

2017-09-04

Diarienummer: Ä 2017-882

Finansdepartementet

## Remiss Valfärdsutredningens slutbetänkande Kvalitet i välfärden (SOU 2017:38)

Tillväxtverket arbetar för att stärka företagens konkurrenskraft. Det gör myndigheten genom att skapa bättre förutsättningar för företagande och attraktiva regionala miljöer där företag utvecklas. Tillväxtverket arbetar även med regelförenkling och kompetensförsörjningsfrågor. Myndigheten har uppdrag som specifikt syftar till att främja hållbar regional tillväxt och näringslivsutveckling. Remissvaret är skrivet med utgångspunkt i detta.

### Tillväxtverkets synpunkter

Alla medborgare behöver känna förtroende för att de tjänster som tillhandahålls inom den gemensamt finansierade välfärden håller bästa möjliga kvalitet. Detta ska gälla oavsett om tjänsten tillhandahålls av en privat eller offentlig utförare. Samtidigt är kvalitet ett mångfacetterat begrepp, vilket också framförs i betänkandet, och kan således definieras eller ha olika innebörd beroende på vems perspektiv eller vilken aspekt som är i fokus.

I delbetänkandet SOU 2016:78 görs bedömningen att "[d]et är inte möjligt eller lämpligt att enbart använda mer och utförligare kvalitetskrav för att se till att offentliga medel används till just den verksamhet de är avsedda för" (s. 661). Tillväxtverket delar inte utredningens slutsats att vinstreglering är en förutsättning för att uppnå god kvalitet inom välfärdsområdet. Att resurser finns kvar i verksamheten genom att begränsa möjligheten till vinstuttag för privata aktörer säkerställer inte att dessa resurser satsas på områden där de gör mest nytta utifrån ett kvalitetsperspektiv. Istället bör fokus ligga på att kontinuerligt arbeta med att förbättra kvalitet i relation till kostnad och hur man i styrningen mot kvalitet kan identifiera förbättringsområden, både i genomförandet av välfärdstjänster men också i upphandlingen av dessa tjänster. Att identifiera och följa upp relevanta kvalitetsmått är centralt för att kontinuerligt kunna förbättra kvaliteten i välfärdstjänster, och samma krav på kvaliteten bör gälla för såväl privata utförare som för verksamheter som bedrivs i egen/offentlig regi.

Det hade varit önskvärt om betänkandet tagit några steg i riktningen hur man utifrån olika dimensioner ska använda sig av och framöver utveckla olika mått på kvalitet inom välfärdsområdet, inte minst för en stärkt upphandlingskompetens. Det är samtidigt viktigt att mindre och nya aktörer som kan ha annorlunda idéer vad gäller utförande av välfärdstjänster inte utestängs i upphandlingsprocesser. Tillväxtverket tillstyrker ett utökat uppdrag till Upphandlingsmyndigheten.

I ett tidigare betänkande föreslås tillståndsplikt för mottagare av offentliga medel, något som Tillväxtverket ställer sig bakom. Att ställa krav på kompetens, utbildning,

lämplighet, etc. för att få utföra välfärdsverksamhet är nödvändiga för att säkerställa kvalitet i utförande av välfärdstjänster.

Avseende förslaget på enhetsredovisning och att offentligt finansierad välfärdsverksamhet ska bedrivas i egen juridisk person kan detta leda till en ökad administration för företagen som måste ställas mot den förbättring som detta krav väntas ge. Kravet på enhetsredovisning bör i sådant fall även ställas på offentligt utförd vård och omsorg så att korrekta jämförelser kan göras oavsett utförare. I utredningen görs bedömningen att enhetsbegreppet inom vård och omsorg behöver definieras innan förutsättningarna för redovisning på enhetsnivå kan göras. Därmed är det svårt att få en uppfattning av vilka konsekvenser ett sådant förslag skulle kunna få för företagen inom välfärdssektorn.

Beslut i detta ärende har fattats av tf avdelningschef Lena Carlsson. Christina Nyström har varit föredragande. I handläggningen har även Eva Johansson, Johanna Essemyr Pauldin, Gunilla Thorstensson, Mats Alentun och enhetschef Jens Heed deltagit.

Lena Carlsson

Christina Nyström