betänkandet, att alla kommer att använda sig av digitala kanaler. För den grupp som inte gör det, exempelvis för att denne har eller behöver annan företrädare, är det mycket viktigt att post levereras snabbt och säkert inte minst utifrån principen om likabehandling.

Om tid och leveransnivåerna av utskicken inte kan upprätthållas kan det uppstå förhöjda ärendebalanser, merarbete genom att beslut kan behöva prövas om samt även felutbetalningar.

www.pensionsmyndigheten.se

2023-05-22

Dok.bet.

Version

Dnr/ref.

1.0

VER 2023-124

Då en andel av myndighetens pensions sparare och pensionärer är utlandsbosatta kan en fördröjning i postleverans även komma att påverka hantering av deras ärenden.

Detta yttrande har beslutats av vikarierande generaldirektör Kajsa Möller efter föredragning av verksamhetsutvecklare Sonila Yliniemi. I beredningen av ärendet har verksamhetsutvecklaren Johanna Källstrand, strategiska inköparen Claes Svensson, juristen Joakim Ekestubbe samt enhetschefen för digital kundupplevelse Konstantinos Irina deltagit. I den slutliga handläggningen har även avdelningschef Magnus Rodin deltagit.

Kajsa Möller

Sonila Yliniemi