

Socialdepartementet
103 33 Stockholm

Anhörigas Riksförbunds svar på remiss av departementspromemorian Ökade möjligheter till användning av välfärdsteknik inom äldreomsorgen (Ds 2022:4)

Digital teknik kan underlätta omsorgen när det gäller hemtjänst och i särskilt boende. Rätt använt anser vi att det är positivt. Det är även positivt att utredningen klargör integritetsaspekterna som ett resultat av remissbehandlingen av SOU 2020:14

Utredningen skriver på sid. 101: ”Förslagen bedöms inte få några direkta konsekvenser för anhöriga, i vart fall inte i negativ riktning.”

Det faktum att integritetsaspekterna nu blivit bättre klargjorda är på inget sätt negativt för anhöriga. Men vi vill belysa några frågor som tangerar integritetsaspekten och som kan få konsekvenserna för anhöriga.

Sekretess och integritet bör inte bli ett hinder för att involvera anhöriga, förutsatt att den närstående så vill.

Det av vikt att digital teknik inte får bli ett skäl att undvika omsorg som verkligen behövs. Vi uppskattar den dom i Göteborgs kammarrätt, som refereras i utredningen, och att kammarrätten slog fast att en kamera inte helt kan ersätta mänsklig tillsyn. Om inte den ståndpunkt som finns i domen följs riskerar anhöriga att få sköta omsorgen och de som inte kan få sådan hjälp blir utan omsorg.

Det kan uppstå en konflikt mellan vad som blir lättast för den som utför omsorgen och det som blir bäst omsorg.

Anhörigas Riksförbund vill påpeka att det finns sårbarheter med digital teknik. Alla som använt en dator vet att det kan haka upp sig. Vidare kan det uppstå problem med strömförsörjningen. Därför är det av vikt att det läggs ned stor kraft på att minimera dessa risker och att det finns beredskap att hantera de problem som uppstår när det inte fungerar enligt plan. Detta är speciellt viktigt i en osäker värld när digitala intrång kan förekomma. Det går inte att räkna med att anhöriga kan utgöra den back-up som kan behövas när det uppstår problem.

För Anhörigas Riksförbund

Ann-Marie Högberg
Förbundsordförande