

Enheten för EU:s inre marknad

Välj ett objekt.

2022-05-06 Dnr 2022/00235-2

Finansdepartementet

## **Kommerskollegiums yttrande över promemorian Ett stärkt skydd mot bedrägerier vid betalningar online**

Ert ref.nr. Fi2022/00489

Kommerskollegium ansvarar för frågor som rör utrikeshandel, EU:s inre marknad och EU:s handelspolitik. Kollegiets uppdrag är att verka för frihandel. Det innebär att vi verkar för fri rörlighet på den inre marknaden och för liberaliseringar av handeln mellan EU och omvärlden samt globalt.

Syftet med förslaget är att stärka konsumentens skydd mot bedrägerier vid betalningar online. I promemorian föreslås därför ett utökat krav på stark kundautentisering vid val av faktura vid betalning.

E-handeln på den inre marknaden har de senaste åren ökat kraftigt och flera nya regleringar har tillkommit för att underlätta för den fria rörligheten på området. Att stärka konsumenters skydd på e-handelsområdet främjar rörligheten ytterligare genom att stärka tilliten till online-handel. Kollegiet ser därför positivt på förslaget i promemorian.

Det är dock viktigt att krav på stark autentisering inte i praktiken innebär uppställandet av villkor som diskriminerar utifrån nationalitet, bosättnings- eller etableringsort i den mening som avses i geoblockeringsförordningen<sup>1</sup>.

Kollegiet vill särskilt lyfta de eventuella problem som kan uppstå för konsumenter som saknar tillgång till typer av elektroniska identifieringsmetoder som kan bli aktuella vid autentiseringen. Så är

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/302 av den 28 februari 2018 om åtgärder mot omotiverad geoblockering och andra former av diskriminering på grund av kunders nationalitet, bosättningsort eller etableringsort på den inre marknaden och om ändring av förordningarna (EG) nr 2006/2004 och (EU) 2017/2394 samt direktiv 2009/22/EG

fallet till exempel då autentisering kräver svenskt Bank-ID, något som ej går att få utan att också ha ett svenskt personnummer.

Kollegiet bedömer vidare att Förslag till lag om ändring i lagen (2010:751) om betaltjänster ska anmälas till den Europeiska kommissionen enligt direktiv (EU) 1535/2015 (anmälningdirektivet) eftersom kravet på stark kundautentisering utgör ett krav på informationssamhällets tjänster enligt artikel 1.1(e) anmälningdirektivet.

I promemorian föreslås även att den näringsrättsliga tillsynen över att konsumentkreditinstituten följer konsumentkreditlagen flyttas från Konsumentverket till Finansinspektionen. Kollegiet har inga synpunkter på förslaget i denna del.

Kollegiet har i övrigt inte några särskilda synpunkter i sak på förslaget.

Ärendet har avgjorts av enhetschefen Agnès Courades Allebeck i närvaro av ämnesrådet Lena Nordquist, föredragande.

Agnès Courades Allebeck

Lena Nordquist