

Datum 2023-05-24  
Diarienummer 0290/23

Finansdepartementet  
[s.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:s.remissvar@regeringskansliet.se)

Diarienummer Fi2023/00486

## Göteborgs Stads yttrande över remiss från Finansdepartementet över betänkande av postfinansieringsutredningen, SOU 2023:4

### Sammanfattande bedömning

Göteborgs Stad har avgränsat yttrandet till att gälla de tre förslag som finns inom betänkandets område servicenivåer. I yttrandet framförs identifierade risker och lokala förutsättningar i förhållande till förslagen, samtidigt som Göteborgs Stad tillstyrker förslagen.

#### 16.3.8 Befordringstiden för brev bör utökas till tre dagar

Göteborgs Stad instämmer i bedömningen i betänkandet om att de behov av skriftlig kommunikation som finns mellan det offentliga och privatpersoner och företag kan hanteras med en dags längre befordringstid. Göteborgs Stad tillstyrker därmed förslaget om att befordringstidskravet enligt 6 § första stycket postförordningen ska ändras till ett krav på utdelning inom tre arbetsdagar.

Göteborgs Stad bedömer att det finns risk att en dags längre befordringstid i dagsläget kan komma att påverka kommunikationen mellan staden och vissa målgrupper som äldre, personer med funktionsnedsättning och nyanlända. Att öka befordringstiden från två till tre dagar kan öka osäkerheten vad gäller tiden det tar att pappers-post når fram. Det kan skapa oro hos vissa målgrupper. Till detta bör även tilläggas att äldre, personer med funktionsnedsättning samt nyanlända kan behöva stöd av någon i sin närhet att hantera posten, det kan innebära att det tar längre tid att kommunicera via post. Det ställer krav på Göteborgs Stad att hantera längre postgång samt att fortsätta att arbeta med att införa digitala lösningar som kan ersätta pappers-post där det är möjligt.

### **16.3.9 Kvalitetskravet bör fortsatt vara minst 95 procent**

Göteborgs Stad instämmer i förslaget att bibehålla en servicenivå om minst 95 procent av breven som ska befordras inom tre dagar ska ha delats ut inom angiven tid. Om befordringstiden går från två till tre dagar är det än viktigare att det finns en förutsägbarhet avseende postgången. Även om samhället går mot digitala lösningar finns det många som inte har möjlighet, förmåga eller önskan om att nyttja digitala tjänster. Det bör för dessa målgrupper vara tillförlitligt att nyttja den samhällsomfattande posttjänsten, vilket ett högt ställt kvalitetskrav ger goda förutsättningar för.

### **16.8 Placering av expeditions- och inlämningsställen**

Göteborgs Stad tillstyrker förslaget samt instämmer i bedömningen om att Post- och telestyrelsen ska ges möjlighet att i föreskrifter reglera på vilket sätt postlagens krav på placering av expeditions- och inlämningsställen ska fullgöras. Göteborgs Stad är ett storstadsområde med diversifierade geografiska förutsättningar. Det finns skärgårdsmiljö, glesbygd samt stadsområden. Göteborgs Stad vill påpeka vikten av att i eventuella föreskrifter ta hänsyn till de olika förutsättningar som finns inom storstadsområdet, och de olika förutsättningar som finns för målgrupper att nyttja digitala tjänster alternativt hantera pappers-post. Det är viktigt att det finns förutsättningar att oavsett vistelseadress inom ett storstadsområde ha tillgång till inlämningsställen inom rimligt avstånd.

Göteborg den 24 maj 2023  
GÖTEBORGS KOMMUNSTYRELSE

Jonas Attenius

Mathias Sköld