



Handläggare, titel, telefon  
Leif Björk, kommunsekreterare  
011 15 33 23

Finansdepartementet

## Välfärdsutredningens slutbetänkande Kvalitet i välfärden (SOU 2017:38)

Ert diarienummer Fi2017/02150/K

### Yttrande

Norrköpings kommun anser att betänkandets förslag och bedömningar överlag är rimliga och relevanta och vi instämmer i huvudsak i dem.

Vår uppfattning är att förslagen är utformade utifrån den viktiga utgångspunkten att de regler som omgärdar verksamhet som bedrivs av offentliga och privata aktörer ska fungera på såväl individ- som systemnivå.

Vi delar uppfattningen att det är svårt att definiera alla aspekter av kvalitet i välfärden och att det är en stor utmaning att göra tillförlitliga kvalitetsmätningar av hur verksamhet genomförs. Detta innebär också utmaningar i att formulera tydliga kvalitetskrav.

### *Våra tre centrala utgångspunkter*

Kommunen anser att beslut, system och kvalitet gällande valfrihet, konkurrens och uppföljning i välfärden bör utgå från tre centrala utgångspunkter.

1. När de offentliga och privata aktörerna ska fungera sida vid sida måste de regler som omgärdar verksamheten fungera på såväl individ- som systemnivå. Det är viktigt att valfrihetssystemen i sig inte verkar segregande.
2. Alla som verkar inom den gemensamt finansierade verksamheten ska underställas samma högt ställda kvalitetskrav. För att gemensamma kvalitetskrav ska fungera i praktiken krävs stor transparens via uppföljningssystemen för kvalitet, verksamhet och ekonomi. När det gäller kontroll och uppföljning ska samma villkor gälla oavsett huvudman. Genom att ställa höga kvalitetskrav tillsammans med en väl genomförd uppföljning minskar behovet av begränsning av vinstuttag. Fristående skolor bör underställas samma krav på kontroll och utvärdering som de kommunala skolorna.
3. Det är viktigt att villkoren är långsiktiga och lika för alla utförare. Äldrevård och skolverksamhet kräver långsiktighet. Det är därför

KOMMUNSTYRELSEN

2017-08-30

Vårt diarienummer  
KS 2017/0872

angeläget att en så bred politisk majoritet som möjligt står bakom beslut om villkor. För att kunna utveckla välfärdssektorn behövs en väl fungerande samverkan och respekt för alla aktörer, både offentliga, idéburna och privata. Det gynnar kvaliteten, mångfalden och valfriheten för våra medborgare.

NORRKÖPINGS KOMMUN  
Kommunstyrelsen

Lars Stjernkvist  
ordförande