

**KARLSTADS KOMMUN****VÅRD- OCH OMSORGSFÖRVALTNINGEN****Remissvar** 2022-04-21

Charlotte Isaksson, 054-540 19 37

charlotte.isaksson@karlstad.se

Socialdepartementet

(Dnr S2022/01403)

s.remissvar@regeringskansliet.se

s.sof@regeringskansliet.se

Remiss – Ökade möjligheter till användning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen

Dnr VON/2022:83 Dpl 33

Sammanfattning

Karlstads kommun har utsetts till remissinstans för att svara på remiss Ds 2022:4 Ökade möjligheter till användning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen. Remissvar ska inkomma till Socialdepartementet senast den 9 juni 2022.

Karlstads kommuns synpunkter

Karlstads kommun anser att promemorian på ett bra sätt har belyst de utmaningar som äldreomsorgen står inför samt de möjligheter som finns med digitalisering och införande av välfärdsteknik.

Karlstads kommun välkomnar promemorians förslag om att lyfta in en bestämmelse i socialtjänstlagen som tydliggör rätten att använda digital teknik när biståndsinsats ges i form av hemtjänst eller särskilt boende. Förutom att tydliggöra laglig grund för användandet bidrar det också till att göra välfärdsteknik till en naturlig del i biståndsbedömarens uppdrag. Vår uppfattning är att intentionerna med förslagen möjliggör ett personcentrerat arbetssätt då det bland annat bidrar till ökad flexibilitet i insatsernas utformning samt kan bidra till ökad självständighet och trygghet hos den enskilde.

Vi vill framhålla att, även om förslaget i promemorian endast omfattar hemtjänst och särskilt boende, så bör man inte glömma bort andra målgrupper som socialtjänsten arbetar för där också behovet av insatser i form av välfärdsteknik kan ha stor nytta, både på individ- och samhällsnivå.

Karlstads kommun välkomnar också förslaget att förtydliga det befintliga rättsläget kring dataskydd och på vilket sätt det möjliggör för ett ökat användande av välfärdsteknik inom socialtjänsten, vilket är mycket positivt. Vi anser också att det är bra att det förtydligas vad som behöver uppfyllas avseende personuppgiftsbehandling och dataskydd för att en utökad användning ska vara möjligt och i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, vilket även det är mycket positivt. Vår uppfattning är att det förtydligande som förslagen innebär bidrar till att förenkla för organisationerna att uppfylla kraven på säker hantering av personuppgifter.

Vår bedömning är sammantaget att de föreslagna författningsändringarna bidrar till en attitydförändring och kommer att möjliggöra och skapa bättre förutsättningar för införande och användande av välfärdsteknik inom äldreomsorgen. Sammantaget anser vi att förslagen i promemorian understödjer den utveckling vi vill ha för att välfärdsteknik och digitala tjänster ska vara alternativ till personer med behov av stöd och hjälp i enlighet med socialtjänstlagen.

Per-Samuel Nisser
kommunstyrelsens ordförande

Ulrika Jansson
kommundirektör