

## Remissyttrande över promemorian Ett stärkt skydd mot bedrägerier vid betalningar online

Pensionärernas riksorganisation (PRO) har fått promemorian Ett stärkt skydd mot bedrägerier vid betalningar online på remiss. Promemorian föreslår ett utökat krav på stark kundautentisering för betaltjänstleverantörer och konsumentkreditinstitut samt en förändring av tillsynen över konsumentkreditinstituten. Förändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2023.

PRO anser att det är viktigt att hitta system och lagar som gör det svårare att genomföra bedrägerier. Äldre personer och personer med olika funktionsvariationer är alltför ofta utsatta för riktade bedrägerier och bedrägeriförsök. Mycket kan lösas genom information och utbildning av de äldre, något som vi gjort med stor framgång genom åren tillsammans med Polisen, men det hindrar inte bedragarna att hela tiden utveckla sina sätt att luras.

Därför är det välkommet att ytterligare stärka skyddet mot bedrägerier vid betalningar online. När det gäller kortbetalningar har tidigare skärpningar minskat bedrägerierna avsevärt. Nu ska det även gälla fakturabetalning. Det är bra. Men det är viktigt att implementeringen inte skapar problem för äldre personer i digitalt utanförskap. Att Finansinspektionen tar över tillsynen från Konsumentverket är också positivt.

Förslaget i promemorian innebär att många pensionärer kommer att känna sig tryggare vid betalningar online. Något som med all säkerhet är viktigt för att äldre personer i förlängningen ska våga sig ut på nätet och där vara delaktiga i samhället, utträtta ärenden och ta vara på sina demokratiska rättigheter.

### **PRO tillstyrker promemorians förslag.**



Christina Tallberg

Ordförande

PRO, Pensionärernas riksorganisation