

Yttrande över betänkandet Posttjänst för hela slanten – Finansieringsmodeller för framtidens samhällsomfattande posttjänst, SOU 2023:4

(Finansdepartementets dnr Fi2023/00486)

Migrationsverket ställer sig positiv till en utredning av möjliga och lämpliga finansieringsmodeller i syfte att säkerställa en posttjänst som håller tillräckligt hög servicenivå. Betänkandet innehåller förslag om utdelning av brev inom tre arbetsdagar. I den delen önskar Migrationsverket framhålla följande.

Flödet i Migrationsverkets ärendehantering är på flera sätt avhängigt en väl fungerande postgång. I normalfallet kommunicerar Migrationsverket med sökande via brev. Även kommunikering av enklare karaktär tenderar att ske brevlades då myndigheten saknar utvecklade digitala kommunikationskanaler och då många sökande saknar e-post eller mobiltelefon. Utöver extern kommunikation skickas handlingar mellan myndighetens enheter lokaliserade i olika delar av landet, exempelvis inom ramen för granskningen av id-handlingar.

Mot bakgrund av det höga beroendet av ordinarie postgång befarar Migrationsverket att ledtiderna i handläggningen kommer att öka till följd av den längre befordringstiden. Verksamheten behöver ta höjd för den ytterligare fördröjning som postutdelning var tredje arbetsdag skulle medföra. Det presenterade förslaget riskerar därmed att få negativa konsekvenser på Migrationsverkets arbete med att förkorta handläggningstiderna.

En fördröjning för sökanden att få del av beslutshandlingar befaras också öka trycket hos de regionala och nationella servicecentren för att hantera utskriften av expedierade, men ännu inte mottagna, beslut.

Migrationsverkets nyttjande av expressförsändelser torde öka för det fall förslaget genomförs. Expressförsändelser får ses som en effektiv åtgärd för att tillse att försändelser når mottagaren i tid. Emellertid blir en sådan lösning kostsam både med hänsyn till merkostnaden för själva leveransen och till den särhanteringen som behöver ske hos myndigheten. Vid en avvägning får kostnaden för användande av expresstjänsten ställas mot längre handläggningstider och fler antal dagars inskrivning i mottagandesystemet.

Detta yttrande har beslutats av undertecknad generaldirektör efter föredragning av verksjuristen Camilla Fylkehed. I den slutliga handläggningen har även biträdande rättschef Anna Lindblad deltagit.

Mikael Ribbenvik
Generaldirektör